

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** การศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยจูงใจในการทำงานของช่างอากาศยาน  
กองบินตำรวจ กับช่างอากาศยานบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)

**ชื่อผู้เขียน** ร้อยตำรวจเอก ณรงค์ เอี่ยมสม

**รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**

**คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. จักรพันธ์ วงษ์บูรณาวาทย์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบถึงปัจจัยจูงใจ และปัญหา  
ในการทำงานของช่างอากาศยานกองบินตำรวจ กับช่างอากาศยานบริษัทการบินไทยจำกัด  
(มหาชน) เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษา มาเป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการสร้างแรงจูงใจ  
ในการปฏิบัติงาน และเป็นข้อมูลในการดำเนินนโยบายในการบริหารงานของช่างอากาศยาน  
กองบินตำรวจ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้อาศัยแบบสอบถามที่สอบถามช่างอากาศยาน  
กองบินตำรวจที่ประจำอยู่สังกัดกองบังคับการกองบินตำรวจ ทั้งในส่วนกลาง (กรุงเทพฯ) และ  
ประจำอยู่หน่วยบินตำรวจต่างจังหวัด จำนวน 22 หน่วย จำนวนประชากร 150 คน และ  
ช่างอากาศยานของบริษัทการบินไทย ในส่วนที่ทำหน้าที่ซ่อมบำรุงอากาศยานให้กับกองบินตำรวจ  
จำนวนประชากร 70 คน

ผลการศึกษาพบว่า

ระดับปัจจัยจูงใจ และระดับปัญหาปัจจัยจูงใจในการทำงานที่เป็นปัจจัยจูงใจและปัจจัย  
กระตุ้นของช่างอากาศยานกองบินตำรวจและช่างอากาศยานบริษัทการบินไทย โดยเฉลี่ยในภาพรวม  
พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับปัจจัยจูงใจในการทำงานที่เป็นปัจจัยค่าจูงและปัจจัยกระตุ้น เปรียบเทียบระหว่างช่างอากาศยานกองบินตำรวจกับช่างอากาศยานบริษัทการบินไทย พบว่าปัจจัยค่าตอบแทน ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น สถานภาพ ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ความก้าวหน้าระดับคะแนนเฉลี่ยของบริษัทการบินไทยมีมากกว่ากองบินตำรวจ และพบว่าปัจจัยโอกาสก้าวหน้า การนิเทศ นโยบายและการบริหาร สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความสำเร็จของงานและชื่อเสียงขององค์กร การยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ และลักษณะของงาน ระดับคะแนนเฉลี่ยของบริษัทการบินไทยและกองบินตำรวจมีระดับคะแนนเฉลี่ยใกล้เคียงกันและมีปัจจัยสภาพความเป็นอยู่ ระดับคะแนนเฉลี่ยของกองบินตำรวจมากกว่าบริษัทการบินไทย

ระดับปัญหาปัจจัยจูงใจในการทำงานที่เป็นปัจจัยค่าจูงและปัจจัยกระตุ้น เปรียบเทียบระหว่างช่างอากาศยานกองบินตำรวจกับช่างอากาศยานบริษัทการบินไทย พบว่าปัจจัยค่าตอบแทน ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ระดับคะแนนเฉลี่ยของกองบินตำรวจมีมากกว่าบริษัทการบินไทย ส่วนปัจจัยอื่นทั้งกองบินตำรวจและบริษัทการบินไทย มีระดับคะแนนเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

สำหรับข้อเสนอแนะ กองบินตำรวจควรมีการดำเนินการเกี่ยวกับเงินเพิ่มพิเศษรายเดือน สำหรับตำแหน่งผู้ทำการในอากาศให้เหมาะสมกับสถานะทางเศรษฐกิจ ควรจัดหาเครื่องมือซ่อมอากาศยานที่ทันสมัยให้กับช่างอากาศยาน การเลื่อนขั้นตำแหน่งควรมีการพิจารณาอย่างรอบคอบ ควรจัดอบรมเกี่ยวกับวิชาช่างอากาศยานอย่างต่อเนื่อง ควรจัดหาเอกสารการซ่อมบำรุงให้สมบูรณ์ การคัดเลือกผู้ไปศึกษาดูงานควรมีหลักเกณฑ์ที่แน่นอน ควรมีการจัดทำแผนผลิตช่างอากาศยานอย่างต่อเนื่องในระยะยาว ควรจัดให้ช่างอากาศยานไปศึกษาดูงานยังหน่วยงานอื่น และควรปรับปรุงองค์กรกองบินตำรวจให้มีอิสระมากขึ้น

<b>Independent Study Title</b>	A Comparative Study of Motivation Factors Between Aircraft Mechanics of the Police Aviation Division and the Thai Airways International Public Company Limited	
<b>Author</b>	Police Caption Narong Eiamsom	
<b>M.P.A.</b>		
<b>Examining Committee</b>	Assistant Professor Pairat Trakarnsirinont	Chairman
	Associate Professor Dr.Chakrapand Wongburanavart	Member
	Associate Professor Siripong Ladavalya Na Ayuthaya	Member

### ABSTRACT

This independent study is undertaken to make a comparative study of motivation factors between aircraft mechanics of the Police Aviation Division and the Thai Airways International Public Company Limited in order to use the results of study as data for creating motivations in duty performance and for making the management policy of the aircraft mechanics of the Police Aviation Division.

The study is based on several sets of the questionnaire sent to 150 aircraft mechanics of 22 squads of the Police Aviation Division, the Police Aviation Area Command both in Bangkok and in the countryside, and 70 aircraft mechanics of the Thai Airways International Public Company Limited, who are engaged in repairing the aircraft for the Police Aviation Division.

The study results turned out as follows:

The degree of the above mentioned motivations and problem of motivations that are hygiene factors and motivation factors of the aircraft mechanics of the Police Aviation Division and the Thai Airways International Public Company Limited is on medium scale in average.

When comparison is made of the hygiene factors and motivation factors of both aircraft mechanics, it is found that the average score of compensation, interpersonal relationship, status, job security, advancement in the case of the Thai Airways International Public Company Limited

is higher than that of the Police Aviation Division. It is also found that the average score of possibility of growth, supervision, policy and administration, working condition, achievement, esteem, responsibility, the work itself on the part of the two aircraft mechanics are almost the same. Besides, the average score of the personal life of the Police Aviation Division is higher than that of the Thai Airways International Public Company Limited.

When comparison is made of the problem of hygiene factors and motivation factors of both the aircraft mechanics of the Police Aviation Division and the Thai Airways International Public Company Limited, it is found that the average score of compensation and job security of the Police Aviation Division is higher than that of the Thai Airways International Public Company Limited. It is also found that the average scores of the other factors are almost the same.

As regards the suggestions, the Police Aviation Division should manage to increase monthly bonus for the aircraft employees in accordance with economic situation, acquisition of the modern repairing apparatus, clear-cut screening of personnel for position promotion, regular technical in-service training, acquisition of full repairing documents, good criteria for selecting the staff to go on study tour abroad, regular plan for producing aircraft mechanics in the long run, providing an opportunity to them to go and study works in other agencies, and Police Aviation Division should improve the autonomy of public organization.