

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคล
 ธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย ด้วยสื่อบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์:
 กรณีศึกษาสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2

ผู้เขียน นางวราพร ขอคกันธา

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.ปรีชา แจ่มเจริญ	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์	กรรมการ
อาจารย์พนม กุณาวงศ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจของผู้มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย ในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย ด้วยสื่อบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่ายด้วยสื่อบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์ 3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย ในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย ด้วยสื่อบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ ผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย ที่ได้ยื่นหนังสือแสดงความประสงค์และเข้าสู่ระบบการยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 16 ราย ผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย ที่ได้ยื่นหนังสือแสดงความประสงค์แต่ไม่เข้าสู่ระบบการยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 25 ราย ผู้มีหน้าที่หัก ณ ที่จ่าย ที่ยังไม่ได้ยื่นหนังสือแสดงความประสงค์เพื่อเข้าสู่ระบบการยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 275 ราย รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์

ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

ปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย ด้วยสื่อบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์ โดยรวมพบว่า ผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายมีความรู้ความเข้าใจ

เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย ด้วยสื่อบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์ไม่มากนักและมีทัศนคติที่ไม่ค่อยดี เนื่องจากมีความเห็นว่าการยื่นแบบฯ ด้วยสื่อบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์ ต้องใช้บุคลากรที่มีทักษะความรู้ความชำนาญในการใช้โปรแกรมคำนวณภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย เป็นอย่างดีและพบว่าผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายมีปัญหาทางด้านงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด

ปัญหาในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่ายด้วยสื่อบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์ พบว่า ผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายส่วนใหญ่มีความเห็นว่ายังขาดการประชาสัมพันธ์เท่าที่ควรและยังใช้โปรแกรมคำนวณภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายไม่เป็น และมีปัญหางบประมาณทางด้านคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ยังไม่เพียงพอ

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่ายด้วยสื่อบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์ คือ การปรับตัวของหน่วยงานราชการที่ริเริ่มทำสิ่งใหม่เป็นนโยบายทางการบริหารที่ดี กรมสรรพากรควรหามาตรการในการจูงใจให้ผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย มาใช้บริการเพิ่มขึ้น โดยให้ความสำคัญในการสร้างความรู้ความเข้าใจกับผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายและจัดให้มีการอบรมแก่ผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการปรับปรุงโปรแกรมคำนวณภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายให้ง่ายต่อการปฏิบัติและสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

Independent Study Title Factors Affecting the Use of Computerized Recording Media in Submitting the Personal Withholding Income Tax Form: A Case Study of Chiang Mai Revenue Office, Area 2

Author Mrs. Waraporn Yodkantha

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisory Committee

Lecturer Dr. Preecha Jengchalem Chairperson

Assistant Professor. Pairat Trakarnsirinont Member

Lecturer Phanom Gunawong Member

ABSTRACT

This independent study has the following objectives: 1) to analyze the knowledge and understanding of those who have the duties to submit the personal withholding income tax forms in various offices in using the computerized recording media. 2) to study factors affecting the use of computerized recording media in submitting the personal withholding income tax forms, and 3) to study problems and obstacles of those who have the duties to submit the income tax forms in various offices in making use of computerized recording media in submitting the personal withholding income tax forms.

Sample in this study consist of 16 persons who made use of computerized recording media in submitting the personal withholding income tax forms, 25 persons who submitted the personal withholding income tax forms with conventional methods (not using the computerized recording media), and 275 persons who have not yet applied to use the computerized recording media to submit the personal withholding income tax forms” Data were collected by means of questionnaire survey and interview.

The results of the study could be summarized as follows:

Regarding the factors affecting the use of computerized recording media in submitting the personal withholding income tax form, it was found that there were very few persons who know how to use computerized recording media in submitting the personal withholding income tax forms, and most of the respondents had negative attitudes toward it because they thought this new method required knowledge and experience to do the work. A budget constraint was also another decisive factor that made these people opt for the conventional method of submitting the forms.

Most of the respondents said that there were many problems associated with the use of computerized recording media in submitting the personal withholding income tax forms. Some of these problems were lack of necessary information, inability to use the computer programs, and limited computer budget

With regard to suggestions on how to use computerized recording media in submitting the personal withholding income tax forms, most respondents believed that this was a good policy and the Revenue Department should motivate the taxpayers to use this new method and provide them with periodical training, and updating the program to make it easier and quicker to use.