

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย
ผู้เขียน	นางพรจันทร์ มิตรมุสิก
ปริญญา	รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการปกครอง)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร. ธนัน อนุมานราชชน

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ และ (2) ปัญหาในการให้บริการสาธารณะ

ข้อมูลเชิงปริมาณได้จากสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนจำนวน 372

คน ด้วยแบบสอบถามปลายปิด ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า

1. ประชาชนพึงพอใจมากต่อการให้บริการสาธารณะและการทำงานของพนักงานส่วนตำบล
2. การให้บริการยังมีปัญหาเช่น งบประมาณไม่พอ และโครงการไม่สามารถแก้ปัญหาท้องถิ่นได้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Rendering the Public Services of the Maechedimai Tambon Administrative Organization, Wiang Pa Pao District, Chiang Rai Province.
Author	Mrs. Phornchan Mitmusik
Degree	Master of Arts (Political Science)
Independent Study Advisor	Associate Professor Dr. Tanun Anumanrajadhon

ABSTRACT

The objectives of this research were to study 1) the effectiveness of the Maechedimai Tambon Administrative Organization's public services and 2) problems in rendering the public services.

A close-ended questionnaire was used to collect quantitative data from 372 samples consisting of the Tambon Administrative Organization members and the people in general. Statistical analysis involved frequency, percentage, and mean.

The findings were:

1. People were quite satisfied with the public services and the Tambon officials' performances.
2. Problems in rendering the services were the lack of budget and the ineffectiveness of the projects in solving local problems, for instance.