

ปัญหา อุปสรรคต่อการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐ ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าปัญหาด้านอุปกรณ์และสิ่งแวดล้อม ในหน่วยงานมีปัญหาและอุปสรรคระดับมาก ส่วนปัญหาในด้านกระบวนการทำงาน ขั้นตอนการทำงานมีความซับซ้อนหลายขั้นตอนยากต่อการปฏิบัติ ปัญหาด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติงาน ปัญหาด้านบุคลากรที่ให้คำปรึกษาในกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหา และความสะดวกรวดเร็วของระบบการสืบค้น/การปรับปรุงแก้ไขข้อมูล และปัญหาด้านคำสั่งงานหลายคำสั่งที่ยากต่อผู้ปฏิบัติงานจะเลือกมาใช้งาน เป็นปัญหาและมีอุปสรรคระดับน้อย

ข้อเสนอแนะเพื่อให้การใช้ระบบการบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐ ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรมีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความชำนาญมากขึ้น และควรมีการจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงควรพัฒนาโปรแกรมให้สามารถเชื่อมโยงกันได้ทุกระบบ

Independent Study Title Factors Affecting the Effectiveness of Government Fiscal Management Information System (GFMIS) of Maejo University

Author Mrs. Tuntaporn Meteewalitwong

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Seksin Sriwattananukuljij

ABSTRACT

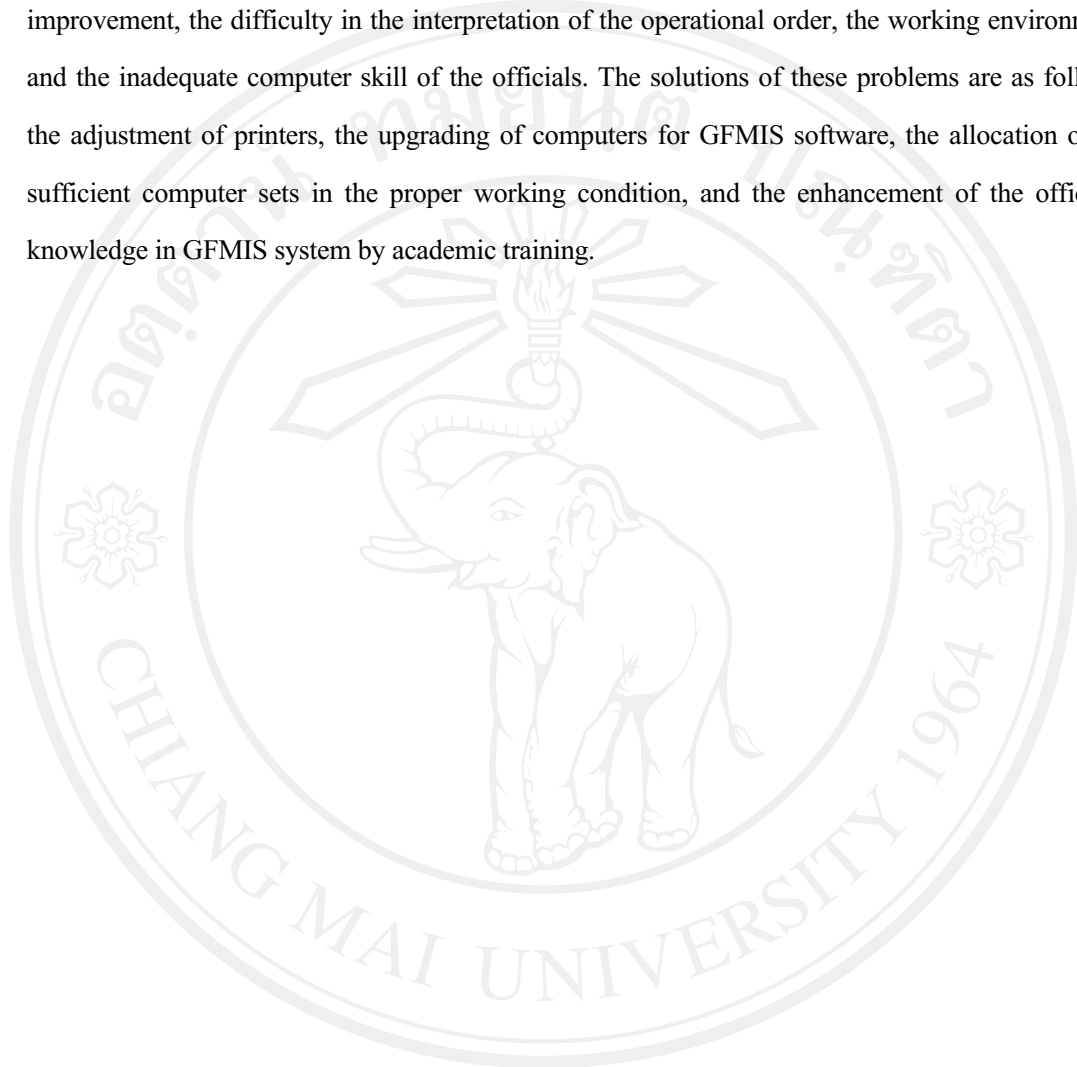
Purposes of the this independent study are: 1) to study the correlation factors of the efficiency of the electronic government financial administration system of Maejo University; 2) to analyze the correlation factors of the above-mentioned system, and; 3) to point out the problems and to propose the suggestions of the above-mentioned system. Data of this study were collected from the questionnaires delivered to 48 officials who operate the electronic system of the University.

The results of this study revealed that the sampling units' opinion toward the efficiency of the overall system were founded to be at the maximum level. Moreover, the quality of 4 aspects of this electronic system which were: the reliability (system's attribute), the modernity (time), the functionally (system's content), and the simplicity (system's format) were founded to be at a maximum level as well.

Factors of the success of the administration on the system were based on the database, hardware, software, and human resources.

The problems and obstacles found in the staffs' operation for this system, ranked by the level of its effects toward the operational results, were as follows: the equipment and environment,

the complexity of performance, the communication among officials, the consultant for the solution of the problems in the computer operational system, the time spending for database searching or improvement, the difficulty in the interpretation of the operational order, the working environment, and the inadequate computer skill of the officials. The solutions of these problems are as follows: the adjustment of printers, the upgrading of computers for GFMIS software, the allocation of the sufficient computer sets in the proper working condition, and the enhancement of the officials' knowledge in GFMIS system by academic training.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved