

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร
สำนักงานหลวงชนบทที่ 10 (เชียงใหม่)

ผู้เขียน

นายเกรียงศักดิ์ เตชะวงศ์

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร
สำนักงานหลวงชนบทที่10 (เชียงใหม่) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และเพื่อ
ศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ โดยผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลกับกลุ่ม
ตัวอย่างจำนวน 156 คน ซึ่งได้จากการคำนวณกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน (Propotional Random
Sampling) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าไคสแควร์
(Chi - square) ที่ระดับความเชื่อมั่น .05 ปรากฏผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

ผลการวิจัยพบว่าบุคลากรสำนักงานหลวงชนบทที่10 (เชียงใหม่) มีประสิทธิภาพในการ
ปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยแรงจูงใจภายในและภายนอกส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในระดับ
ปานกลาง

ปัญหาและอุปสรรค มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรมีจำนวนไม่
เพียงพอกับปริมาณงาน เครื่องจักรกลที่ใช้ปฏิบัติงานชำรุด การจัดสวัสดิการที่ไม่ทั่วถึง ขาด
ความก้าวหน้าในสายงาน การมอบหมายงานที่ไม่เหมาะสม ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่า ควรมีการจัด
กรอบบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน เสนอให้กรมทางหลวงชนบท จัดหาเครื่องจักรกลให้เพียงพอ
เพียงพอต่อความต้องการ มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติที่ชัดเจน จัดให้มีสวัสดิการอย่างเหมาะสม
เช่น การจัดให้มี ที่พักอาศัยให้เพียงพอกับจำนวนบุคลากร ส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี
ภายในองค์กร สนับสนุนให้บุคลากรได้รับพัฒนาตนเอง ตลอดจนส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าใน
สายงาน

Independent Study Title Factors Affecting the Personnel Performance Efficiency of Bureau of Rural Roads 10 (Chiang Mai)

Author Mr. Kriengsak Tajawong

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Seksin Srivatananukulkit

Abstract

This research aims to study the effectiveness of human resource performance at the Department of Rural Roads 10 (Chiang Mai), those factors that influence the effectiveness of human resource performance, any problems and obstacles that arise, plus makes recommendations for improvement. The researcher used questionnaires to collect data from 156 samples, the sample size being calculated using the Proportional Random Sampling method. The data was analyzed using basic statistics and a Chi-square hypothesis test, to a significance level of .05, and the results are as follows:

The research found that the effectiveness of human resources at the Department of Rural Roads 10 (Chiang Mai) is average.

The internal and external motivation factors that influence the effectiveness of the performance are at a moderate level.

In terms of any problems or obstacles affecting performance effectiveness, the number of staff was found to be insufficient for the workload, some of the operating machines are out of order, fringe benefits are not appropriately distributed, there is no career advancement framework, and work assignments are inappropriate. It is therefore recommended that human resources be re-organized to properly meet work requirements, that sufficient machines be purchased to meet production needs, that regulations be clearly stated, fringe benefits distributed appropriately - such as sufficient housing for the number of personnel; that good relationships

within the organization be promoted, that human resources be encouraged to improve themselves, and that promotions should be given based upon position upgrades.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved