ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ภาวะผู้นำของหัวหน้างานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ในทัศนะของผู้ใต้บังคับบัญชา

ผู้เขียน นางรุ่งฟ้า ชัยงามเมือง

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ คร.ปรีชา เจ็งเจริญ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาภาวะ ผู้นำของหัวหน้างานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาความแตกต่างของภาวะผู้นำของผู้นำ เพศชายและผู้นำเพศหญิง 3) เพื่อหารูปแบบภาวะผู้นำที่เหมาะสมสำหรับหัวหน้างานใน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยทำการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งเป็น ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว สาย ข สาย ค และพนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการ รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 114 ราย ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทาง สังคมศาสตร์ ด้วยค่าสถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบ สมมติฐานด้วยสถิติทดสอบค่า t-test และ One-way ANOVA ผลการศึกษา พบว่า

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุตั้งแต่ 36 ปีขึ้นไป มีวุฒิการศึกษาอยู่ใน ระดับปริญญาตรี มีสถานภาพเป็นข้าราชการ และมีระยะเวลาในการรับราชการ 1-5 ปี

หัวหน้างานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 40-49 ปี มีการศึกษาอยู่ใน ระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการเป็นหัวหน้างานระหว่าง 1-5 ปี

เมื่อจำแนกความคิดเห็นจากลักษณะการบริหารงาน คือ ลักษณะการบริหารงาน แบบประชาธิปไตยแต่ทำงานเชิงรับ และ ลักษณะการบริหารงานแบบประชาธิปไตยแต่ทำงาน เชิงรุก พบว่า หัวหน้างานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีลักษณะการบริหารงานแบบประชาธิปไตยแต่ ทำงานเชิงรับ ส่วนหัวหน้างานในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี และกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ มีภาวะผู้นำแตกต่างกัน และ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และ ระยะเวลาการคำรงตำแหน่งหัวหน้างาน(ประสบการณ์)ไม่มีผลทำให้ภาวะผู้นำแตกต่างกัน

เมื่อให้กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำที่เหมาะสมของหัวหน้างาน ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยเรียงลำดับความสำคัญ 14 ลำดับ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นที่ ชัดเจนว่าหัวหน้างานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ควรมีภาวะผู้นำในด้านการเป็นผู้ที่มีความรู้ความ สามารถในงานที่รับผิดชอบ และเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ มองการณ์ไกล และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ Independent Study Title Leadership of Chiefs of Section at Chiang Mai

University as Perceived by their Subordinates

Author Mrs.Rungfah Chaingarmmuang

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisor Lecturer Dr. Preecha Jengjalern

ABSTRACT

The Purposes of this Independent Study are as follows:

1. to study Leadership of Chiefs of Sections at Chiang Mai University,

2. to study the difference between male and female leadership styles, and

 to identify the existing leadership styles of Chiefs of Sections at Chiang Mai University

Questionnaire survey was used to collect data from the sample of 114 cases. These includes subordinates who were auxiliaries and supporting staff. Data was then analyzed with the SPSS Programs, using descriptive statistics such as frequencies, percentages and arithmetic mean etc. to describe characteristics of the data and inferential statistics, such as t-test and Oneway ANOVA for hypothesis testing.

Most of the respondents were female, 36 years old and over with educational background of at least Bachelor Degree and having work experience between 1-5 years.

Most of Chiefs of the Sections were female, between 40-49 years old with educational background of at least Bachelor Degree and having administrative experience as chiefs of the sections for 1 to5 years.

When comparing the attitudes toward management by Democratic Active and Democratic Passive Styles, the study revealed that most Chiefs of the Sections at Chiang Mai University have more or less a Democratic Passive Style of leadership. However, when comparing between major disciplines or groups of major disciplines, it was found that, chiefs of sections in health sciences, science and technology, social sciences and the graduate school have different styles of leadership while the difference in backgrounds such as sex, age, educational background and length of work experience did not produce differences in leadership styles.

The study also found that the favorable types of leaders according to the opinion of the respondents were those with competence in their work, good visions, and creativity.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved