

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์
การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบล
ในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางอาภรณ์ ชัยออน

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

| | |
|---------------------------------------|---------------|
| รองศาสตราจารย์เศกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ | ประธานกรรมการ |
| รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศรีนันท์ | กรรมการ |
| อาจารย์จิระ ปรั่งเขียว | กรรมการ |

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินผลการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเชียงใหม่ และ 3) เพื่อระบุปัญหาและอุปสรรคในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมจากบุคลากรเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 105 คน และประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 270 คน ผลของการศึกษาพบว่า

1) ผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ตามยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พบว่าภายหลังที่เทศบาลตำบลได้นำแนวคิดการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี มาปรับใช้กับการบริหารงานเทศบาลตำบล มีผลให้เทศบาลตำบลมุ่งเน้นการบริหารงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น มีการจัดระบบการบริหารที่เอื้อประโยชน์ต่อการให้บริการประชาชนที่รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน อีกทั้งลดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ที่ยุ่งยากให้รวดเร็วขึ้น แต่ขณะเดียวกันเทศบาลตำบลยังประสบปัญหาด้านการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ให้ถ่ายโอนมาให้ ซึ่งมีภาระงานจำนวนมาก ทำให้เทศบาลตำบลไม่สามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างทั่วถึง อีกทั้งเทศบาลตำบลยังขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณและบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ อย่างเพียงพอ ประกอบกับเทศบาลตำบลมีศักยภาพด้านงบประมาณและบุคลากรไม่เพียงพอกับภารกิจที่เพิ่มขึ้น จึงเป็นสาเหตุหนึ่งที่ส่งผลให้การ

2) การบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ในปัจจุบันต่างมีเป้าหมายในการดำเนินงานเพื่อต้องการให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ถึงแม้ว่าการดำเนินงานจะมีความล่าช้าในจัดกิจกรรมหรือโครงการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ก็ตาม แต่หลังจากที่เทศบาลตำบลได้มีการปรับเปลี่ยนแนวคิดในการบริหารงานมุ่งเน้นการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน มีผลให้การบริหารงานของเทศบาลตำบลเป็นระบบ การจัดทำแผนงานโครงการต่าง ๆ มุ่งเน้นที่ความต้องการของประชาชนเป็นหลัก เปิดโอกาสให้ประชาชน ภาคีรัฐ ภาคเอกชน ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน กิจกรรม และการบริหารงานของเทศบาลตำบล

3) การบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ตามยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในปัจจุบันยังประสบปัญหาในด้านกฎระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับเทศบาลตำบลขาดความยืดหยุ่น และซับซ้อน การบริหารงานยังมีระบบอุปถัมภ์อยู่ ผู้บริหารและบุคลากรบางคนของเทศบาลตำบลยังแสวงหาผลประโยชน์จากรายได้การพัฒนาท้องถิ่น นอกจากนี้บุคลากรของเทศบาลตำบลขาดความชำนาญเฉพาะด้าน ขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และประชาชนบางส่วนไม่ค่อยให้ความร่วมมือกับเทศบาลตำบลในการทำกิจกรรมต่าง ๆ

| | | |
|---|---|-------------|
| Independent Study Title | An Evaluation of the Good Governance Strategy of Tambon Municipalities in Chiang Mai Province | |
| Author | Mrs.Arporn Chai-orn | |
| Degree | Master of Pubic Administration | |
| Independent Study Advisory Committee | Associate Professor Seksin Srivatananukulkit | Chairperson |
| | Associate Professor Pairat Trakarnsirinont | Member |
| | Lecturer Chira Prangkio | Member |

ABSTRACT

The study entitled “An Evaluation of the Good Governance Strategy of Tambon Municipalities in Chiang Mai Province” had three main objectives namely, 1) to evaluate the performance of the good governance System of Tambon municipalities in Chiang Mai province; 2) to investigate factors influencing the performance of the good governance of Tambon municipalities in Chiang Mai province; and 3) to explore problems and obstacles of the good governance of Tambon municipalities in Chiang Mai province. Data were collected from 105 Tambon municipalities personnel in Chiang Mai province and 270 people residing in Chiang Mai province. The study revealed that

1) According to the performance of the good governance Strategy of Tambon municipalities in Chiang Mai province, it was found that Tambon municipalities concentrated on people’s benefit to a greater extent. The administration system was improved in order to provide prompt service according to people’s demand and complicated working process was also reduced. However, Tambon municipalities faced problems about transferred tasks which were too many to accomplish all. Moreover, Tambon municipalities lacked sufficient supporting budget and personnel. Tambon municipalities’ capabilities in budgeting and staffing were not suitable with the increasing tasks resulting to the relatively unsuccessful aspect in the good governance Strategy.

2) The nowadays administration of Tambon municipalities in Chiang Mai province all had the ultimate goal for people's well being. Eventhough the some activities or development projects were contributed belatedly, after Tambon municipalities had applied the concept of good governance for people's most benefit, the administration of Tambon municipalities was improved to be more systematic. Plans and projects were focused mainly on people's demand and widely opened for people, the public sector and the private sector to take part in initiating.

3) The administration of Tambon municipalities in Chiang Mai province according to the good governance strategy confronted problems in terms of complicated and inflexible rules, law and regulations. Tambon municipalities' management was, nevertheless, based on the patronage system. Some of Tambon municipalities' executives and staff strived for interest from local development income. Besides, personnel of Tambon municipalities lacked specialties and consistent development. Finally, some people did not co-operate with Tambon municipalities in joining activities.