

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลที่มีต่อการ
 บริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล
 สว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน
 จังหวัดสกลนคร

ผู้เขียน นางพัฒนา ทองไสย

ปริญญา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร. โกสุมภ์ สายจันทร์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร และ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาได้มาจากการสุ่มตัวอย่างเชิงระบบจากแต่ละหมู่บ้านโดยอาศัยบ้านเลขที่ ครึ่งเรือนละ 1 ตัวอย่าง รวมจำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 325 ราย ด้วยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ 1) รวบรวมข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง 2) แบบสำรวจความพึงพอใจการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลสว่างแดนดิน และ 3) แบบสำรวจปัญหาอุปสรรคในการติดต่อประสานงานกับเทศบาล และข้อเสนอแนะสำหรับการแก้ไขปัญหา ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการศึกษา พบว่า

ประชาชนมีความพึงพอใจการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลสว่างแดนดิน ภาพรวมในระดับต่ำ เมื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจระดับสูงด้านการจัดหารายได้ แต่มีความพึงพอใจในระดับต่ำในด้านที่เหลือเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยคือ ความพึงพอใจด้านการควบคุมการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านการบริหารงานเทศบาล ด้านการปฏิบัติตามนโยบายหาเสียง ด้านการพัฒนาท้องถิ่น และด้านสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน

ประชาชนที่มีการศึกษาค่ำกว่าระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลภาพรวมสูงกว่าประชาชนที่มีการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในขณะที่ประชาชนเพศชายและหญิง ประชาชนที่มีระดับอายุมีอาชีพ และระดับรายได้แตกต่างกัน มีความพึงพอใจการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลไม่แตกต่างกัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	People's Satisfaction towards the Municipal Administrators of Sawang Daen Din Tambon Municipality, Sawang Daen Din District, Sakon Nakhon Province
Author	Pannita Thongsai
Degree	Master of Arts (Political Science)
Independent Study Advisor	Assoc. Prof. Dr. Kosum Saichan

ABSTRACT

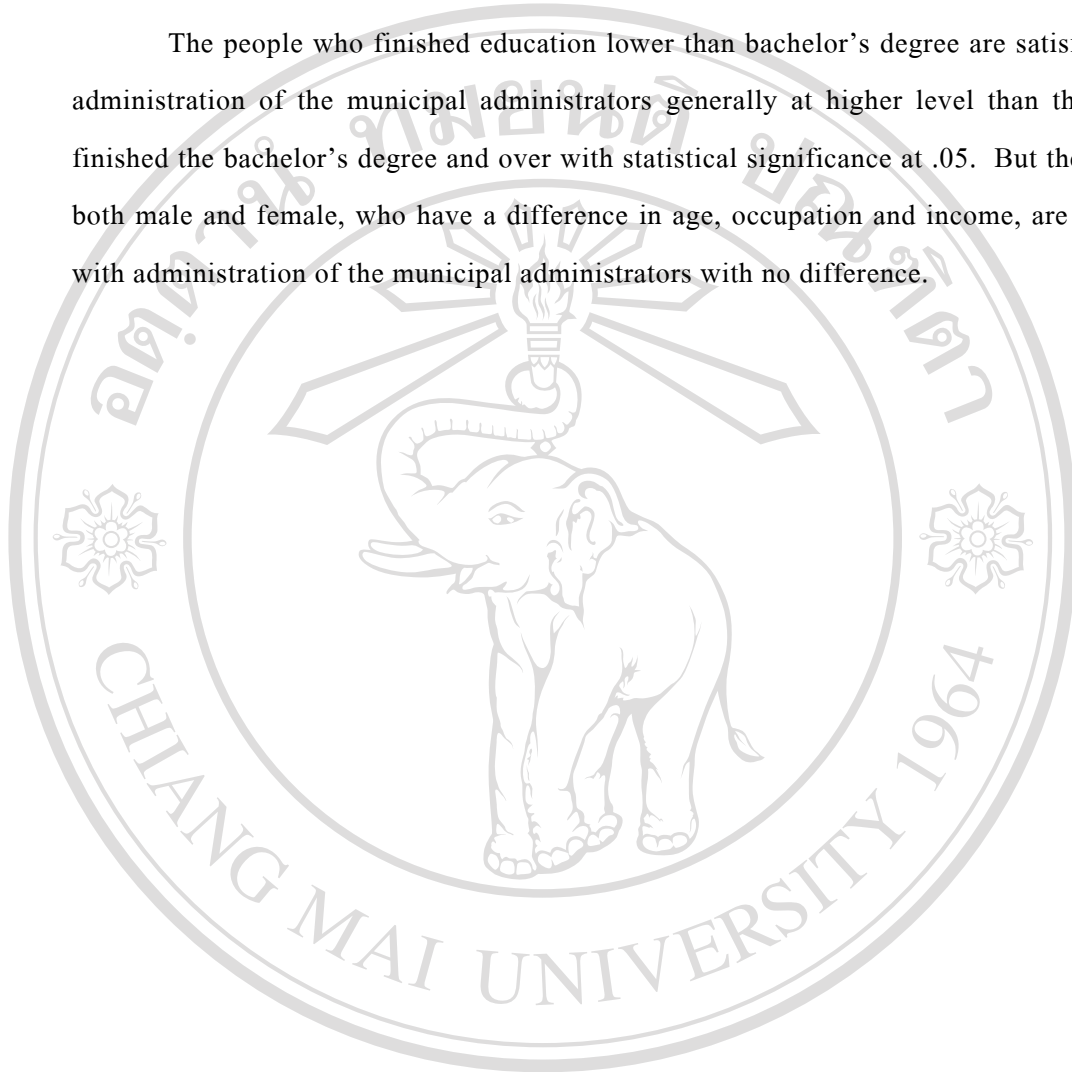
This independent study is aimed 1) to study satisfaction of the people in Municipality towards the Municipal Administrators of Sawang Daen Din Tambon Municipality, Sawang Daen Din District, Sakon Nakhon Province, and 2) to study factors affecting the people's satisfaction towards the administration of the Municipal Administrators of Sawang Daen Din Tambon Municipality, Sawang Daen Din District, Sakon Nakhon Province.

Data for this study are collected from systematic samplings derived from villages, each household for one sampling with a total of 325, through purposively constructed questionnaires. They are divided into three parts: 1) collecting general data of the sampling subjects, 2) surveying the satisfaction of administration of the Municipal Administrators of Sawang Daen Din Tambon Municipality, and 3) surveying the problems coordination with the Municipality and suggestions for solution. The data are analyzed by means of statistics in order to find percentage, mean and standard deviation. In addition, hypothesis is proved by analysis of one-way variance. The study results revealed as follows:

The people are satisfied with administration of the municipal administrators of Sawang Daen Din Tambon Municipality generally at lower level. When analyzed by aspect, it is found that the people are satisfied with fund raising at high level but at lower level in other aspects, that is, satisfaction with the personnel operation control, municipal

administration, election campaign policy conformity, local development and people participatory promotion.

The people who finished education lower than bachelor's degree are satisfied with administration of the municipal administrators generally at higher level than those who finished the bachelor's degree and over with statistical significance at .05. But the people, both male and female, who have a difference in age, occupation and income, are satisfied with administration of the municipal administrators with no difference.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved