

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความแปลกแยกในองค์กร: กรณีศึกษาพนักงานสำนักงาน
 ประเภท 9 เชียงใหม่ การประปาส่วนภูมิภาค

ผู้เขียน นางวรวรรณ พัฒนเจริญ

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.ปรีชา เจริญเจริญ ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์ กรรมการ

อาจารย์พนม กุณาวงศ์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความแปลกแยกในองค์กร: กรณีศึกษาพนักงานสำนักงานประเภท 9
 เชียงใหม่ การประปาส่วนภูมิภาค” เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความรู้สึกแปลกแยกของพนักงานใน
 องค์กร ซึ่งมีรูปแบบขององค์กรแบบระบบราชการ โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ 1) เพื่อศึกษา
 ระดับความแปลกแยกของพนักงานสำนักงานประเภท 9 เชียงใหม่ การประปาส่วนภูมิภาค และ
 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความแปลกแยก

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานสำนักงานประเภท 9 เชียงใหม่
 การประปาส่วนภูมิภาค จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 66 คน

ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาทำการ
 แจกแจงความถี่ คำนวณหาค่าร้อยละ เพื่อบรรยายคุณลักษณะต่างๆ ของข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล
 และวัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลางเพื่อหาค่ากลางด้วยการหาค่าเฉลี่ย จัดระดับสูง กลาง ต่ำ ตามตาราง
 เกณฑ์จัดระดับ วัดการกระจายของข้อมูลด้วยวิธีหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวัดระดับความแปลก
 แยก จากนั้นทำการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1) ระดับความแปลกแยกของพนักงานสำนักงานประปา
 ประเภท 9 เชียงใหม่ การประปาส่วนภูมิภาค อยู่ในระดับต่ำ โดยทำการทดสอบสมมติฐานแบบทางเดียว
 ด้วยค่าสถิติ One Sample T-test กำหนดค่าต่างจาก Test value ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และทำการ
 ทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2) ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับความแปลกแยก โดยทำการทดสอบ
 สมมติฐานด้วยค่าสถิติ Paired samples test กำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ 95% ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า ในการทดสอบด้วยวิธี One Sample T-test เพื่อทดสอบสมมติฐาน
 ข้อที่ 1 ค่าความเชื่อมั่นที่ได้เท่ากับ 0.00 คือ ขอมรับสมมติฐาน กล่าวคือ ความแปลกแยกของ
 พนักงานสำนักงานประเภท 9 เชียงใหม่ การประปาส่วนภูมิภาค อยู่ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติ โดยมีความแปรปรวนในมิติความรู้สึกไว้บรรทัดฐาน สูงที่สุด รองลงมาคือ มิติความรู้สึก
ไว้ความหมาย ความรู้สึกไร้อำนาจ และความรู้สึกโดดเดี่ยวทางสังคม ตามลำดับ สำหรับการ
ทดสอบด้วยวิธี Paired samples test เพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นที่ได้เท่ากับ
0.00 คือ ขอมรับสมมติฐาน กล่าวคือ ปัจจัยส่วนบุคคล เรื่อง เพศ อายุ การศึกษา ระดับชั้นตำแหน่ง
งานปัจจุบัน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับความแปรปรวนอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติ โดยที่ปัจจัยเรื่องอายุ มีระดับความแปรปรวนสูงที่สุด รองลงมา คือ เพศ การศึกษา ระยะเวลา
ในการปฏิบัติงาน และระดับชั้นตำแหน่งงาน ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Alienation in an Organization: A Case Study of the Employees in the Region 9 Office, Chiang Mai, Provincial Waterworks Authority	
Author	Mrs. Vorawan Patanacharoen	
Degree	Master of Public Administration	
Independent Study Advisory Committee	Lecturer Dr. Preecha Jengjalern	Chairperson
	Assistant Professor Pairat Trakarnsirinont	Member
	Lecturer Panom Gunawong	Member

ABSTRACT

The study entitled, “Alienation in an Organization: A Case Study of the Employees in the Region 9 Office, Chiang Mai, Provincial Waterworks Authority”, was an attempt to measure the level of alienation at work of the employees in the bureaucratic organization. The objectives of the study were 1) to study the degree of employees’ alienation and 2) to study the relationships between personal factors and a level of alienation.

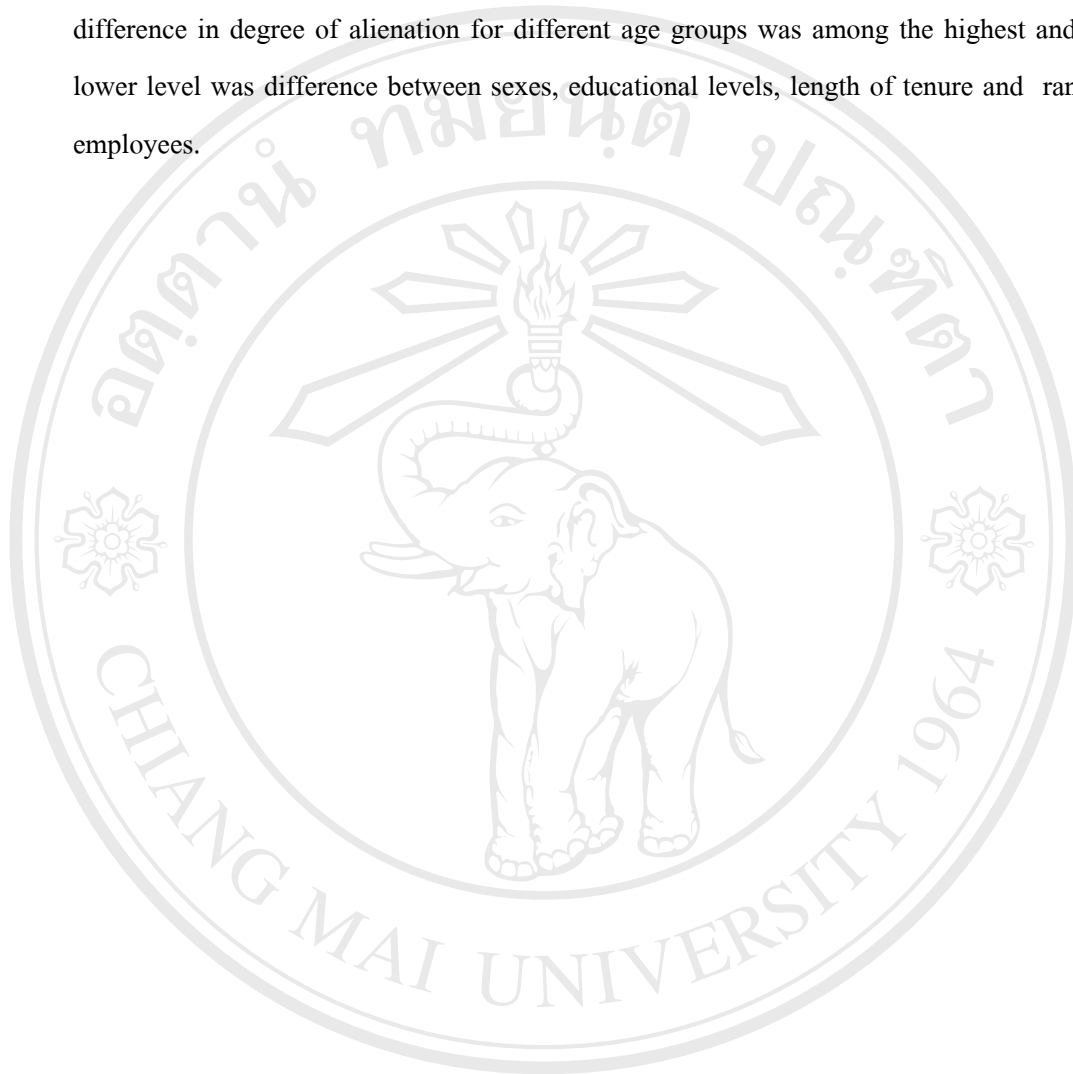
A sample of 66 employees in the Region 9 Office, Chiang Mai, Provincial Waterworks Authority was drawn for this study.

The data were then processed and analyzed by the SPSS program (Statistical Package for the Social Sciences). Descriptive Statistics such as frequency, percentage, mean and standard deviation were used to describe the aggregate picture of the data. The degree of alienation was ranked according to the criteria and was divided into 3 levels; high, middle and low.

Hypotheses testing revealed that (1) the degree of alienation at work of the employees in the Region 9 Office, Chiang Mai, Provincial Waterworks Authority was at the low level and (2) the personal factors were significantly related to the level of alienation in an organization. An application of One-Sample and Paired Samples T-Tests showed difference in the degree of alienation between various groups at 0.05 significance level.

The results of the study also revealed that the degree of alienation in the sense of normlessness was among the highest, next was the feeling of meaninglessness, powerlessness and

isolation accordingly. The personal factors such as sex, age, education, ranks of the employees and length of tenure were significantly related to the degree of alienation at 0.05 level. The difference in degree of alienation for different age groups was among the highest and the next lower level was difference between sexes, educational levels, length of tenure and ranks of the employees.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved