ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลโครงการประกันคุณภาพการศึกษา

ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวเยาวลักษณ์ แรกข้าว

ปริญญา รัฐประศาสนศาตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ คร.มยุรี อนุมานราชธน ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ ไพรัช ตระการศิรินนท์ กรรมการ อาจารย์ คร.ปรีชา เจ็งเจริญ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์ประสิทธิผลการดำเนินงาน โครงการประกัน คุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2) วิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลกับการดำเนินงาน โครงการ ประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และ3) ระบุปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน โครงการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร และผู้รับผิดชอบโครงการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 116 คน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากนั้นทำ การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปด้านสถิติทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า ใคสแควร์ ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

- 1. โครงการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีความก้าวหน้าในระดับสูง
- 2. ปัจจัยการดำเนินงานโครงการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้แก่ด้าน การวางแผน ด้านการจัดองค์กร และด้านลักษณะบุคลากรมีความสัมพันธ์กับความก้าวหน้าการ ดำเนินงานโครงการ
- 3. ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานโครงการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้แก่ การขาดการวางแผนในการให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ การติดตาม ประเมินผล การจัดสรรงบประมาณสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา

Independent Study Title An Evaluation of the Educational Quality Assurance

of Chiang Mai University

Author Miss. Yaowalak Raekkhao

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr. Mayuree Anumanrajadhon Chairperson

Associate Professor Pairat Trakarnsirinnont

Member

Lecturer Dr. Preecha Jangjalern

Member

ABSTRACT

The purposes of this study were to 1) analyze the effectiveness of Educational Quality Assurance Project of Chiang Mai University; 2) analyze factors influencing the implementation of Educational Quality Assurance Project; and 3) identify problems and difficulties in carrying out the Educational Quality Assurance Project of Chiang Mai University

The informants of this study were a total of 116 executives and persons being in charge of the Educational Quality Assurance Project of Chiang Mai University. The data collection instrument was a questionnaire. Then, data was analyzed by statistical packages computer program in Social Science. Statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation, and χ^2 - test at significant level 0.05.

The findings were as follows:

- 1. Educational Quality Assurance Project of Chiang Mai University made progress at a high level.
- 2. Regarding the factors concerning project implementation of Educational Quality Assurance Project of Chiang Mai University, planning aspects, management aspects, and equipment aspects were in relation to the progress of project implementation.
- 3. Problems and difficulties in carrying out the Educational Quality Assurance Project of Chiang Mai University were listed as follows: lack of planning for educating staff about quality assurance, assessment follow-up and budget allocation for the educational quality assurance, and development of information system development for educational quality assurance.