

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานีดำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน ร้อยตำรวจเอกเกรียงศักดิ์ ชีรศรีณยานนท์

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการสินินท์	กรรมการ
อาจารย์ ดร.ปรีชา แจ็งเจริญ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานีดำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์ผลการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานีดำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานีดำรวจภูธรสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ และ 3) เพื่อสำรวจปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานีดำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ การศึกษาครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา โดยเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เป็นผู้ดูแลและผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ(E-COP)ของสถานีดำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 99 ราย

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (E-COP) ในภาพรวมมีประสิทธิผลการใช้ระบบอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 2 ด้าน คือ ด้านการเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูล โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลในลักษณะเครือข่ายระหว่างตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่กับสถานีดำรวจในสังกัด สามารถช่วยประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้ และด้านการปฏิบัติงานราชการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยการกำหนดเวลารับ-ส่ง และชื่อผู้ส่ง-ผู้รับอย่างชัดเจน มีการใช้ระบบอยู่ในระดับสูง เช่นเดียวกัน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานีดำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยด้านการดำเนินงาน ได้แก่ ด้านระบบ

เครือข่าย ด้านโปรแกรม (ฐานข้อมูล) และด้านบุคลากร มีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับสูง ส่วนส่วนปัจจัยด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ มีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับปานกลาง

ปัญหา อุปสรรค ต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (E-COP) พบว่า หน่วยงานยังขาดการสนับสนุนในการจัดอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมทางด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์ การเข้าใช้งานระบบ (E-COP) เกิดความขัดข้องบ่อยครั้ง ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ และขาดงบประมาณสนับสนุนการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ในหน่วยงาน ซึ่งมีปัญหาและอุปสรรคระดับมาก ส่วนปัญหาในเรื่องของความเป็นปัจจุบัน และความสะดวกรวดเร็วระบบฐานข้อมูล จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับปฏิบัติงาน การขาดแคลนเจ้าหน้าที่ที่ช่วยงานหรือรับผิดชอบด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับให้คำปรึกษาในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหา เป็นปัญหา และมีอุปสรรคระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ เพื่อให้การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (E-COP) สามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรมีการฝึกอบรมความรู้ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีความรู้ความชำนาญมากขึ้น ควรมีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงฐานข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (E-COP) ให้เป็นปัจจุบันและครบถ้วนสมบูรณ์

Independent Study Title	An Evaluation of the Implementation of Electronic Computer Operation of Police Network in Chiang Mai Police Stations, Provincial Police Division	
Author	Police Captain Kriangsak Teerasarunyanon	
Degree	Master of Public Administration	
Independent Study Advisory Committee	Assoc. Prof. Siripong Ladavalya Na Ayuthya	Chairperson
	Assoc. Prof. Pairat Trakarnsirinont	Member
	Lect. Dr.Preecha Jengjalern	Member

ABSTRACT

The study entitled, An Evaluation of the Implementation of Electronic Computer Operation of Police Network in Chiang Mai Police Stations, Provincial Police Division, is aimed : (1) to evaluate the results of the use of IT at Police Station within the CMPP (2) to analyze the key factors that related to the effectiveness of the implementation in applying the police stations' IT Systems (3) to examine the problems, obstacles and recommendations in the using of the police stations' IT Systems.

