

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล  
ประสาทเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางศิวาพร ตั้งทีฆะรักษ์

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เศกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ	ประธานที่ปรึกษา
รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์	กรรมการ
อาจารย์จิระ ประังเขียว	กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ และหาแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานดังกล่าว การเก็บข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้สอบถามและสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม กลุ่มแรก เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ จำนวน 143 คน และกลุ่มที่ 2 ผู้บริหารโรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล จำนวน 10 คน

ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่เห็นว่าการสร้างประโยชน์ต่อสังคมของโรงพยาบาลจัดว่ามีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีมากกว่าคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านอื่น ๆ รองลงมา คือ การพัฒนาความรู้ความสามารถเจ้าหน้าที่ ความปลอดภัยของสภาพการทำงานและสภาพแวดล้อมที่ถูกละเลย ความเหมาะสมในการดำเนินชีวิตของเจ้าหน้าที่ สภาพการยอมรับทางสังคม การทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ระเบียบข้อบังคับของหน่วยงาน และการให้เงินตอบแทนการทำงาน ตามลำดับ

นอกจากนี้ ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ ผู้บริหารมีความเห็นว่าควรมีการปรับปรุงการให้เงินตอบแทนการทำงาน ซึ่งยังไม่เป็นธรรมเท่าที่ควร รวมถึงสภาพแวดล้อมและสุขอนามัยในการทำงานก็เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องมีการกำหนดมาตรฐาน เช่น การนำ ISO 14000 เข้ามาใช้ในองค์กร และการพัฒนาความสามารถของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล เจ้าหน้าที่ควรได้รับการฝึกอบรมให้ตรงตามสายงานและหน้าที่ รวมถึงการวางแผน

เกี่ยวกับความก้าวหน้า ความมั่นคงในอนาคต สวัสดิการด้านต่าง ๆ และโรงพยาบาลประสาท  
เชียงใหม่ ควรมีการประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจให้ประชาชนได้รับทราบถึงกิจกรรมของ  
โรงพยาบาล และความเชี่ยวชาญด้านประสาทวิทยาของโรงพยาบาลด้วย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

<b>Independent Study Title</b>	The Development of Quality of Working Life of Chiang Mai Neurological Hospital Officials	
<b>Author</b>	Mrs. Siwaporn Thangteekarak	
<b>Degree</b>	Master of Public Administration	
<b>Independent Study Advisory Committee</b>	Associate Professor Seksin Srivatananukulkit	Chairperson
	Associate Professor Pairat Trakarnsirinont	Member
	Lecturer Jira Prangkhio	Member

### ABSTRACT

The study is aimed to analyze and develop the quality of working life of Chiang Mai Neurological Hospital Officials. Data collection was comprised 2 groups of samples which are 143 Chiang Mai Neurological Hospital Officials and 10 human resources management executives of Chiang Mai Neurological Hospital.

The findings of this study were shown that: the quality of working life of Chiang Mai Neurological Hospital Officials is in the medium level. The officials believe that their valuable social facility makes the better quality of working life than others working factors. The others aspects are the skill development, safety in the workplace, the quality of life of the officials, the social acceptance of the working life, working regulations, career path and salary

In the management view, the development of quality of working life should be provided in term of remuneration and benefit. The safety and factors in the workplace is also important, the standard such as ISO 14000 should be implemented. Training and skill development could be provided directly to the working fields. The officials should get more benefits in terms of career management, recreations and team building. In addition, as a social member, Chiang Mai Neurological Hospital usually provides contributions to the public. The next step is to present more information of the hospital as the Neurological oriented.