

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนารูปแบบและเกณฑ์การประเมินระบบ

การประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวสุนีย์ วงศ์สุทนต์

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์ กรรมการ

อาจารย์พนม กุณาวงค์

กรรมการ

บทคัดย่อ

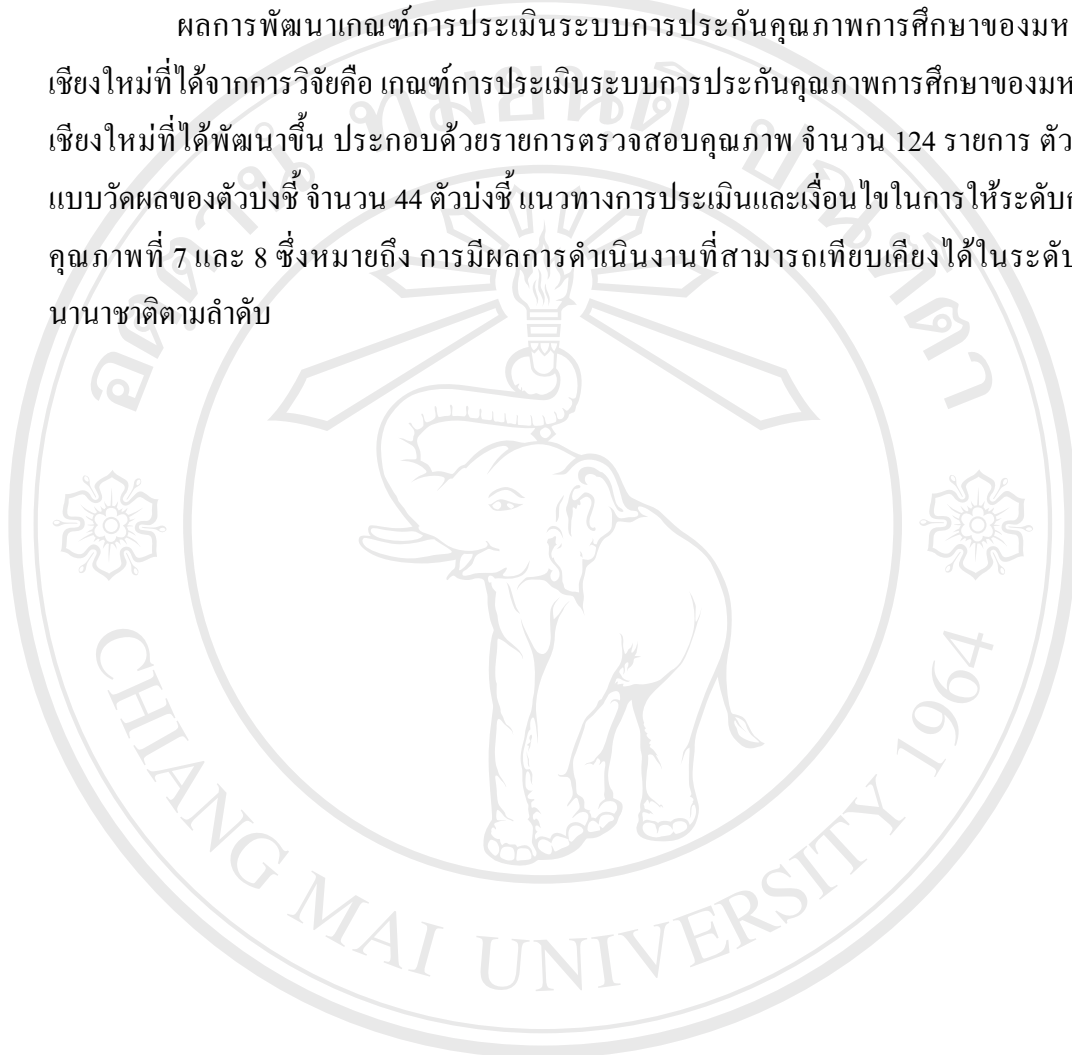
การวิจัยเรื่อง การพัฒนา รูปแบบและเกณฑ์การประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ คือ 1) เพื่อพัฒนา รูปแบบการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และ 2) เพื่อพัฒนาเกณฑ์การประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

โดยทำการศึกษาจากเอกสาร และเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูล 3 กลุ่ม คือ ผู้บริหาร จำนวน 13 คน ผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 11 คน ผู้ตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 9 คน โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยคำถามแบบเลือกตอบ และคำถามปลายเปิด และทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ด้วยค่าความถี่ และค่าร้อยละ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากเอกสาร และข้อมูลการวิเคราะห์จากแบบสอบถามมาประมวลเข้าด้วยกัน โดยการสังเคราะห์เนื้อ เพื่อให้ได้กรอบแนวคิดในการพัฒนา รูปแบบการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่เหมาะสม และถูกต้อง

ผลการวิจัยพบว่า การประเมินรูปแบบและเกณฑ์การประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ประเมินส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบและเกณฑ์การประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีความเหมาะสม และได้เสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบและเกณฑ์การประเมินให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น ซึ่งผลการพัฒนา รูปแบบการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้จากการวิจัย คือ แนวปฏิบัติที่ควรดำเนินการในแต่ละขั้นตอนของการตรวจสอบและประเมินระบบการประกัน

คุณภาพการศึกษา เพื่อให้การตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีรูปแบบที่ถูกต้องและเหมาะสม

ผลการพัฒนาเกณฑ์การประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ได้จากการวิจัยคือ เกณฑ์การประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ได้พัฒนาขึ้น ประกอบด้วยรายการตรวจสอบคุณภาพ จำนวน 124 รายการ ตัวบ่งชี้และแบบวัดผลของตัวบ่งชี้ จำนวน 44 ตัวบ่งชี้ แนวทางการประเมินและเงื่อนไขในการให้ระดับการพัฒนาคุณภาพที่ 7 และ 8 ซึ่งหมายถึง การมีผลการดำเนินงานที่สามารถเทียบเคียงได้ในระดับชาติและนานาชาติตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	A Development of Education Quality Assurance Pattern and Assessment Criteria of Chiang Mai University	
Author	Miss Suwani Wongsurit	
Degree	Master of Public Administration	
Independent Study Advisory Committee	Associate Professor Seksin Srivattananukulkit	Chairperson
	Assistant Professor Pairat Trakransirinont	Member
	Lecturer Panom Gunawong	Member

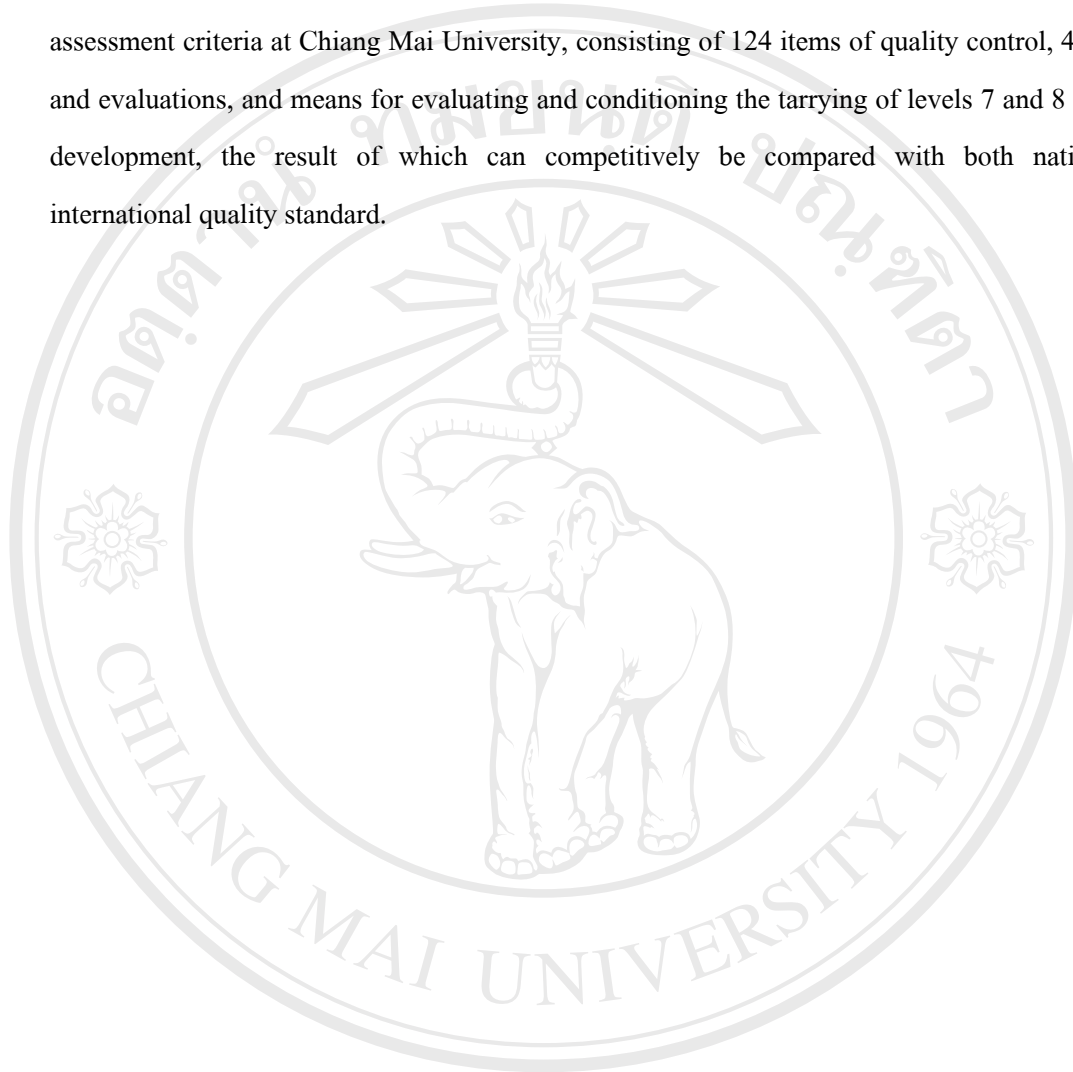
ABSTRACT

The independent study entitled, “A Development of Education Quality Assurance Pattern and Assessment Criteria at Chiang Mai University”, is designed 1) to develop education quality assurance pattern and assessment criteria at Chiang Mai University, and 2) to develop the criteria for education quality assurance assessment at Chiang Mai University.

The study is based on documents as well as data collected through questionnaires constructed for three groups of informants: 13 administrators, 11 officers responsible for education quality assurance, and 9 internal inspectors and assessors of the education quality assurance criteria. The data are analyzed by statistical means of frequency and percentage. After that the data derived from documents and the data resulted from questionnaire analysis have been combined together by content synthesis in order to find out a precise and correct conceptual framework for developing education quality assurance pattern and assessment criteria at Chiang Mai University.

Results of the study revealed that most of the assessors find appropriate the assessment of Chiang Mai University’s education quality assurance pattern and criteria, and give opinions and suggestions for further development and improvement of such quality assurance pattern and assessment criteria. The outcome of education quality assurance pattern and assessment criteria development derived from this research points up a practical means in each process of education quality assurance system inspection and assessment; it makes correct and precise the inspection and assessment of education quality assurance system at Chiang Mai University.

The outcome of education quality assurance assessment criteria development at Chiang Mai University derived from this research shows the already-developed education quality assurance assessment criteria at Chiang Mai University, consisting of 124 items of quality control, 44 indexes and evaluations, and means for evaluating and conditioning the tarrying of levels 7 and 8 of quality development, the result of which can competitively be compared with both national and international quality standard.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved