

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบล
อุโมงค์ อำเภอมือง จังหวัดลำพูน

ผู้เขียน นางฤทัยรัตน์ ชัดริ

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ไพรัช ตระการศิรินนท์	กรรมการ
อาจารย์ ดร.อุดมโชค อาษาวิมลกิจ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การประเมินผลการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลอุโมงค์ อำเภอมือง จังหวัดลำพูน” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจของประชาชนในโครงสร้างสาธารณสุขของเทศบาลตำบลอุโมงค์ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในโครงสร้างสาธารณสุขของเทศบาลตำบลอุโมงค์ 3) เพื่อสำรวจความต้องการของประชาชนในงานสาธารณสุขของเทศบาลตำบลอุโมงค์

ในการศึกษานี้ใช้แบบสอบถามกับประชาชนตำบลอุโมงค์ที่เคยเข้าร่วมโครงการงานสาธารณสุขเทศบาลตำบลอุโมงค์ 4 งาน ได้แก่ งานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ งานรักษาพยาบาล งานส่งเสริมสุขภาพ และงานฟื้นฟูสภาพ จำนวน 337 คนและนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน(Pearson’s Correlation Coefficient)

ผลการศึกษาข้อมูลสรุปได้ดังนี้

1. ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจในงานสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลอุโมงค์อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในงานสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลอุโมงค์ในระดับปานกลาง

3. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในงานสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลอุโมงค์มี
ความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจของประชาชน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title An Evaluation of Public Health Service of Umong Municipality,
Mueang District, Lamphun Province

Author Mrs. Ruethairat Khadri

Degree Master of Public Administration

Independent Study Committee

Associate Professor Seksin Srivattananukulkit	Chairperson
Associate Professor Pairat Trakarnsirinont	Member
Lecturer Dr.Udomchoke Asawimalkit	Member

ABSTRACT

This study on “An Evaluation of Public Health Service of Umong Municipality, Mueang District, Lamphun Province” had the following objectives 1) to study the people’s understanding about the public health services of Umong Municipality, 2) to study the satisfaction of people who had received public health service from Umong Municipality and 3) to survey the people’s needs concerning the public health service of Umong Municipality.

The study used questionnaires as the tool to survey 337 people in Umong Municipality area who had participated in four public health service projects comprising communicable disease prevention and control, medical treatment, health promotion and rehabilitation. The data gathered was analyzed using statistical methods of frequency, percentage, average and standard deviation. The relative hypothesis was tested by using Pearson’s Correlation Coefficient.

The study can be concluded as follows:

1. The people’s understanding of the public health service works of Umong Municipality was at a medium level.
2. The people who received the public health service were satisfied with Umong Municipality’s service at a medium level.

3. The level of satisfaction of the people towards public health service of Umong Municipality related to the level of their understanding.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved