

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ประสิทธิผลในการบริหารจัดการสถานีวิจัยโทรทัศน์
แห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายสัมพันธ์ ช้างทอง

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินประสิทธิผลการบริหารจัดการสถานีวิจัยโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษากระบวนการบริหารจัดการ สถานีวิจัยโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการ และ 4) เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการ สถานีวิจัยโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพร่วมกับการวิจัยเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยการวิจัยเชิงคุณภาพดำเนินการจัดเก็บข้อมูลจาก กลุ่มตัวอย่างด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกด้วยคำถามแบบมีโครงสร้างได้แก่นุคกลางที่มีส่วนสำคัญในการบริหารจัดการองค์กร ทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้หลักการ แนวคิดและทฤษฎี ด้านการบริหารจัดการและอภิปรายผล โดยการพรรณนาวิเคราะห์

ผลการศึกษาพบว่า 1) สถานีวิจัยโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่ มีประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยสามารถให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบและเป็นสื่อกลางระหว่างภาครัฐกับประชาชนด้วยสื่อโทรทัศน์ที่ประชาชนส่วนใหญ่รับชมได้แต่เวลาที่ให้บริการในท้องถิ่นยังน้อยไป 2) มีกระบวนการบริหารจัดการในระบบราชการที่มีผลดีในด้านการสั่งการบังคับบัญชาแต่เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการดำเนินงานด้านสื่อ 3) สถานีวิจัยโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่ มีจุดแข็งด้านความน่าเชื่อถือและความรู้ความสามารถของบุคลากร แต่มีจุดอ่อนด้านการปรับเปลี่ยนนโยบายทางการเมืองรวมทั้งปริมาณ

และคุณภาพของบุคลากรไม่สอดคล้องกับพันธกิจ งบประมาณและวัตถุประสงค์ไม่เพียงพอ 4) แนวทางการบริหารจัดการสถานีวิจัยโทรทัศนแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ ต้องใช้ความสามารถด้านบริหารจัดการบุคลากร งบประมาณ และวัตถุประสงค์ที่มีอย่างจำกัด ในขณะที่ต้องสามารถประสานกับด้านการเมือง ปรับตัวให้เข้ากับภาวะเศรษฐกิจ สังคม คู่แข่งและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งต้องสามารถบริหารจัดการภายใต้ภาวะจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Managerial Effectiveness of National Broadcasting Services of Thailand, Chiang Mai Province

Author Mr. Samphan Changthong

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Seksin Sriwattananukulki

ABSTRACT

The purposes of this independent study were; 1) to evaluate the effectiveness of the management of the National Broadcasting Services of Thailand, Chiang Mai Province (hereinafter “the NBT”); 2) to study the management process procedure of the NBT; 3) to study the factors of the above-mentioned effectiveness and; 4) to study the guideline for the improvement of the above-mentioned management.

This independent study was conducted under the qualitative research methodology. The sampling units consisted of the management officers and the operational officials. The data collected by the structure questionnaires, together with the in dept interviewing, were analyzed under the concepts and theories of management and revealed by the descriptive methodology. The results of this independent study could be summarized as follows:

1) The study results found the effectiveness of the management of the NBT at the operational commanding, the process which was concerned as the obstacles of the media operation as well; 2) the strength of the NBT included the people’s reliability and the staffs’ efficiency, while the weakness included the inadequate number of staffs and the shortage of equipments for the amounts of tasks; 3) the success of the management of the NBT, was the results of the professional management for human resources, budgets and limited equipments, the cooperation with the political bodies, together with the organization’s efficiency in the adjustment to the socio-economic environment, competitors, the stakeholders, and the organization’s management efficiency under the limited environment.