

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การศึกษาการบริหารเพื่อความเป็นเลิศของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวอภิญา ชัดมะโน

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เศกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.อุดมโชค อาษาวิมลกิจ กรรมการ

อาจารย์ ดร.พจนา พิชาติปัจจา กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง การศึกษาการบริหารเพื่อความเป็นเลิศของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาผลการบริหารเพื่อความเป็นเลิศของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2) วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารเพื่อความเป็นเลิศของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และ 3) วิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนในด้านการบริหารเพื่อความเป็นเลิศของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้การสัมภาษณ์ผู้บริหารและแบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการศึกษารูปได้ ดังนี้

1) ผลการบริหารเพื่อความเป็นเลิศของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยคณะพยาบาลศาสตร์มีหลักสูตรและการเรียนการสอนมุ่งเน้นการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม เพิ่มพูนและส่งเสริมทักษะเบื้องต้นที่จำเป็นของนักศึกษา การบริหารจัดการมีกระบวนการที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความยุติธรรม มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างคณะฯ กับองค์กรอื่น ๆ ทั้งในและต่างประเทศ โดยใช้หลักการวิจัยแบบบูรณาการ หลักการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หลักการสร้างเครือข่าย และหลักการประสานความร่วมมือร่วมพลัง อันนำไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้

2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารเพื่อความเป็นเลิศของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตามโครงสร้างพื้นฐาน 7-S (7-S Framework of McKinsey) พบว่า พบว่า ปัจจัยการบริหารเพื่อความเป็นเลิศมีความสัมพันธ์กับผลการบริหารเพื่อความเป็นเลิศของคณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้ เพราะผู้บริหารของคณะฯ มีวิสัยทัศน์ มีความเสียสละ มุ่งมั่น ทุ่มเททำงานเพื่อคณะฯ อย่างเต็มที่ มีความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหา กำกับดูแล และติดตามผลการทำงานของคณะฯ ให้เป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม คณะฯ มีแผนกลยุทธ์ที่ชัดเจน สอดคล้องกับภารกิจและเป้าหมายของคณะฯ มีการตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ตามแผนที่กำหนดไว้ และนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ โดยใช้ประโยชน์จากข้อมูลจริงจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน และระบบฐานข้อมูลที่ทันสมัย มีค่านิยมร่วมที่มุ่งเน้นการทำงานอย่างมีคุณภาพ มีการทำงานเป็นทีมเพื่อเป้าหมายขององค์กรที่มีคุณภาพ บุคลากรมีทักษะการใช้เครื่องมือ เครื่องใช้ ในการปฏิบัติงาน และสามารถนำวิชาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้

3) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีจุดแข็งในด้านการบริหารเพื่อความ เป็นเลิศ คือ ผู้บริหารและบุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญสูง เสียสละ มุ่งมั่น ทุ่มเท และทำงานเป็นทีมอย่างมีคุณภาพ มีแผนกลยุทธ์ที่ชัดเจน มีระบบบริหารงานที่ทันสมัย และ เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร มีวัฒนธรรมที่ดีเน้นอาวุโส ความเป็นรุ่นพี่รุ่นน้อง เน้นคุณภาพ และ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยมีจุดอ่อน คือ การกำหนดตำแหน่งและหน้าที่ของแต่ละสายงานยังไม่มี ความชัดเจน การส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรยังไม่ทั่วถึง บุคลากรของคณะมีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารค่อนข้างน้อย การกำกับและติดตามการ ดำเนินงานตามแผนยังไม่มีประสิทธิผลเท่าที่ควร ภาระงานของอาจารย์มีมากเกินไปและขาดความ ยืดหยุ่น และการบริหารจัดการด้านงบประมาณเพื่อนำมาพัฒนาคณะฯ และแนวทางในการพึ่งพาตนเอง ยังไม่มีความชัดเจน

Independent Study Title The Study of Administration to the Excellence of the Faculty of Nursing, Chiang Mai University

Author Miss Apinya Khudmano

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Seksin Srivattananukulkit Chairperson

Lecturer Dr.Udomchoke Asawimalkit Member

Lecturer Dr.Pojjana Pichitpatja Member

ABSTRACT

The study entitled “The Study of Administration to the Excellence of the Faculty of Nursing, Chiang Mai University” aimed to 1) examine the administration performance to the excellence of the Faculty of Nursing, Chiang Mai University; 2) investigate factors affecting administration to the excellence of the Faculty of Nursing, Chiang Mai University; and 3) analyze strengths and weaknesses in administration to the excellence of the Faculty of Nursing, Chiang Mai University. Data were collected through an interview from administrators and a questionnaire from administrators, lecturers and officials in the Faculty of Nursing, Chiang Mai University. The results were as follows:

1) The administration performance to the excellence of the Faculty of Nursing, Chiang Mai University, in compliance with the higher education standard, was in the high level. The Faculty of Nursing provided a curriculum and instructional practices emphasizing on virtue and morality cultivation and students’ essential basic skills expansion and increase. In addition, the management procedure was transparent, impartial and personnel’s participatory oriented including information technology application. Besides, the Faculty developed an academic network with domestic and international organizations by employing an integrating research method, an exchanging learning method and a co-operation method leading to a learning society.

2) With regard to factors affecting administration to the excellence of the Faculty of Nursing, Chiang Mai University due to 7-S Framework of McKinsey, the findings indicated that The factor concerning administration to the excellence related to the administration performance of the Faculty of Nursing, Chiang Mai University at the statistical significance level 0.05. This was because the Faculty's administrators had vision, dedication and sacrifice for the Faculty's benefit. They were also competent in making decisions, supervising and monitoring the Faculty's works leading to the appropriate direction. Additionally, the Faculty had a definite strategy in line with the Faculty's mission and goal. There was an inspection and a performance report in each key performance indicator as the plan specified. An evaluation was used to improve the administration's quality continually and systematically by making the most of actual data from management information system and up-to-date database. Furthermore, they had the shared values concentrating on work with quality, teamwork for the quality organization as an ultimate goal, staff with office automation skills and the application of new technology to their work.

3) The Faculty of Nursing, Chiang Mai University had the strengths in administration to the excellence. To illustrate, administrators and staff were competent, expert, sacrificed, determined, devoted and in teamwork. They had a definite strategy, applied a modern administration system, and emphasized on personnel participatory oriented. Besides, the Faculty possessed a good culture of seniority, quality oriented and consistent improvement. However, there were some weaknesses in the administration of the Faculty of Nursing. To clarify, position and duty designation of each field was not clear. The support and promotion in working skills was not provided for their staff thoroughly. The Faculty's staff had relatively low English skills for communication. The monitoring and following up of the plan implementation was not quite efficient. The lecturers had too much workload and lack flexibility. Besides, budget management for Faculty's development and self-dependent approaches were not obvious.