ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

ในเขตเทศบาลเมือง เมืองแกน อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายสอาค พากเพียร

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เศกสิน ศรีวัฒนานุกูลกิจ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ

- 1. เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังต่อการบริการสาธารณะในด้านสาธารณูปโภค ด้าน การเงินการคลัง ด้านสาธารณะสุข ด้านการศึกษา ด้านเกษตรกรรม ที่ประชาชนต้องการได้รับจาก เทศบาลเมือง เมืองแกนพัฒนา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่
- 2. เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะในด้านสาธารณูปโภค ด้าน การเงินการคลัง ด้านสาธารณะสุข ด้านการศึกษา ด้านเกษตรกรรม ที่ประชาชนต้องการได้รับจาก เทศบาลเมือง เมืองแกนพัฒนา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

โดยผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล เมือง เมืองแกนพัฒนา จำนวน 370 ครัวเรือน ผลการศึกษาพบว่า

- 1. ประชาชนมีความคาดหวังต่อการให้บริการสาธารณะในด้านสาธารณูปโภค ด้าน การเงินการคลัง ด้านสาธารณะสุข ด้านการศึกษา ด้านเกษตรกรรม ของเทศบาลเมือง เมืองแกน พัฒนา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ สามารถที่จะตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนใน ระดับไม่มาก
- 2. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านสาธารณูปโภค ด้านการเงินการ คลัง ด้านสาธารณะสุข ด้านการศึกษา ด้านเกษตรกรรม ของเทศบาลเมือง เมืองแกนพัฒนา อำเภอ แม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ในระดับมาก

Independent Study Title Responsiveness to the People' Needs of Mueang Kaen

Patthana Municipality, Mae Tang District, Chiang Mai

Province

Author Mr. Sa-ard Pakpien

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisor

Associate Professor Seksin Srivatananukulkit

ABSTRACT

This independent study had two following objectives.

1. To learn the people's expectation of receiving an infrastructure service such as finance, health,

education, agriculture from Mueang Kaen Patthana Municipality, Mae Tang District, Chiang Mai.

2. To survey the satisfaction of people who received the public utilities; finance, health, education, agriculture from Mueang Kaen Patthana municipality, Mae Tang district, Chiang Mai.

Data collection was completed by the questionnaire distributed to 370 households in Mueang Kaen Patthana municipality. The findings of this study were summarized hereafter.

- 1. Although people expected to receive high standard of the public utilities; finance, health, education, agriculture from Mueang Kaen Patthana municipality, Mae Tang district, Chiang Mai province, the municipality could respond their need in a low level.
- 2. The provision of public utilities; finance, health service, education, agriculture by Mueang Kaen Patthana municipality, Mae Tang district, Chiang Mai province could not satisfy their people in the high level.