

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี
 สถานบริการของสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5

ผู้เขียน ว่าที่ร้อยตรี ชะริต จอมเรือง

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ฤๅณวัฒน์ ณ อยุธยา

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการจัดเก็บภาษีสถานบริการ
 ของสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5 มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค และข้อบกพร่อง
 ในการจัดเก็บภาษีสถานบริการที่ได้จดทะเบียนสรรพสามิตในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงาน
 สรรพสามิตภาคที่ 5 2) เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางในการจัดเก็บภาษีสถานบริการที่ได้จดทะเบียน
 สรรพสามิตในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5 ให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด
 3) เพื่อวิเคราะห์ความร่วมมือในการชำระภาษีของสถานบริการที่ได้จดทะเบียนสรรพสามิตในพื้นที่
 รับผิดชอบของสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5 4) เพื่อสำรวจความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการ
 เกี่ยวกับการชำระภาษีสรรพสามิตที่จดทะเบียนในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5
 การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ในการ
 เก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ อข้าราชการกรมสรรพสามิตที่ปฏิบัติหน้าที่
 เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ในความรับผิดชอบ จำนวน 277
 คน และจากผู้ประกอบการสถานบริการที่ได้จดทะเบียนในพื้นที่สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่และ
 พื้นที่สาขาในความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5 จำนวน 52 คน

จากการศึกษาพบว่าปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการจัดเก็บภาษีสถานบริการของ
 สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5 ในภาพรวมมีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับ ปานกลาง ได้แก่ปัญหา

ในด้านกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง ด้านสมรรถนะ และระดับนโยบายและการควบคุม สำหรับ ปัญหา อุปสรรคที่ผู้ประกอบการพบมากที่สุดคือความหมายของคำว่าสถานบริการในคัลล์และ ดิสโก้เทค ที่กฎหมายกำหนดไว้ขาดความชัดเจนและเข้าใจยาก รองลงมาคือการจัดเก็บภาษีขาดความ ยืดหยุ่น ไม่สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและอัตราภาษีที่กำหนดไม่เหมาะสมไม่เป็นธรรมกับ ผู้ประกอบการเป็นต้น

แนวทางการสร้างความร่วมมือให้กับผู้ประกอบการชำระภาษีสรรพสามิตตาม หน้าของสถานบริการในพื้นที่รับผิดชอบสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5 พบว่าผู้ประกอบการ ต้องการให้เจ้าหน้าที่สรรพสามิต ให้คำแนะนำในการชำระภาษีอย่างละเอียด ชัดเจน เข้าใจง่ายและ ควรให้ความสนใจและทำความเข้าใจความต้องการและความคิดเห็นของผู้ประกอบการให้มากขึ้น เป็นต้น ในส่วนของความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการสถานบริการประเภทในคัลล์และ ดิสโก้เทคเกี่ยวกับหลักการและกระบวนการ ชำระภาษีสรรพสามิต ในภาพรวม พบว่ามีความรู้ความ เข้าใจอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5 ควรให้ความรู้กับ ผู้ประกอบการ สถานบริการ ถึงข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการชำระภาษีสรรพสามิต ตลอดจนถึงการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการสถานบริการฯ ทราบและเข้าใจในรายละเอียด และ ขั้นตอน เกี่ยวกับการชำระภาษี เพิ่มเติม เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสถานบริการตาม สภาพการณ์ในปัจจุบัน

Independent Study Title	Problems and Obstacles of Tax Administration of The Entertainment Establishment of Regional Excise Office 5
Author	Acting Sub Lt. Charid Jhomrueang
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Assoc. Prof. Siripong Ladavalaya Na Ayutthaya

Abstract

The purpose of the study on problems and difficulties in the management of entertainment business tax collection of the 5th Regional Excise Office were:

1. To study on problems and difficulties, in tax collection on entertainment businesses registering for excise tax in the responsible area of the 5th Regional Excise Office.
2. To find the solutions for tax collection on entertainment businesses registering for excise tax in the responsible area of the 5th Regional Excise Office.
3. To study on the cooperation in tax paying of the entertainment businesses registering for excise tax in the responsible area of the 5th Regional Excise Office.
4. To survey on the understanding of excise tax paying of the owners of entertainment businesses registering for excise tax in the responsible area of the 5th Regional Excise Office.

This quantitative study was achieved by conducting a set of questionnaires. The subjects of study were 227 Excise Department officers of the Regional Excise Office in responsible area who have responsibility for collecting excise tax and 52 owners of entertainment businesses registering in the responsible area of Provincial Excise Office and branched offices in the charge of the 5th Regional Excise Office.

According to this study, a moderate number of problems are encountered when collecting tax from entertainment establishments, these being: the level of understanding of applicable laws and regulations, capabilities of the staff, and policy levels and control. The most frequent problems business operators encounter are: that the term 'Night Clubs and Discotheques' is not clearly defined in law, the level of flexibility within the tax collection process is not in line with the current economic conditions and the prescribed tax rates are inappropriate and unfair to business operators.

A study into the framework required for the Fifth Regional Excise Office to cooperate effectively with business operators in terms of excise tax payments, showed that business operators want the excise officers to provide clear and more understandable advice on tax payments, and to pay more attention to their needs and opinions. For the operators of night clubs and discotheques, their overall knowledge on excise tax principles and payment procedures is at a high level.

Therefore, the Fifth Regional Excise Office should educate these business operators about the laws and regulations applicable to excise tax payments, and establish a level of understanding regarding additional tax payments and the relevant procedures, so as to come into line with the current changes taking place within these entertainment establishments.