

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การวิเคราะห์กระบวนการและวิธีการในการสรรหา และคัดเลือกบุคลากร ของสำนักงานไปรษณีย์เขต 5 บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
ผู้เขียน	นายปณมนัส ทรัพย์เกรียงเดช
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการวิเคราะห์กระบวนการและวิธีการในการสรรหาบุคลากรของสำนักงานไปรษณีย์เขต 5 บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา ดังนี้

1. วิเคราะห์กระบวนการและวิธีการในการสรรหาบุคคล เพื่อเลื่อนตำแหน่งให้เป็นหัวหน้าที่ทำการต่าง ๆ ในสังกัดสำนักงานไปรษณีย์เขต 5
2. วิเคราะห์ความถูกต้องตามหลักคุณธรรมในการดำเนินการสรรหาและคัดเลือกบุคคล เพื่อเลื่อนตำแหน่งให้เป็นหัวหน้าที่ทำการของสำนักงานไปรษณีย์เขต 5
3. เพื่อวิเคราะห์สภาพปัญหาหรือผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการสรรหาและเลื่อนพนักงานขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าที่ทำการต่าง ๆ ในสังกัดสำนักงานไปรษณีย์เขต 5
4. เพื่อสำรวจหาแนวทางและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขเปลี่ยนแปลงวิธีการสรรหาและคัดเลือกแต่งตั้งบุคลากรให้มีความถูกต้อง ชอบธรรม โปร่งใส สุจริต สอดคล้องกับหลักคุณธรรม

ผู้ศึกษาได้ทำการวิจัยเชิงปริมาณ ได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรตัวอย่าง จำนวน 80 คน

ผลการศึกษา กระบวนการสรรหาและการคัดเลือกพนักงานภายในองค์การเพื่อเลื่อนตำแหน่งให้เป็นหัวหน้าที่ทำการต่างๆ ในสังกัดสำนักงานไปรษณีย์เขต 5 พบว่า มีทั้งได้รับการคัดเลือกโดยวิธีสอบคัดเลือกให้ขึ้นดำรงตำแหน่งหัวหน้าที่ทำการซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นการเลื่อนในระดับ 6 เป็นระดับ 7 มากที่สุด และมีทั้งได้รับการคัดเลือกโดยการเลื่อนอัตโนมัติ โดยส่วนใหญ่จะเป็นการเลื่อนขึ้นดำรงตำแหน่งหัวหน้าที่ทำการในระดับ 7 เป็นระดับ 8 มากที่สุด จึงกลายเป็นธรรมเนียมปฏิบัติที่ยอมรับร่วมกันสำหรับผู้ที่มีความสมบัติเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ในการเลื่อนขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าที่ทำการในระดับ 6 เป็นระดับ 7 ส่วนการได้รับการเลื่อนขึ้นดำรง

ตำแหน่งหัวหน้าที่ทำการโดยอัตโนมัติส่วนใหญ่เป็นการเลื่อนระดับในระดับ 7 เป็นระดับ 8 มากที่สุด อาจเป็นเพราะว่า ได้ใช้หลักความรู้ความสามารถ วิทยุฒิ คุณวุฒิ ผลการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพ เป็นตัวประกอบในการพิจารณาเลื่อนขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าที่ทำการ การดำเนินการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อเลื่อนตำแหน่งให้เป็นหัวหน้าที่ทำการของ สำนักงานไปรษณีย์เขต 5 มีความสอดคล้องกับหลักคุณธรรม แต่เมื่อพิจารณารายละเอียดยังพบว่า มีพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผู้ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าที่ทำการ ยังมีความคิดเห็นว่าจะมีการพิจารณาจากความใกล้ชิดส่วนตัวของผู้บริหารค่อนข้างมาก รวมทั้งเป็นการตอบแทนน้ำใจที่ได้ร่วมงานกันมา รวมไปถึงการฝากฝังจากผู้บังคับบัญชาาระดับสูงด้วยเช่นกัน การดำเนินการสรรหาและเลื่อนขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าที่ทำการในสังกัดสำนักงานไปรษณีย์เขต 5 ได้รับผลกระทบน้อยมากหรือแทบไม่มีเลย โดยเฉพาะไม่ทำให้ความรู้สึกผูกพันและความจงรักภักดีต่องานลดลง ไม่อยากออกจากงาน เพราะระบบการแต่งตั้งโยกย้าย ไม่ทำให้ความพึงพอใจในการทำงานลดลง แต่เมื่อพิจารณารายละเอียดแล้วยังพบว่าพนักงานบางส่วนยังมีความคิดเห็นว่าจะรู้สึกผิดหวังที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาพอสมควร

Independent Study Title	An Analysis of the Process and Methods of Personnel Recruitment and Selection of Regional Postal Bureau 5, Thailand Post Co., Ltd.
Author	Mr. Panmanus Sapkriangdet
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Siriphong Ladawan Na Ayudhya

Abstract

The purposes of the independent study on an analysis of the process and methods of personnel recruitment and selection of Regional Postal Bureau (Region 5) Thailand Post Co., Ltd. were:

