

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ต่อ  
โครงการบริการของสภานายความ

ผู้เขียน นายปิ่นนคร ศรีจันทร์

ปริญญา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการปกครอง)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร. ธนัน อนุমানราชธน

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาโครงการให้บริการของสภานายความจังหวัดเชียงใหม่ 2) ศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการของสภานายความ และ 3) เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแก้ไขโครงการของสภานายความ

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามควบคู่กับการสัมภาษณ์ประชาชนที่มาใช้บริการหรือเคยมาใช้บริการในโครงการ จำนวน 217 คน ผลการศึกษา พบว่า

1) ประชาชนที่มาใช้บริการในโครงการทนายความอาสาช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมายมากที่สุด รองลงมา คือ โครงการเผยแพร่ความรู้ทางกฎหมาย โครงการทนายความอาสาให้คำปรึกษาและเข้าฟังการสอบปากคำผู้ต้องหา และโครงการทนายความอาสาประจำส่วนราชการ ตามลำดับ

2) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากเกี่ยวกับการบริการของทนายความอาสาในโครงการของสภานายความจังหวัดเชียงใหม่ ทั้ง 4 โครงการ

**Independent Study Title** Chiang Mai People's Satisfaction in the Services Project of the Lawyer Council

**Author** Mr. Pinnakorn Srichan

**Degree** Master of Arts (Political Science)

**Independent Study Advisor** Associate Professor Dr. Tanun Anumanrajadhon

### **ABSTRACT**

The objectives of this research were 1) to study the Lawyer Council's public services projects in Chiang Mai province, 2) to study the people's level of satisfaction in the services projects, and 3) to suggest ways to improve the services.

Data were collected from 217 respondents who had received the services from the projects by using a closed-ended questionnaire.

The findings were:

1) Most respondents received the services from the Volunteer Lawyer Legal Assistance Project, followed by the Legal knowledge Propagation Project, the Volunteer Lawyer Consultation and Defendant Interrogation Project and the Volunteer Lawyer attached to the Government Agencies, respectively.

2) The respondents were most satisfied with the 4 projects organized by the the Lawyer Council in Chiang Mai province.