

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแปะ อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นายธีระศักดิ์ โฆษณคุณวุฒิ
 ปรึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
 อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อุทยาน

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแปะ อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อ 1) วิเคราะห์หาปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ของการจัดเก็บภาษี 2) วิเคราะห์ถึงผลสัมฤทธิ์ในการจัดเก็บภาษี และ 3) สำรวจหาปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีอากรโดยเฉพาะภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือ ประชาชนผู้เสียภาษีให้กบอบต. ประกอบด้วย ประชาชนผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 270 คน และผู้นำชุมชนและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแปะ ซึ่งประกอบด้วย กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน คณะผู้บริหาร สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล และลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 47 คน รวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาทั้งสิ้น 317 คน

ผลการศึกษาพบว่า

1) ปัจจัยด้านลักษณะโครงสร้างและวิธีการปฏิบัติงานและปัจจัยด้านบุคลากร มีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ในการจัดเก็บภาษีของอบต.บ้านแปะ กล่าวคือ ถ้าโครงสร้างการบริหารงานของอบต.มีความเหมาะสม คณะผู้บริหารสามารถที่จะประสานงานกับพนักงานได้อย่างดี มีกฎระเบียบ วิธีการปฏิบัติงาน กฎหมายด้านภาษี วิธีการและบทกำหนดโทษที่เหมาะสม มีจำนวนบุคลากรที่เพียงพอ มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านการจัดเก็บภาษีที่ดี ก็จะส่งผลให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการจัดเก็บภาษีอากรของ อบต. เพิ่มมากขึ้น

แต่ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ ไม่ว่าจะเป็ นภูมิทัศน์ ความสะดวกสบายและ ความพร้อมของสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ในสำนักงาน ครุภัณฑ์ หรือปัจจัยด้านงบประมาณ ก็ไม่มีผล ต่อผลสัมฤทธิ์ในการจัดเก็บภาษีของ อบต.บ้านแปะ แต่อย่างใด

2) ปัจจัยด้านผู้เสียภาษี ได้แก่ ความร่วมมือและจิตสำนึกของผู้เสียภาษี เช่น ความ ตระหนักถึงภาระหน้าที่และมีความรับผิดชอบในการเสียภาษีอย่างสม่ำเสมอ ถูกต้อง ตรงเวลา ความเต็มใจในการเสียภาษีของผู้เสียภาษี หรือความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษีเกี่ยวกับมาตรการใน การจัดเก็บภาษี ไม่ว่าจะเป็ นขั้นตอนการเสียภาษี ประเภทของภาษีที่จะต้องเสีย หลักฐานที่จะต้อง ใช้วิธีการในการเสียภาษี ล้วนมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการจัดเก็บภาษีของอบต. บ้านแปะทั้งสิ้น

3) กลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม ได้แก่ ผู้นำชุมชนและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชน เห็นว่าการจัดเก็บภาษีของ อบต. เกิดผลสัมฤทธิ์ในระดับมาก

Independent Study Title	Factors Affecting the Effectiveness of Tax Collection of Ban Pae Tambon Administrative Organization, Amphoe Chom Thong, Changwat Chiang Mai
Author	Mr. Teerasak Kosakunwutthi
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Siripong Adavalya Na Ayudhya

ABSTRACT

The independent study entitled, “Factors Affecting the Effectiveness of Tax Collection of Ban Pae Tambon Administrative Organization, Amphoe Chom Thong, Changwat Chiang Mai”, is aimed 1) to analyze the factors affecting the effectiveness of tax collection, 2) to analyze the effectiveness of tax collection and 3) survey problems and obstacles in tax collection, especially house and land tax and locality supporting tax. The data are collected from two sampling group: 270 persons who pay tax to Tambon Administrative Organization (TAO), consisting of those who pay land and house tax, signboard tax and locality supporting tax, and 47 sampling units collected from community leaders and Ban Pae TAO officers, consisting of Kamnan, village headman, administratives, TAO members, TAO officer and TAO part time workers, totally 317.

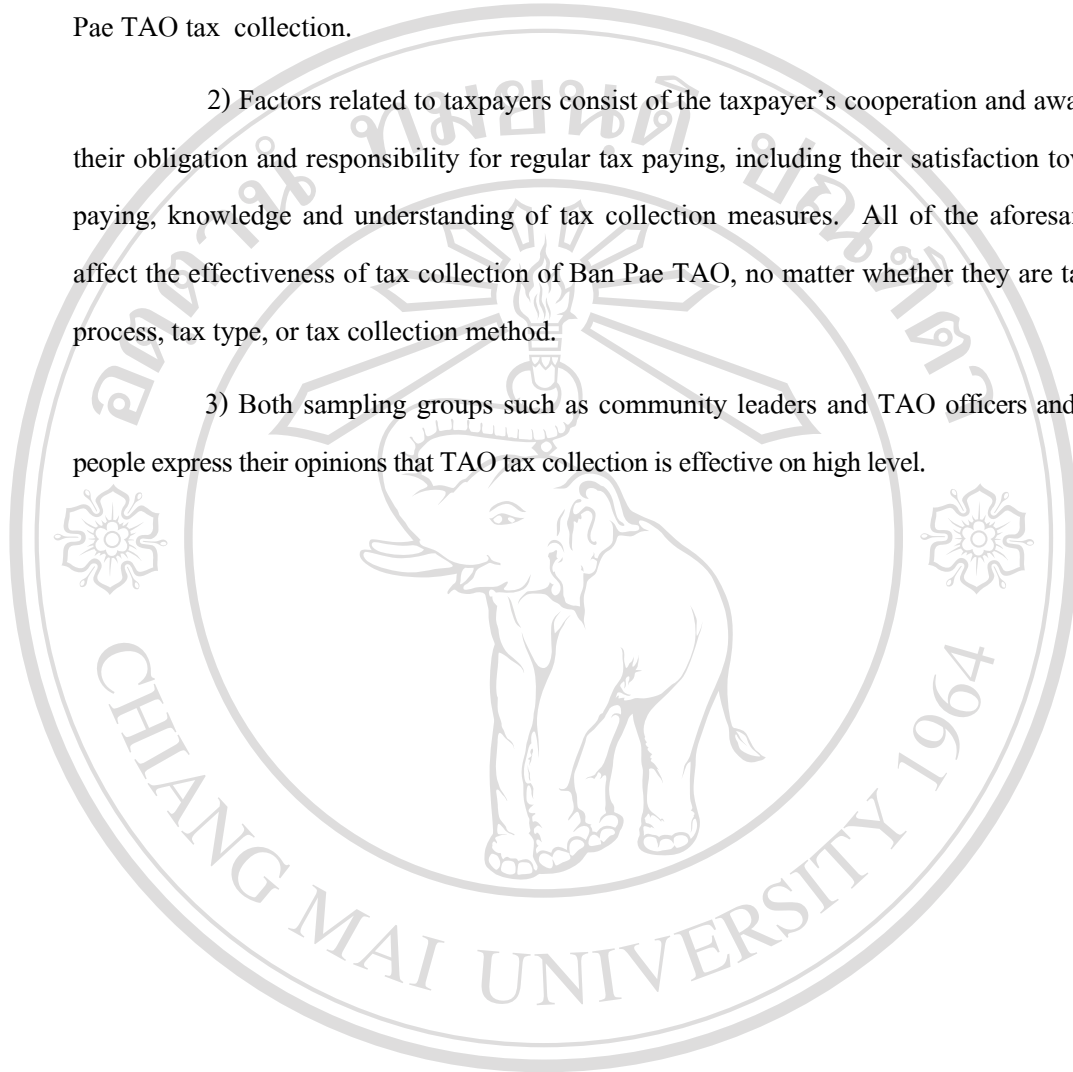
The study results turned out as follows:

1) The structural and operational factors as well as personnel factors have relationship with the effectiveness of Ban Pae TAO tax collection. That is, if the TAO administration structure is appropriate, the administrators are eventually able to coordinate well with officers. If there are rules and regulations, working procedures, tax laws, means and proper punishment, it will increase the effectiveness of TAO tax collection. Or if TAO has sufficient personnel who are endowed with good knowledge and experience in tax collection, it will also increase the effectiveness of TAO tax collection.

But material supply and location, no matter whether it is a landscape, convenience and location readiness, office equipment, or budget, it does not affect the effectiveness of Ban Pae TAO tax collection.

2) Factors related to taxpayers consist of the taxpayer's cooperation and awareness of their obligation and responsibility for regular tax paying, including their satisfaction towards tax paying, knowledge and understanding of tax collection measures. All of the aforesaid factors affect the effectiveness of tax collection of Ban Pae TAO, no matter whether they are tax paying process, tax type, or tax collection method.

3) Both sampling groups such as community leaders and TAO officers and common people express their opinions that TAO tax collection is effective on high level.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved