

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ประสิทธิภาพในการให้บริการผู้พิการของ

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคง

ของมนุษย์จังหวัดลำปาง

ผู้เขียน

นางวิลาสินี พุฒคำ

ปริญญา

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการปกครอง)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.ชนัน อนุมานราชชน

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความพึงพอใจของ คนพิการต่อรูปแบบการให้บริการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดลำปาง 2) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติส่วนบุคคลกับความพึงพอใจ

การเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด ในการสัมภาษณ์ผู้พิการที่มารับบริการจำนวน 300 ราย สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจในบริการ
2. ปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการให้บริการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

Independent Study Title	Efficiency in Rendering Services to the Disabled of the Social Development and Human Security Office, Lampang Province
Author	Mrs. Wilasinee Patkham
Degree	Master of Arts (Political Science)
Independent Study Advisor	Associate Professor Dr. Tanun Anumanrajadhon

ABSTRACT

The objectives of this research were to study 1) the disabled people's satisfaction in the services of the Social Development Office and 2) the relationship between the personal characteristics and the satisfaction.

Quantitative data were obtained from distributing a close-ended and open-ended questionnaire to 300 disabled people who came to receive the Office's services. Statistical data analysis involved frequency, percentage, and mean.

The findings were:

1. The respondents were satisfied with the services.
2. No relationship was found between the personal characteristics and the satisfaction.