

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การประเมินความต้องการฝึกอบรมของบุคลากร ในอุตสาหกรรมการพิมพ์ในเขตภาคเหนือตอนบน
ผู้เขียน	นายจักรพรรณ ดารา
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาถึงความต้องการในการฝึกอบรม ของบุคลากรในอุตสาหกรรมการพิมพ์ 2) ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกอบรมของบุคลากรในอุตสาหกรรมการพิมพ์ 3) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการในการฝึกอบรมของบุคลากรในอุตสาหกรรมการพิมพ์ ในเขตภาคเหนือตอนบน

ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่ทำงานในอุตสาหกรรมการพิมพ์ ในเขตภาคเหนือตอนบน ประกอบด้วยจังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย จังหวัดลำปาง จังหวัดลำพูน จังหวัดแพร่ จังหวัดน่าน จังหวัดพะเยา และจังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 338 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าฐานนิยม ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการทดสอบไคสแควร์ ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการศึกษารูปได้ ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรในอุตสาหกรรมการพิมพ์ ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ และระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการฝึกอบรม
2. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกอบรม มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการฝึกอบรมของบุคลากรในอุตสาหกรรมการพิมพ์
3. ตำแหน่งของพนักงาน มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการฝึกอบรม
4. หัวข้อการฝึกอบรมเป็นที่ต้องการของบุคลากรในอุตสาหกรรมการพิมพ์ ซึ่งจำแนกตามตำแหน่งคือ ก) ช่างออกแบบงานพิมพ์ ต้องการฝึกอบรมในหัวข้อการใช้คอมพิวเตอร์ในการออกแบบงานกราฟฟิก มากที่สุด ข) ช่างพิมพ์มีความต้องการฝึกอบรมในหัวข้อเทคโนโลยีใหม่ ๆ เกี่ยวกับกระบวนการพิมพ์ มากที่สุด และ ค) ช่างเข้าเล่ม เย็บเล่ม ก็มีความต้องการในการฝึกอบรมในหัวข้อเทคโนโลยีใหม่ ๆ เกี่ยวกับกระบวนการพิมพ์ มากที่สุดเช่นกัน

5. ลักษณะการฝึกอบรมที่ใช้อบรมบุคลากรในอุตสาหกรรมการพิมพ์ในเขตภาคเหนือตอนบน ส่วนใหญ่ใช้รูปแบบการฝึกอบรมและสอนงานในลักษณะเป็นผู้ช่วย โดยผู้ที่ชำนาญงานที่ทำงานในหน่วยงานเดียวกันจะเป็นผู้ฝึกอบรม และสอนงานให้
6. บุคลากรในอุตสาหกรรมการพิมพ์เห็นความสำคัญของการฝึกอบรม ว่าเป็นสิ่งจำเป็น เพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีในการพิมพ์ก้าวหน้าเป็นอย่างมาก และยังมีความเห็นว่าเจ้าของ หรือผู้ประกอบการควรเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Training Needs Assessment of the Employees in the Printing Industry in the Upper Northern Region
Author	Mr. Jakraphan Dara
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Seksin Srivatananukulkit

ABSTRACT

The Purpose of the research is to study

- 1) Employee requirements in the printing industry training program
- 2) The opinion of the employee related to the publishing industry training program
- 3) The factors that influence the employee who work in the printing industry in the upper northern region.

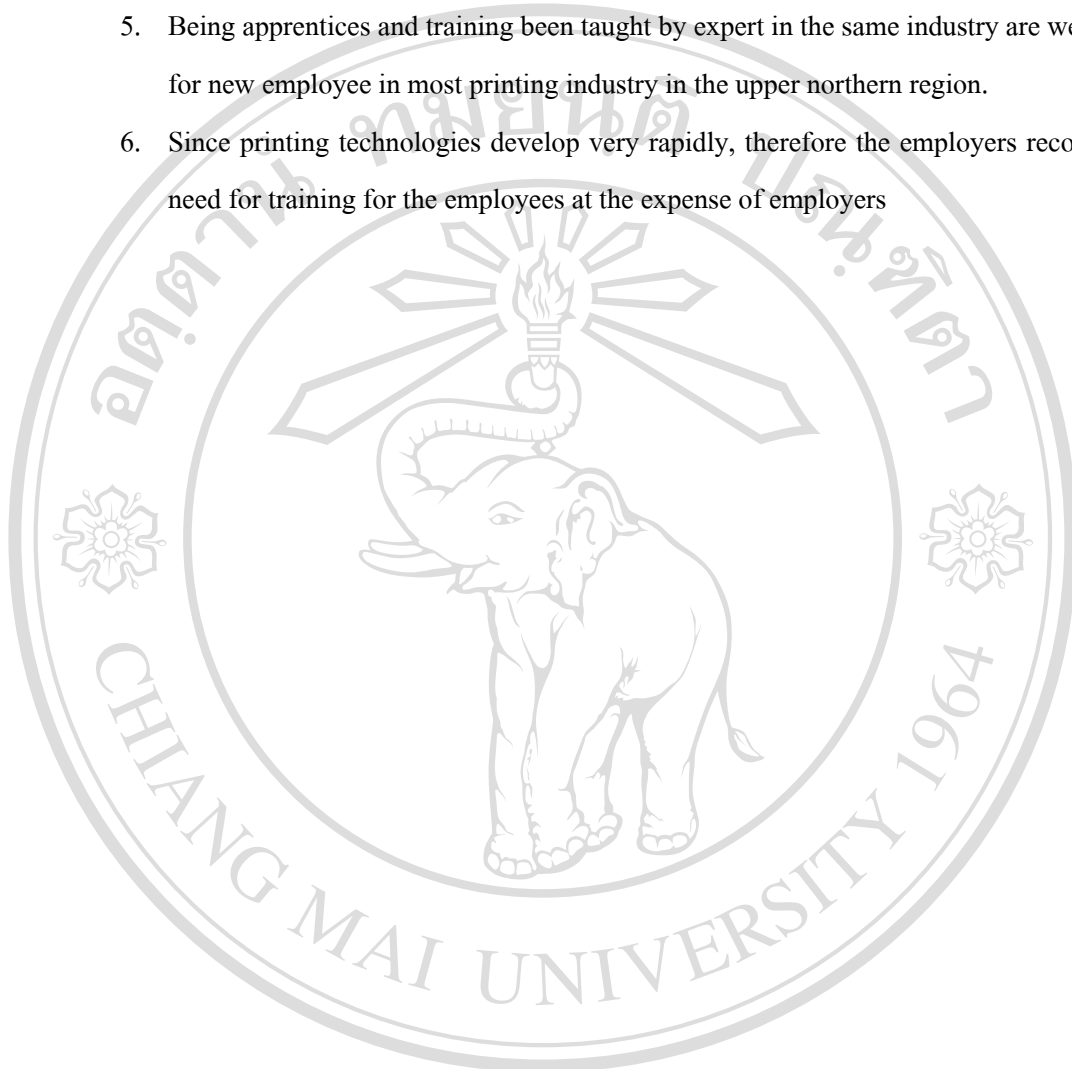
The researcher has accumulated all of the information by using the statistic analyzing questionnaire which utilizes the frequency, Percentage, Mode, Average, Standard deviation and by analyzing the connection between the variance by Chi-square at significant at 0.05. All of the result came from the quantity of 338 samples who have been working in many places, especially in northern region of Chiangmai, Chiangrai, Lamphun, Lampang, Prae, Nan, Payao and Mae Hong Son.

The results of the research:

1. The personnel factors i.e. gender, age, experience and their education of employees have been connected with the requirement in the printing industry training program.
2. Training program evaluation has been related to employee requirement in the printing industry training program.
3. The employee positions have been connected with the requirement in the printing industry training program.
4. Training topics which have been desired by the requirement can be classified by position such as a) a printing designer needs to be trained in computer graphic design b) a printer needs to be trained in modern technology related to their work c) a general employee

who works on the cover of a book needs to be trained in modern technology related to printing as well.

5. Being apprentices and training been taught by expert in the same industry are well known for new employee in most printing industry in the upper northern region.
6. Since printing technologies develop very rapidly, therefore the employers recognize the need for training for the employees at the expense of employers



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved