ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างขวัญและแรงจูงใจของนักบิน

กองบังคับการ กองบินตำรวจ

ผู้เขียน

ร้อยตำรวจเอก สมหมาย จันทร์นวล

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

## บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างขวัญและ แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของนักบินกองบังคับการกองบินตำรวจ 2) วิเคราะห์ถึงระดับขวัญและ แรงจูงใจของนักบินกองบังคับการกองบินตำรวจ 3) ศึกษาถึงความคาดหวังและความพึงพอใจของ นักบินกองบังคับการกองบินตำรวจต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ สภาพแวคล้อมในการทำงาน ตลอดจน สวัสดิการต่างๆที่ได้รับจากการทำงาน และ 4) หาข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงแก้ใจ เพื่อให้นักบินกองบังคับการกองบินตำรวจมีขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติภารกิจได้อย่างเต็มที่

ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษานี้ได้แก่ นักบินกองบังคับการกองบินตำรวจ ที่ประจำการอยู่ ในส่วนกลาง และอยู่หน่วยบินตำรวจ ต่างจังหวัด จำนวน 23 หน่วย 120 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวม ข้อมูลได้แก่แบบสอบถาม

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ระดับขวัญและความพึงพอใจในการทำงานของนักบิน กองบังคับการกองบินตำรวจ อยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างขวัญและแรงจูงใจ ในการทำงานของนักบินกองบังคับการกองบินตำรวจสูงสุด ได้แก่ ความภูมิใจและพอใจในผลงานที่ทำ ความคาดหวังและความพอใจในงาน ต่อลักษณะงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน สวัสดิการ การได้รับการดูแลเอาใจใส่เรื่องสภาพการทำงาน ชีวิตส่วนตัวและได้รับความยุติธรรมจากผู้บังคับ บัญชา

ในด้านความคาดหวังพบว่าสิ่งที่นักบินคาดหวังมากที่สุดคือ การมีโอกาสได้รับ การพัฒนาทักษะ ความรู้ ฝีมือ การได้รับเงินเดือนและรายได้อื่นๆ เพิ่มขึ้น การได้ทำงานที่ตรงกับ ความรู้ความสามารถและความถนัด

สำหรับข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงแก้ไขที่นักบินเสนอที่สำคัญได้แก่ ควรปรับปรุงแก้ไขในเรื่องโครงสร้างของหน่วยงาน การจัดอัตรากำลัง และการมอบหมายงาน ที่ยังขาดความชัดเจน ขาดการประสานงานที่ดี ความพร้อมของอากาศยาน วัสดุอุปกรณ์ภาคพื้นดิน เครื่องมือสื่อสาร เป็นต้น



## 

**Independent Study Title** Factors Effecting the Promotion of Morale and Motivation

of the Pilot Police at Police Aviation Division

Author Police Captain Sommai Jannual

**Degree** Master of Public Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Siripong Ladavalya Na Ayuthaya

## **ABSTRACT**

This study had the purposes to 1) analyze the factors effecting the promotion of morale and motivation in the performing of the pilot police at Police Aviation Division, 2) analyze the levels of morale and motivation of the pilot police at police Aviation Division, 3) study the expectation and satisfaction of the pilot police at Police Aviation Division toward characteristics of work, working environment and fringe benefits, and 4) find suggestion and guideline for improvement of morale and motivation of the Pilot Police at Police Aviation Division to perform their works completely.

Respondents in this study were 120 pilots police at Police Aviation Division, working in Bangkok and in 23 Provincial Police Aviation units. The tool used in data collection was a questionnaire.

The Results of the study could be concluded as follows: the levels of morale and satisfaction of the pilot police at Police Aviation Division was at the mid – level. Factors effecting the promotion of morale and motivation of the pilot police at Police Aviation Division were the pride and job satisfaction of the performance of tasks, working environment; fringe benefits, being taken care of working conditions, personal life, and fair treatments from their superiors. For expectation, it was found that what the pilots expect the most were: opportunities to develop their skills, knowledge, abilities, to receive higher salary and other benefits, opportunity to work in their fields of knowledge.

As for the suggestions and guideline to the improvement, some respondents cited guideline associate with the improvement personnel and work assignments which were not clear,

lack of good coordination the readiness of aircraft's ground equipment and communication devices.



## auansurpnerautelent Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved