

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันองค์กรของบุคลากร
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวอัญญา ลัทธิกุล

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อ ศึกษาระดับความผูกพันที่มีต่อองค์กรของ
บุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากร
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 3) เพื่อเปรียบเทียบระดับความผูกพันที่มีต่อองค์กร
ของบุคลากรภาควิชา และบุคลากรหน่วยงานภายในคณะ และเปรียบเทียบระดับความผูกพันที่มีต่อ
องค์กรของบุคลากรสายวิชาการและสายปฏิบัติการ 4) เพื่อศึกษาแนวทางในการเสริมสร้างความ
ผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ ในอนาคต

ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มประชากรที่ศึกษาคือ บุคลากรคณะ
วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทั้งบุคลากรที่ทำงานในหน่วยงานภายในคณะ เช่นงาน
บริหารธุรการ งานคลังและพัสดุ งานประกันคุณภาพ งานวิจัย และวิเทศน์สัมพันธ์ งานบริการ
การศึกษา ศูนย์บริการวิศวกรรม รวมทั้งบุคลากรในภาควิชาทั้ง 7 ภาควิชาคือ ภาควิชา
วิศวกรรมเครื่องกล ภาควิชาวิศวกรรมโยธา ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ
ภาควิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ภาควิชาวิศวกรรมเหมืองแร่
บุคลากรของคณะวิศวกรรมศาสตร์ รวมทั้งหมด 339 คน กลุ่มตัวอย่างของการศึกษาในครั้งนี้ ได้ทำ
การคัดเลือกตัวอย่างจาก บุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้สูตรของ
Yamane และการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ ตามสูตร ซึ่งได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างคิดเป็น 184 คน
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วยแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ความผูกพันต่อองค์กร และแบบสอบถามระดับความผูกพันต่อองค์กร วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม
สำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS (Statistical Package for the Social Science)
โดยใช้สถิติ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ

เพียร์สัน (Pearson Correlation) และสถิติทดสอบค่าทีเทส (T-test) เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูล ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. บุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีระดับความผูกพันต่อองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับสูง
2. ระดับความผูกพันที่มีต่อองค์กรของบุคลากรภาควิชา และบุคลากรหน่วยงานภายในคณะ มีความแตกต่างกัน
3. ระดับความผูกพัน ที่มีต่อองค์กรของบุคลากรสายวิชาการและสายปฏิบัติการ ก็มีความแตกต่างกัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Factors Affecting Employee Engagement of the Staff of Faculty of Engineering, Chiang Mai University
Author	Miss Ananya Latthikul
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Seksin Srivatananukulkit

ABSTRACT

The purposes of this study were to 1) investigate the level of Employee Engagement of staff, Faculty of Engineering, Chiang Mai University 2) examine factors affecting Employee Engagement of staff, Faculty of Engineering, Chiang Mai University 3) compare the level of Employee Engagement of departmental staffs and staffs of Faculty Office, and compare level of Employee Engagement of faculty staffs and supporting staffs 4) seek for methods of strengthening the Employee Engagement of staff, Faculty of Engineering, Chiang Mai University in the future.

The population of the study included 339 staffs of Faculty of Engineering, Chiang Mai University. Some of them work at the Faculty Office namely Administrative Division, Finance and Inventory Division, Quality Assurance Division, Research and Foreign Affairs Division, Academic Services Division, Engineering Service Center. The other population are staffs who work in 7 Departments namely Department of Mechanical Engineering, Department of Civil Engineering, Department of Electrical Engineering, Department of Industrial Engineering, Department of Environmental Engineering, Department of Computer Engineering and Department of Mining Engineering. 184 samples of the study were chosen by Yamane method and stratified random sampling. The research tools are questionnaires about general information, the factors affecting Employee Engagement and the questionnaires about level of Employee Engagement. The data were analyzed by using SPSS (Statistical Package for the Social Science)

in terms of frequencies, percentages, means, Person Correlation and T-Test in order to examine the difference of the mean of the data.

The findings of the study were as follows;

1. There is Employee Engagement of Staffs of Faculty of Engineering on high level.
2. There are differences between the level of Employee Engagement of staffs from Departments and Faculty Office.
3. There are also differences between the level of Employee Engagement of faculty staffs and supporting staffs.