

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ผลการดำเนินงานด้านทะเบียนและภาษีรถของ สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่
ผู้เขียน	นายธานี ถี่ถ้วน
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพรัช ตรีการศิรินนท์

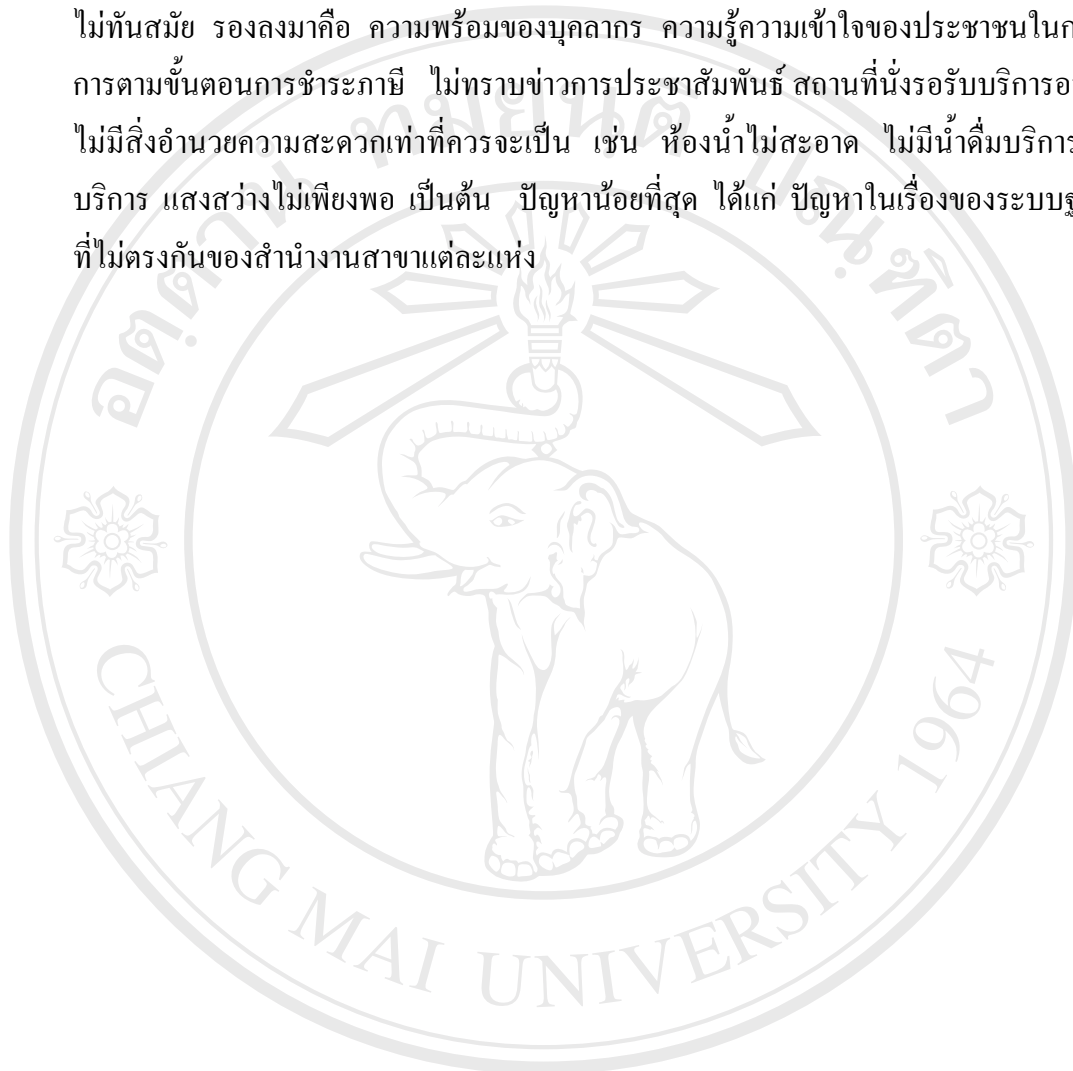
บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องผลการดำเนินงานด้านทะเบียนและภาษีรถของสำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาผลการดำเนินงานด้านทะเบียนและภาษีรถ (2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านทะเบียนและภาษีรถ และ (3) เสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านทะเบียนและภาษีรถของสำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่ ใช้วิธีการศึกษาในเชิงปริมาณ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนและภาษีรถของสำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 80 คน และประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษีรถประจำปีของรถที่จดทะเบียนและชำระภาษีในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 271 คน รวมประชากรและกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษา 351 คน

ผลการศึกษาพบว่า

การดำเนินงานด้านทะเบียนและภาษีรถของสำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่ แบ่งเป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน บุคลากร งบประมาณ สถานที่ วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ การประชาสัมพันธ์ การให้บริการของเจ้าหน้าที่รัฐ และระเบียบกฎเกณฑ์ในการดำเนินงานด้านทะเบียนและภาษีรถ โดยผลการดำเนินงานด้านทะเบียนและภาษีรถของสำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือ ผลการดำเนินงานด้านทะเบียนและภาษีรถในระดับดีมีอยู่ 2 ด้าน คือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่รัฐและด้านสถานที่ ตามลำดับ ส่วนผลการดำเนินงานด้านทะเบียนและภาษีรถในระดับปานกลางมีอยู่ 6 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ ด้านการบริหารงาน ด้านระเบียบกฎเกณฑ์ และด้านการจัดสรรงบประมาณ ตามลำดับ

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านทะเบียนและภาษีรถที่สำคัญของสำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ เรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงานบางอย่างมีไม่เพียงพอ ไม่ทันสมัย รองลงมาคือ ความพร้อมของบุคลากร ความรู้ความเข้าใจของประชาชนในการดำเนินการตามขั้นตอนการชำระภาษี ไม่ทราบข่าวการประชาสัมพันธ์ สถานที่นั่งรอรับบริการอากาศร้อน ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกเท่าที่ควรจะเป็น เช่น ห้องน้ำไม่สะอาด ไม่มีน้ำดื่มบริการที่สะอาด บริการ แสงสว่างไม่เพียงพอ เป็นต้น ปัญหาน้อยที่สุด ได้แก่ ปัญหาในเรื่องของระบบฐานข้อมูลที่ไม่ตรงกันของสำนักงานสาขาแต่ละแห่ง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Performances of Vehicle Taxation and Registration of Chiang Mai Transportation Office
Author	Mr. Tanee Teetawn
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Assistant Professor Pairat Trakarnsirinont

ABSTRACT

The objectives of the study of The Performances of Vehicle Taxation and Registration Department of Chiang Mai Transportation Office were to 1) study the performances of vehicle taxation and registration 2) study the problems and obstacles of vehicle taxation and registration process and 3) suggest the solutions of the problems and obstacles of vehicle taxation and registration process of Chiang Mai Transportation Office. The study method was used by quantitative research by collecting the data from the officers of vehicle taxation and registration of Chiang Mai Transportation Office 80 persons and people 271 persons who's responsible for pay the annual vehicle taxation of the vehicle registered and paid the tax in Chiang Mai Province thus populations and sampling groups in the study 351 persons by totally.

The findings of the study were:

The performances of vehicle taxation and registration of Chiang Mai Transportation Office were divided the administration, personnel, budgets, place, instruments and tools, public relations, services of government officers, and regulations of vehicle taxation and registration working. The performances of vehicle taxation and registration of Chiang Mai Transportation Office were in the medium level that people service was the best performance as the compare as the other performances. In addition, place was very good performance in the second level and personnel, public relations, instruments and tools, administration, regulations, and budget allocations were the good performances in the medium level respectively.