

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
ผ่านอินเทอร์เน็ตในจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ผู้เขียน

นางสาวบังอร โถทอง

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์ ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา กรรมการ
อาจารย์พนม กุณาวงศ์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตในจังหวัดแม่ฮ่องสอน 2) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชน ต่อการให้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านอินเทอร์เน็ต ของสรรพากรในจังหวัดแม่ฮ่องสอน 3) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านอินเทอร์เน็ต และ 4) เพื่ออธิบายสภาพปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตในจังหวัดแม่ฮ่องสอนพร้อมทั้งเสนอแนวทางในการแก้ไข

วิธีการศึกษา เป็นการศึกษาวิจัยเชิงเอกสาร และการสำรวจโดยเก็บรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามรวมทั้งการสังเกตแบบมีส่วนร่วม มีกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้มีหน้าที่ ยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 335 คน และเจ้าหน้าที่สรรพากรในจังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 63 คน

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในจังหวัดแม่ฮ่องสอนอยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี ที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นเกี่ยวกับการยื่นแบบเสียภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ประกอบด้วย 2 ปัจจัย คือ สถานภาพสมรสและอาชีพ ส่วนปัจจัยอื่นอีก 4 ปัจจัย คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ ไม่มีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับการยื่นแบบเสียภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต

3. ผู้มีหน้าที่ขึ้นแบบเสียบัญชีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความพึงพอใจต่อการยื่นแบบแสดงรายการเสียบัญชีผ่านอินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง

4. ปัญหาและอุปสรรคสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการจัดเก็บภาษีเงินได้ฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ปัญหาในเรื่องการขาดการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ผู้เสียบัญชีขาดความรู้ความเข้าใจในวิธีการและขั้นตอนการยื่นแบบเสียบัญชีเงินได้ฯ ทางอินเทอร์เน็ต ระบบอินเทอร์เน็ตและโปรแกรมการใช้งานขัดข้องเกิดความล่าช้า ข้อกฎหมาย ระเบียบคำสั่งของกรมสรรพากรมีความซับซ้อนทำความเข้าใจได้ยาก การคืนเงินภาษีมีความล่าช้าเนื่องเอกสารหลักฐานของผู้เสียบัญชีมีไม่ครบ อุปกรณ์มีจำนวนไม่เพียงพอสำหรับผู้ที่มายื่นแบบเสียบัญชีผ่านอินเทอร์เน็ต ณ จุดบริการของสรรพากร

Independent Study Title Efficiency of Personal Income Tax Collection
Through the Internet in Changwat Mae Hong Son

Author Miss. Bangorn Thothong

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Pairat Trakamsirinont Chairperson

Associate Professor Siripong Ladavalaya Na Ayuthaya Member

Lecturer Panom Kunawong Member

ABSTRACT

The objectives of this study were:

1) To examine the efficiency of personal income tax collection through the internet in Changwat Mae Hong Son, 2) to study the opinions of the people about Mae Hong Son's revenue department personal income tax collection through internet service, 3) to examine factors affecting people's opinions about personal income tax collection through internet, and 4) to indicate problems and obstacles happened in personal income tax collection through internet in Changwat Mae Hong Son and purpose its solution.

This study was conducted by documentary and survey research by handing out questionnaires to 2 groups of samples: 335 Changwat Mae Hong Son personal income tax papers and 63 Changwat Mae Hong Son's revenue department officers. Participant observations were also conducted.

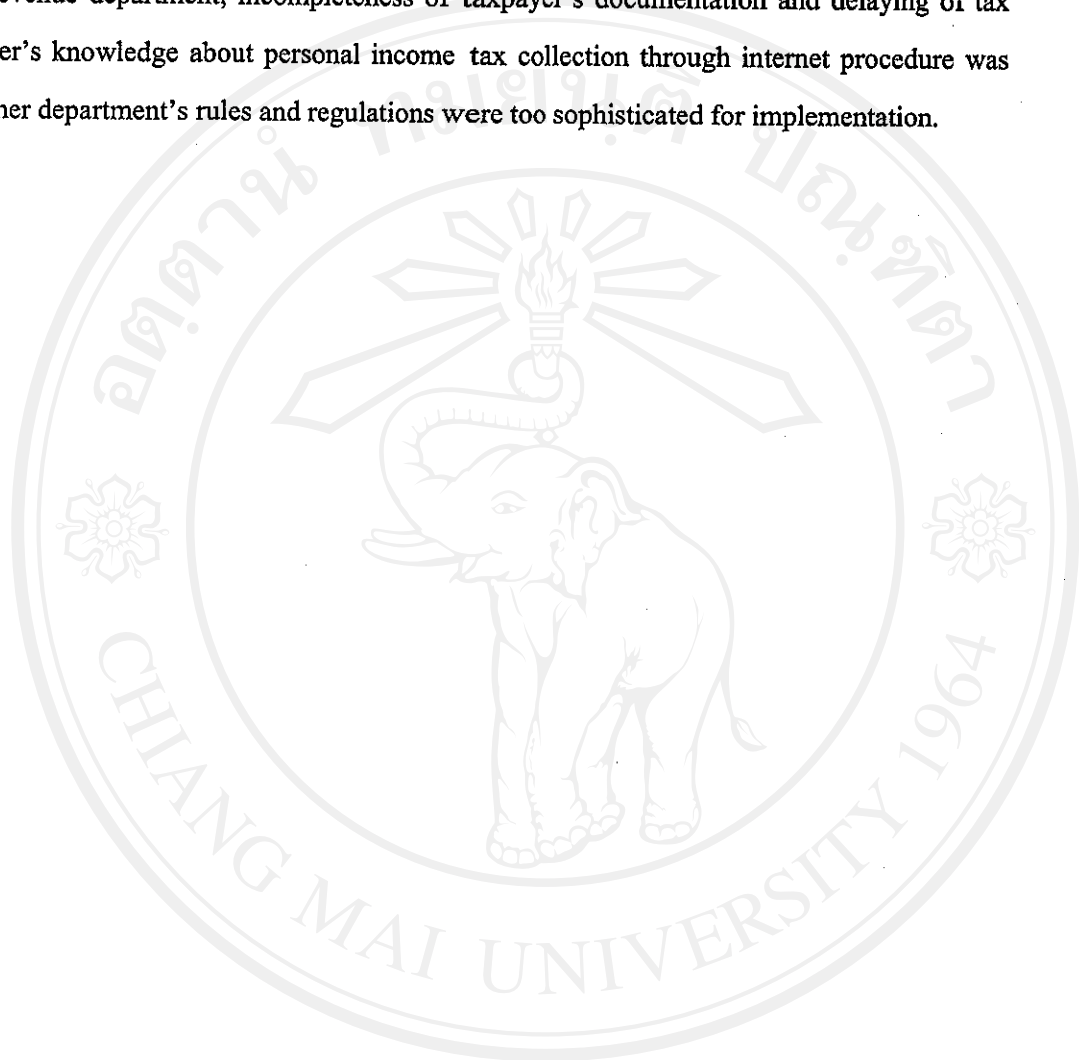
Major finding were as follows:

1. The efficiency of Changwat Mae Hong Son personal income tax collection through internet was at a medium level.

2. Tax payers' characteristics which collerated significantly to this opinions about personal income tax collection through internet were their marital status and accupation, while another four characteristics of sex, age, education and income do not.

3. Changwat Mae Hong Son personal income tax payers were satisfied with the tax collection throuth internet at a medium level.

4. The key problems and obstacles emerged are the lack of widely and continuously general public announcement failure of Internet system and shortage of software and needed device, to service at revenue department, incompleteness of taxpayer's documentation and delaying of tax refund, taxpayer's knowledge about personal income tax collection through internet procedure was poor, and revenue department's rules and regulations were too sophisticated for implementation.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved