

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำ: กรณีศึกษาฝ่ายสินธุกิจปรีชา
ผู้เขียน	อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่
ปริญญา	นายอคุลย์ ฉายอรุณ
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต อาจารย์ ดร.ปรีชา แจ่มเจริญ
	บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำ กรณีศึกษา ฝ่ายสินธุกิจปรีชา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่ส่งน้ำฝ่ายสินธุกิจปรีชา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ ทางด้าน ความทั่วถึง/ความพอเพียง ด้านความเสมอภาค/ความยุติธรรม ด้านการบริหารจัดการน้ำของ เจ้าหน้าที่ชลประทาน ด้านการบริหารจัดการน้ำของตัวแทนกลุ่มเกษตรกรผู้ใช้น้ำ และด้านการลด ปัญหาความขัดแย้งเรื่องการใช้น้ำ 2) เพื่อศึกษาว่า ปัจจัยภูมิหลังของผู้ใช้น้ำในด้านการศึกษา อาชีพ หลัก ระดับรายได้ต่อปี และพื้นที่การเกษตรที่ถือครอง ที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับความพึงพอใจ ด้านต่าง ๆ หรือไม่ 3) เพื่อสรุปและเสนอแนะแนวทางที่จะพัฒนาระบบการจัดการน้ำอย่างเป็น ธรรมและยั่งยืน โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจ ของผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่ส่งน้ำฝ่ายสินธุกิจปรีชา อำเภอ แม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ ทางด้านความทั่วถึง/ความพอเพียง ด้านความเสมอภาค/ความยุติธรรม ด้าน การบริหารจัดการน้ำของเจ้าหน้าที่ชลประทาน ด้านการบริหารจัดการน้ำของตัวแทนกลุ่มเกษตรกร ผู้ใช้น้ำ และด้านการลดปัญหาความขัดแย้งเรื่องการใช้น้ำ อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผู้ใช้น้ำที่มีการศึกษาค่ำกว่าระดับประถมศึกษา จะมีความพึงพอใจน้อยกว่าผู้ที่มี การศึกษาตั้งแต่ระดับประถมศึกษาขึ้นไป แต่ล้วนแล้วมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

3. ผู้ใช้น้ำที่มีอาชีพทำนา จะมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่มีอาชีพทำสวน และอาชีพ อื่น ๆ แต่ล้วนแล้วมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

4. ผู้ใช้น้ำที่มีรายได้ต่อปีในระดับต่ำและในระดับสูง จะมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ ที่มีรายได้ต่อปีในระดับปานกลาง แต่ล้วนแล้วมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

5. ผู้ใช้น้ำที่มีพื้นที่การเกษตรน้อยกว่า จะมีความพึงพอใจน้อยกว่าผู้ที่มีพื้นที่การเกษตรน้อยกว่า แต่แล้วมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

6. ปัจจัยภูมิหลังของผู้ใช้น้ำในด้านการศึกษา อาชีพหลัก ระดับรายได้ต่อปี และพื้นที่การเกษตรที่ถือครอง ที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับความพึงพอใจด้านต่าง ๆ ไม่แตกต่างกัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

<b>Independent Study Title</b>	An Evaluation of the Water Users' Satisfaction: A Case Study of Sinthukitpreecha weir. Mae Taeng District, Chiang Mai Province
<b>Author</b>	Mr. Adul Chai-aaron
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Independent Study Advisor</b>	Lecturer Dr. Preecha Jengjalern

### ABSTRACT

The study entitled “An Evaluation of the Water User’s Satisfaction: A Case Study of Sinthukitpreecha Weir, Mae Taeng , Chiang Mai Province has the following objectives:

1) To know the satisfaction level of water users in Sinthukitpreecha Weir’s irrigation area, Mae Taeng District, Chiang Mai Province in terms of water sufficiency, equality and fairness of irrigation officers and Water Users Committee in water management and the reduction of water dispute cases 2) To study the water users’ backgrounds in areas of education, main occupation, income per year, and agricultural land holding and their relationship with the levels of water users’ satisfaction 3) To propose the ways to fairly and stably manage the water. The results of the study can be summarized as follows:

1. The water users’ satisfaction in Sinthukitpreecha Weirs’ irrigation area, Mae Taeng , Chiang Mai in terms of water sufficiency, fairness of irrigation officer’s water management, the management by water Users Committees and the reduction of water dispute cases is at the medium level.

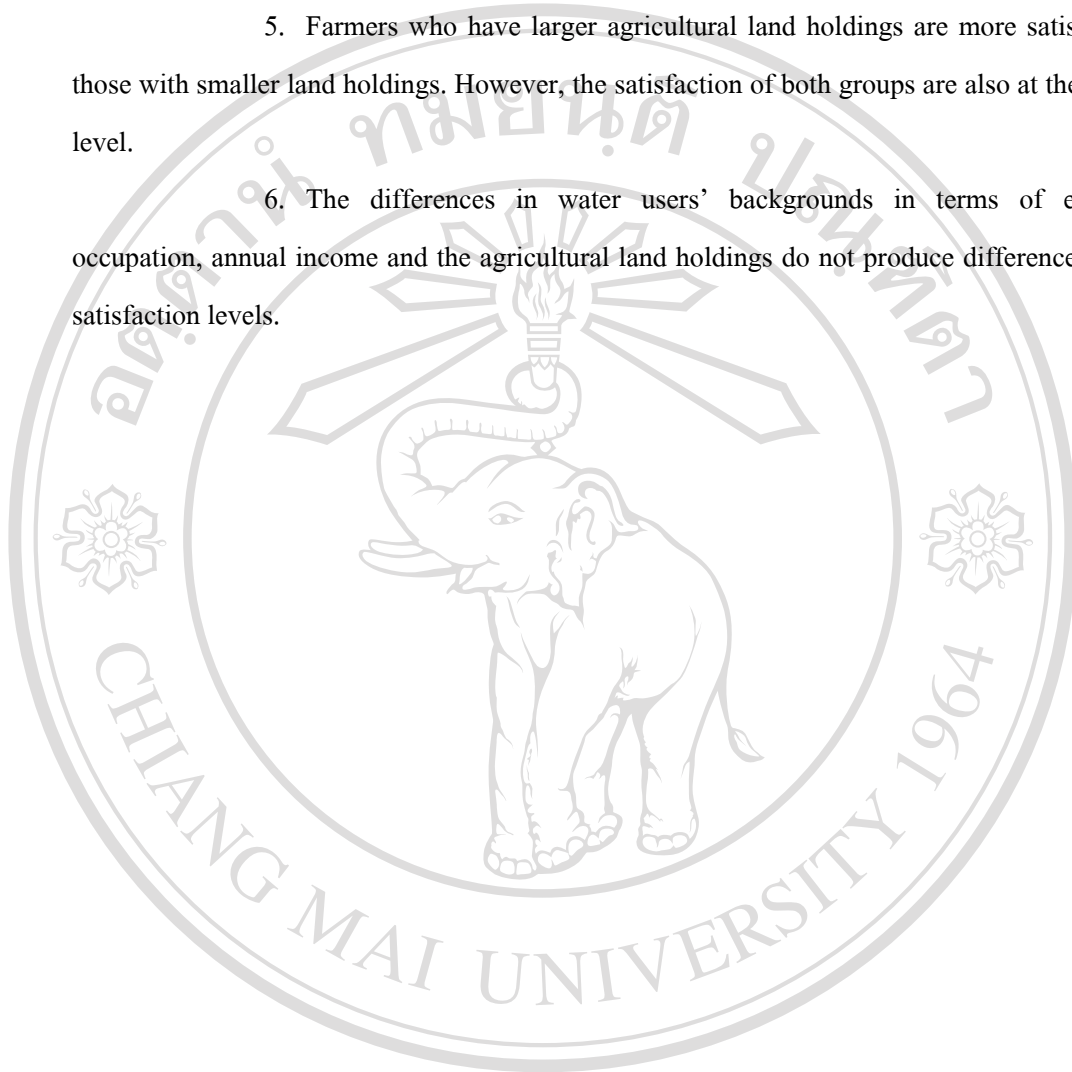
2. There are some differences in the level of satisfaction between the lower and the higher education groups. However, the satisfaction levels of both groups are at the medium level.

3. Farmers are more satisfied with the way the water is managed than the gardeners and those who have other occupations. However, their satisfaction is also at the medium level.

4. The water users who have average annual income satisfy more than others who can earn lower and higher in a year.

5. Farmers who have larger agricultural land holdings are more satisfied than those with smaller land holdings. However, the satisfaction of both groups are also at the medium level.

6. The differences in water users' backgrounds in terms of education, occupation, annual income and the agricultural land holdings do not produce differences in their satisfaction levels.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved