

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการประจำในสำนักงาน นายกรัฐมนตรี แห่งประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว
ผู้เขียน	นายคำไหว พรหมมะหาไชย
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการประจำในสำนักงานนายกรัฐมนตรี แห่ง ส.ป.ป.ลาว มีวัตถุประสงค์ คือ 1). เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการประจำ ในสำนักงานนายกรัฐมนตรีแห่งส.ป.ป.ลาว 2). เพื่อสำรวจถึงระดับขวัญและความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการประจำในสำนักงานนายกรัฐมนตรี ส.ป.ป.ลาว 3). เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการทำงานและข้อเสนอแนะของข้าราชการประจำในสำนักงานนายกรัฐมนตรี ส.ป.ป. ลาว การศึกษาครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามจำนวน 295 ชุดรวบรวมข้อมูล ผลการศึกษาพบว่า

1) คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการประจำในสำนักงานนายกรัฐมนตรี แห่ง ส.ป.ป.ลาว โดยรวมแล้วอยู่ในระดับค่อนข้างสูง โดยเฉพาะ ด้านการทำงานร่วมกันและสัมพันธภาพต่อผู้อื่นในองค์กร ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน คุณภาพชีวิตการทำงานในด้านที่มีค่อนข้างต่ำ คือ การได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม และสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยถูกสุขลักษณะและส่งเสริมสุขภาพ

2) ในด้านขวัญและความพึงพอใจในการทำงาน พบว่า ข้าราชการประจำสำนักในนายกรัฐมนตรี ส.ป.ป.ลาว มีระดับขวัญค่อนข้างสูง โดยเฉพาะความรู้สึกรักผูกพันต่องานที่ทำ และความรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้

สำหรับความพึงพอใจในการทำงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการทำงานค่อนข้างสูงเช่นกัน โดยเฉพาะ พื่อใจต่อบรรยากาศในการทำงานที่เป็นมิตรและเอื้ออาทรต่อการที่สามารถติดต่อสื่อสาร พูดคุยกับผู้นั่งคับบัญชาได้ และความผูกพันกับเพื่อนร่วมงานเป็นต้น

3) ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของข้าราชการประจำ ในสำนักงานนายกรัฐมนตรี ส.ป.ป.ลาว โดยรวมแล้ว พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคในด้านเครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์ในการ

ทำงานไม่มีประสิทธิภาพ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานบรรยากาศในการทำงานไม่เอื้ออำนวย
ต่อการทำงาน ข้าราชการยังมีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายต่อค่าครองชีพในปัจจุบัน ส่วนข้อเสนอ
โดยรวม คือ ให้ภาครัฐปรับปรุงด้านสวัสดิการและระบบเงินเดือน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Quality of Working Life of Government Officials in Prime Minister Office of the Laos PDR
Author	Mr. Khamvay Phommahaxay
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Siripong Ladavalaya Na Ayuthya

ABSTRACT

The independent study entitled “Quality of Working life of Government Officials in Prime Minister’s Office of the Laos has the following objectives: 1) to study the level of quality of working life of government officials in Prime Minister Office of the Laos 2) to explore level of morale and job satisfaction of the officials’ working in Prime Minister Office of the Laos; and 3) to study problems, obstacles and suggestions in officials’ in Prime Minister Office of the Laos duty performance. The data were gathered from 295 questionnaires. The results of the study were as followed:

1) The overall results were found that the quality of working life of Government Officials in Prime Minister’s Office in the Laos were rather high level the social integration in the work organization and growth and working security. The quality of working life of the safe and healthy working conditions and the adequate payment and compensation were rather low level

2) The overall results were found that the morale and job satisfaction of the Government Officials in Prime Minister’s Office in the Laos showed a high level especially, the work commitment and the proud of their work in the organization.

The officials’ job satisfaction, it was found that the working condition, co-worker relationship, communication and conversation with commander were rather high level.

3) The study overall results on problems and obstacles in working of Government officials in Prime Minister’s Office in the Laos found that facility and equipments for their work were not efficiency. The working condition, it is found that most of the officials have the problems and obstacle about the inefficiency of the tools and office accessories; And they do not have sufficient income to earn the living. The generally officials’ suggestions the government sector to improve the salary system and welfare.