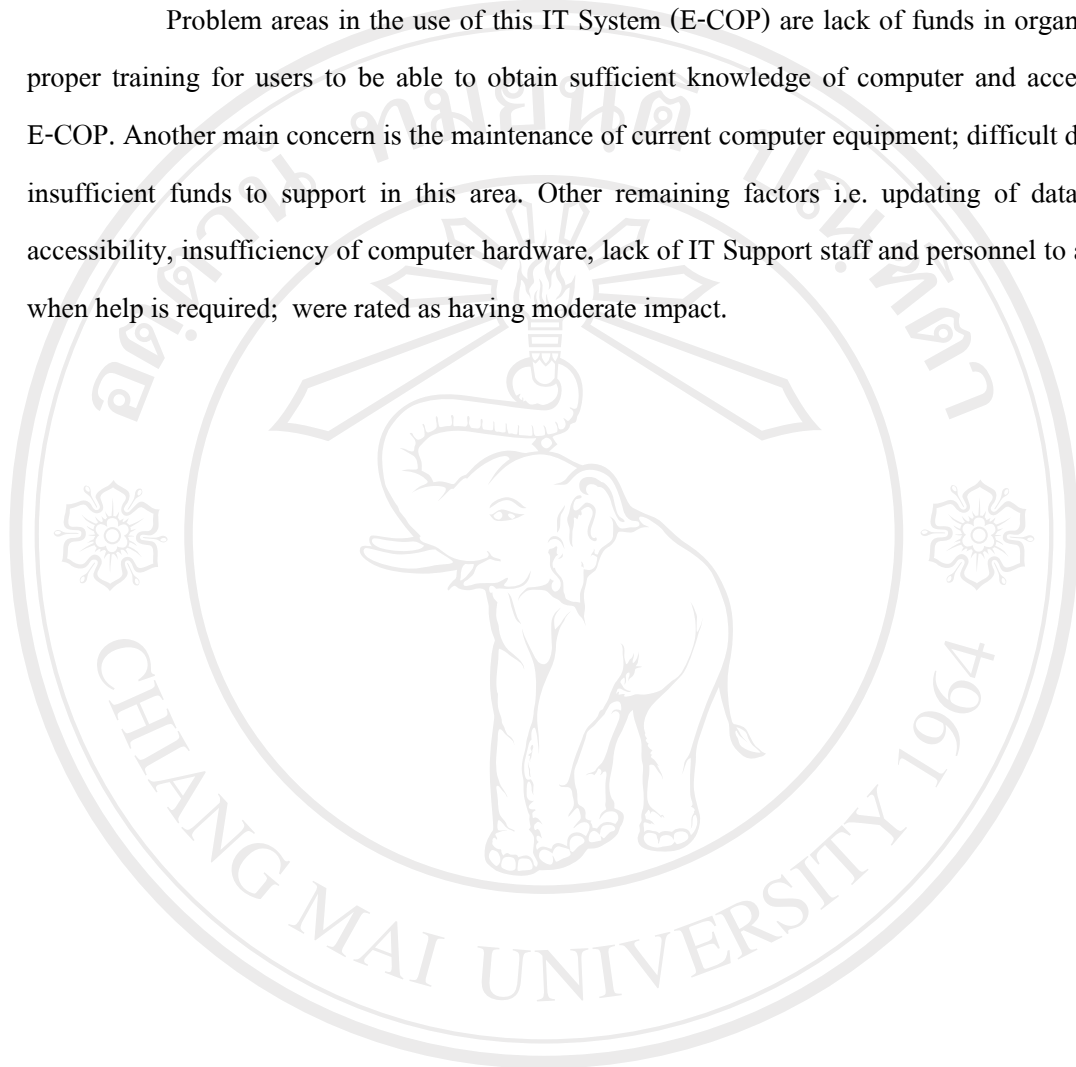
In this study, data were collected from 99 police officers who were assigned to take care and use IT System (E-COP). Questionnaire was used as the research instrument

Results of the study revealed that the sample group has opinion that the achievement of the application IT System (E-COP) in general is in effectively high level. Taking into perspective both sides of the IT System which is, as a center for information and data through networking, a cost effective and time saving system accessible by all Police Stations within the CMPP's Division and CMPP Headquarters. The other purpose of the IT System is to assist Police Officers in their line of work and enables the user to select a time and receiver to which the message will be sent, the overall rating was also acceptable at high level.

The key factors effecting the achievement of the use of the Chiang Mai Provincial Police IT System are concerned with the performance factors, as to networking, programming

(database), and personal have highly significance with the achievement of the using of IT System. Hardware, equipment, and human resource factors proved to have moderate impact.

Problem areas in the use of this IT System (E-COP) are lack of funds in organizing proper training for users to be able to obtain sufficient knowledge of computer and accessing E-COP. Another main concern is the maintenance of current computer equipment; difficult due to insufficient funds to support in this area. Other remaining factors i.e. updating of database, accessibility, insufficiency of computer hardware, lack of IT Support staff and personnel to assist when help is required; were rated as having moderate impact.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved