

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การจัดการความขัดแย้งของพยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางแสงมณี ทรัพย์เมือง

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. มยุรี อนุมานราชชน

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อวิเคราะห์ระดับความขัดแย้งของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความขัดแย้งของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ 3) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับระดับความขัดแย้งและวิธีการจัดการความขัดแย้ง และ 4) เพื่ออธิบายการใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่

ประชากรได้แก่พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ จำนวน 57 คน ซึ่งปฏิบัติการพยาบาลมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 1) สาเหตุและระดับความขัดแย้ง ซึ่งผู้ศึกษาสร้างแบบสอบถามขึ้นและทำการทดสอบความเที่ยงตรงได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.90 และ 2) วิธีการจัดการความขัดแย้งของโฮมัสและคิลแมน ซึ่งผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาทดสอบซ้ำโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ได้ค่าความเที่ยงตรงเท่ากับ 0.78

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าไคสแควร์ และการทดสอบค่าสถิติที

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1. ระดับความขัดแย้งของพยาบาลวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. หัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการโดยรวมมีความขัดแย้งในระดับที่ไม่แตกต่างกัน คือมีระดับความขัดแย้งอยู่ในระดับปานกลาง

3. ปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพทุกปัจจัยไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความ
ขัดแย้งและวิธีการจัดการความขัดแย้ง

4. ส่วนใหญ่พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ เลือกใช้วิธีการจัดการ
ความขัดแย้งโดยการหลีกเลี่ยงมากที่สุด รองลงมาคือวิธีการปรองดองหรือการยอมให้ ใน
ภาพรวมทั้งหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการจะใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งเพียง 1 วิธี
มากที่สุด และหัวหน้าหอผู้ป่วยส่วนใหญ่จะใช้วิธีร่วมมือ ในขณะที่พยาบาลประจำการใช้วิธี
หลีกเลี่ยง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Conflict Management of Professional Nurses in the
Chiang Mai Neurological Hospital

Author Mrs. Sangmanee Submuang

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisor Dr. Mayuree Anumanrajadhon

ABSTRACT

The aims of this study were 1) to analyze the level of conflict of professional nurses; 2) to compare the level of conflict of head nurses and staff nurses; 3) to analyze the personal factors related to the level of conflict and conflict management styles; and 4) to explain the conflict management styles of professional nurses in Chiang Mai Neurological Hospital.

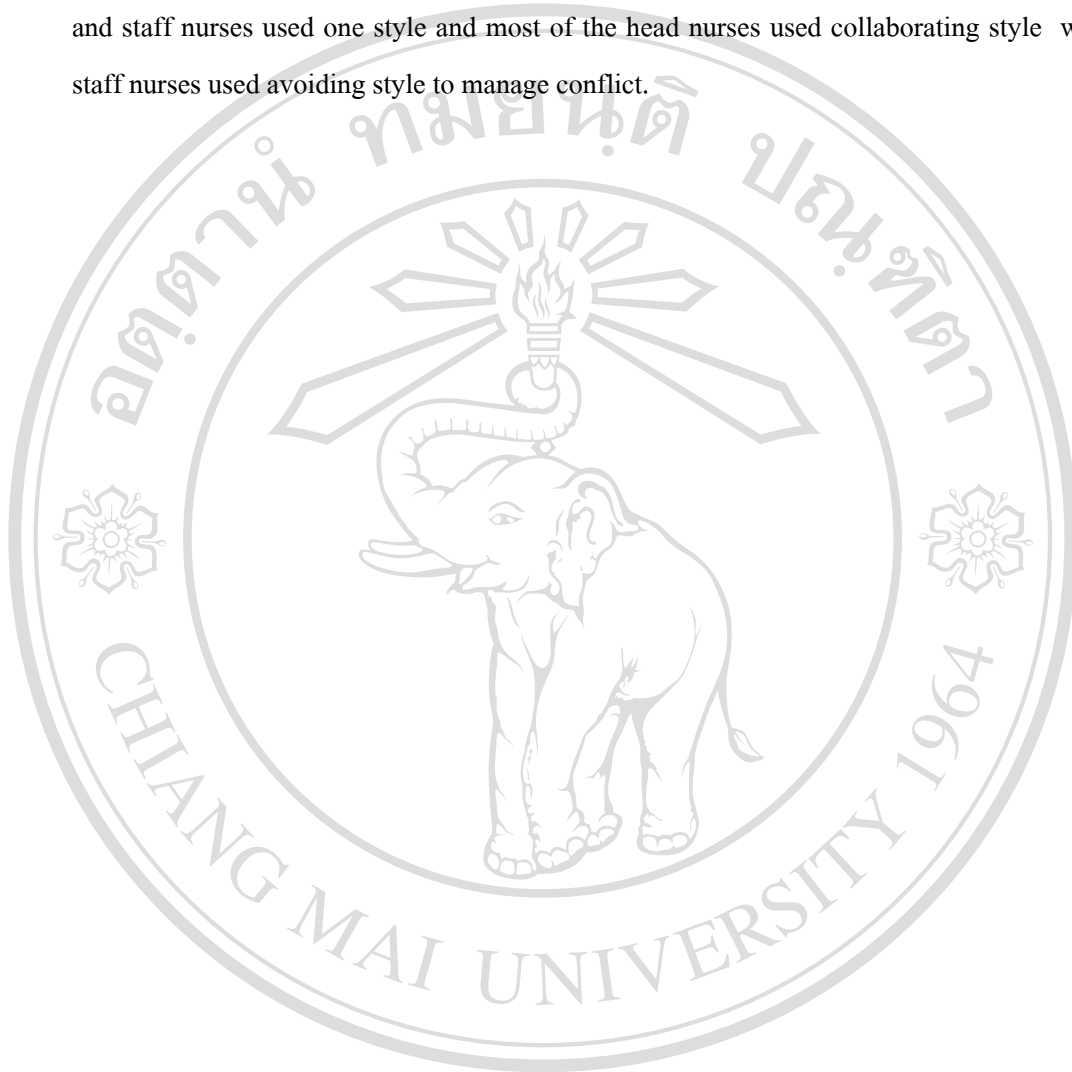
The population were 57 professional nurses in Chiang Mai Neurological Hospital who were in charge of their work for more than 6 months. The instrument used in this study was questionnaires which consisted of 1) causes and level of conflict questions tested the validity with Cronbach's alpha coefficient of 0.90; and 2) management styles questions with a test-retest reliability with Pearson product moment correlation coefficient of 0.78.

Data were processed by SPSS/PC for Windows program. Statistics used to analyze the data included frequency, percentage, mean, standard deviation, chi-square and t – test analysis.

The findings could be summarized as follows:

1. The overall level of conflict of professional nurses was at a moderate level.
2. The overall levels of conflict of head nurses and staff nurses were not different at a moderate level.
3. There were no significant relationships of every personal factor of professional nurses and level of conflict and conflict management styles.

4. Most of the professional nurses at Chiang Mai Neurological Hospital chose to manage conflict at most by avoiding and compromising, respectively. The overall head nurses and staff nurses used one style and most of the head nurses used collaborating style while the staff nurses used avoiding style to manage conflict.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved