

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ จ ความก้าวหน้า ของการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้เขียน นางจิตาภา ตันประเสริฐ
ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ถดาวัลย์ ณ อยุธยา ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร.ปรีชา เจ็งเจริญ กรรมการ
รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง ความก้าวหน้าของการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 4 ประการ คือ 1) เพื่อสำรวจความก้าวหน้าการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ในช่วงปี พ.ศ.2547 - 2549 2) สำรวจความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา และการบริหารคุณภาพ ของผู้บริหารทุกระดับ คณะ ภาควิชา/สาขาวิชา หัวหน้างาน/หน่วยงาน และคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ของคณะ และภาควิชา/สาขาวิชา ของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 3) วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้มีความก้าวหน้าขึ้น 4) สำรวจหาปัญหา และอุปสรรค ตลอดจนข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ การศึกษานี้ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้บริหารทุกระดับคณะ ภาควิชา หัวหน้างาน หัวหน้าหน่วยงาน และคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาคณะฯ ภาควิชา/สาขาวิชา ของมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ผู้บริหารระดับคณะ/ ภาควิชา/ สาขาวิชา หัวหน้าหน่วยงาน/หัวหน้างาน และคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ ภาควิชา/สาขาวิชา มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาและการบริหารคุณภาพ ในระดับ ดี
2. ด้านภาวะผู้นำ การบริหารระบบ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง กลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นว่าการบริหารงานของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีในระดับมาก ส่วนในด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับปานกลาง

3. ด้านความก้าวหน้าในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทั้ง 9 องค์กรประกอบ อยู่ในระดับ น้อยมาก หรือ ไม่มีความก้าวหน้า

4. ด้านปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาและการบริหารคุณภาพ ของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คือ ไม่มีหน่วยงานกลาง หรือ บุคลากร ที่รับผิดชอบงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาโดยตรง บุคลากรบางส่วน ไม่มีความรู้ ความเข้าใจด้านประกันคุณภาพการศึกษาและการบริหารคุณภาพอย่างแท้จริง และการ ประชาสัมพันธ์ การสื่อสารภายในองค์กร ด้านข้อมูลของการประกันคุณภาพการศึกษา ของคณะฯ ยังไม่รวดเร็วและทั่วถึง ทำให้เกิดปัญหาด้านความพร้อมและความร่วมมือของบุคลากรในการ ดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา

5. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1) คณะฯ ควรเผยแพร่ความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษาให้มากยิ่งขึ้น และ ต่อเนื่อง ส่วนบุคลากรเองก็ต้องศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาให้เข้าใจ อย่างถ่องแท้ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพและมาตรฐานในระดับสากลอย่าง แท้จริง

2) คณะฯ หรือ องค์กร ควรมีหน่วยงานและบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้าน ประกันคุณภาพการศึกษาโดยเฉพาะ และให้งานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่ง ของงานประจำของบุคลากร จะทำให้งานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์เป็น เรื่องง่ายมากยิ่งขึ้น

3) การนำเสนอหลักฐานและข้อมูลเพื่อการตรวจและประเมินระบบประกัน คุณภาพการศึกษา แก่คณะกรรมการตรวจและประเมินฯ ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้มาก ขึ้น

Independent Study Title	Progress of Performance of Education Quality Assurance of Humanities Faculty, Chiang Mai University	
Author	Mrs. Jidapa Tanprasert	
Degree	Master of Public Administration	
Independent Study Advisory Committee	Associate Professor Siripong Ladavalya Na Ayudhya	Chairperson
	Lecturer Dr. Preecha Jengialern	Member
	Associate Professor Pairat Trakarnsirinont	Member

ABSTRACT

This study on “Progress of Performance of Education Quality Assurance of Humanities Faculty, Chiang Mai University” had four objectives as follows: 1) to survey the progress of the performance of education quality assurance from 2004-2006, 2) to survey the understanding about education quality assurance and the quality of the administration of the administrators at the faculty, department and division, chief of unit and section levels as well as the Education Quality Assurance Committee at the faculty and department/division of Faculty of Humanities, Chiang Mai University, 3) to analyze the factors affecting the progress of performance of education quality assurance of the respective faculty and 4) to survey the problems and obstacles including offering suggestions for the education quality assurance of the Faculty of Humanities, Chiang Mai University. The study was conducted by means of data collection from the administrators, chief’s of units and sections as well as the committee members of the education quality assurance of the Faculty of Humanities, Chiang Mai University. The study outcomes can be summarized as follows:

1. The administrators at the faculty, department/division and chiefs of units and sections as well as the committee members of the education quality assurance of the faculty, department/division were knowledgeable and had an understanding of education quality assurance and the quality administration at a good level.
2. As for leadership, the system management and constant improvement the sample group felt they were at a high level. Besides, the teamwork was rated at a middle level.

3. Progress of the performance of education quality assurance in all the nine elements was rated at a very low level or there was no progress at all.

4. The problems and obstacles of the performance of the education quality assurance were due to the lack of a central unit or personnel to be directly responsible for the education quality assurance. Moreover, a number of personnel did not really understand the education quality assurance. Besides this, the publicity and internal communication of the organization concerning the information on education quality assurance in the faculty was quite slow and inadequate causing problems with readiness and cooperation among the relevant parties.

5. Suggestions concerning education quality assurance of the Faculty of Humanities, Chiang Mai University are as follows:

1) The Faculty should disseminate information about education quality assurance better and continually in order to stimulate improvement and development of the organization to meet the international quality and standards.

2) The Faculty or organization should have a specific unit and some personnel to take care of the education quality assurance to make it work smoother.

3) Documentation and information presentation for the education quality assurance should make use of the information technology to boost its efficiency and effectiveness of presentation.