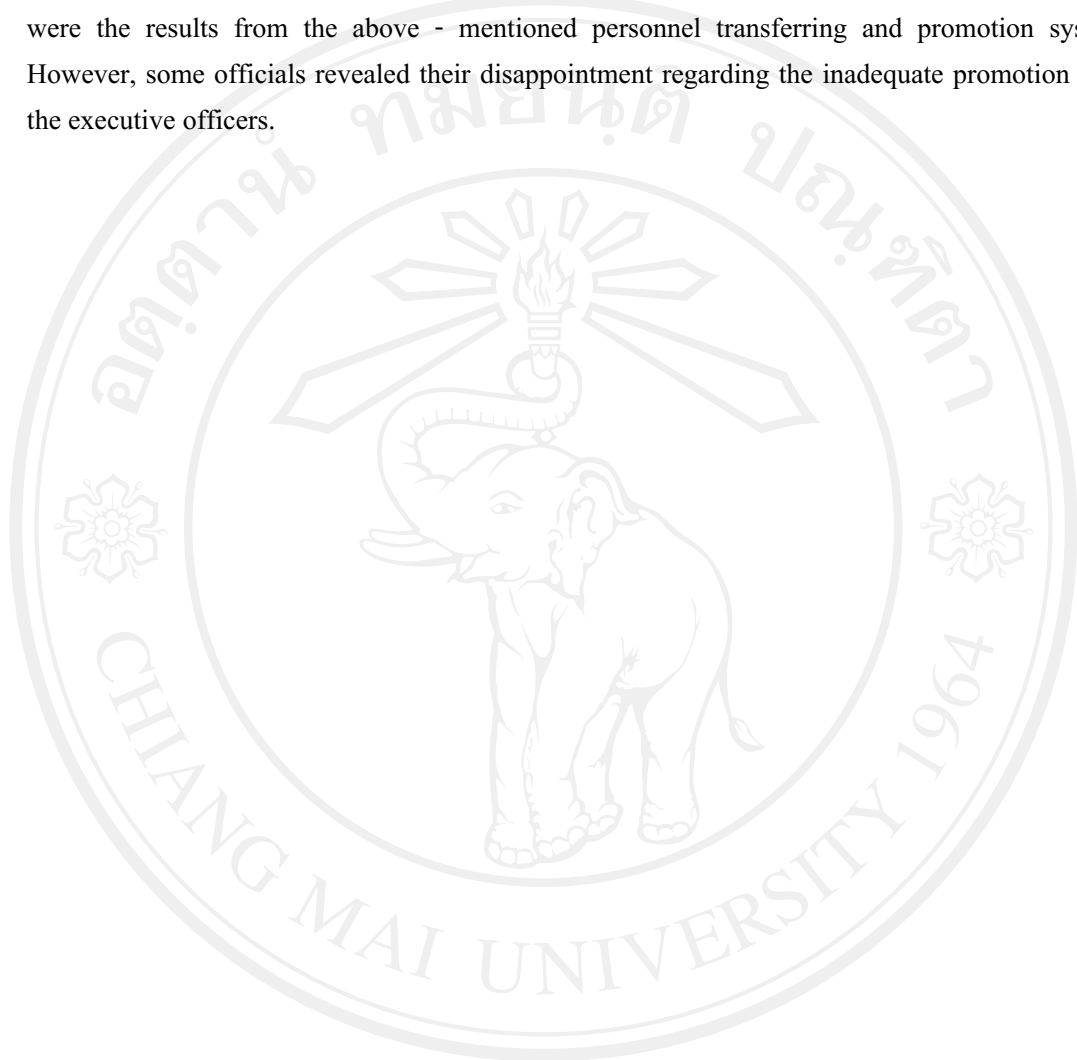
- 1) To analyze the personnel recruitment process and methods of the promotion of officials to be in Regional Postal Bureau (Region 5) Thailand Post Co., Ltd. in the position of offices chief in Regional Postal Bureau
- 2) To analyze the implementation of the rule of Merit System for in recruitment process and methods.
- 3) To analyze the problems and effects of the recruitment process and methods towards the officials
- 4) To propose the suggestions for the improvement of the personnel recruitment process and methods regarding the transparency concept and the rule of morality.

Data were collected by the questionnaires methods with the sampling unit of 80 officials.

The results of this independent study revealed that the process and methods of the personnel recruitment and promotion in Regional Postal Bureau (Regional 5) included the examination and autonomous promotion. The examination were founded to be the majority personnel recruitment process and methods for the promotion of human resources (level 6) to be in the position of chief of offices (level 7). The autonomous recruitment process and methods were applied for the promotion of the level 7 to level 8 (chief of the office) in accordance with the qualification, abilities, ages, educational backgrounds, working experiences, and personal experiences.

Even though the above - mentioned recruitment process and methods were founded to be in accordance with the merit system of morality, most of the officials who were promoted to be in the position of chief of the offices, revealed their opinion that the personal relationship between the candidates and the executive officers, the personal awarded for a long time cooperation in working, and the unofficial order from another high rank officers , were considered as the crucial

factors for the promotion of positions .The study results also revealed that these factors had a less impact to the recruitment for the chief of the offices of Regional Postal Bureau 5 , and became the crucial factors for the officials' loyalty and relationship to the organization. Furthermore, these were the results from the above - mentioned personnel transferring and promotion system. However, some officials revealed their disappointment regarding the inadequate promotion from the executive officers.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved