

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ รูปแบบของภาวะผู้นำที่พนักงานบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) คาดหวังและต้องการ: กรณีศึกษา เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 1

ชื่อผู้เขียน นางกุลวดี ออกเวหา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์	ลดาวัลย์ ณ อยุธยา	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพรัช	ตระการศิรินนท์	กรรมการ
อาจารย์ธันยวัฒน์	รัตนศักดิ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาแบบอิสระเรื่องรูปแบบภาวะผู้นำที่พนักงานบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) คาดหวังและต้องการ: กรณีศึกษาเขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 1 มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 1 เกี่ยวกับรูปแบบของภาวะผู้นำที่คาดหวังและต้องการ 2) เพื่อศึกษาถึงลักษณะการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนงานระดับกลางของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) 3) เพื่อวิเคราะห์ถึงความเหมาะสมของวิธีการแต่งตั้งหัวหน้าส่วนงานของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในปัจจุบันกับแนวทางในการดำเนินการในอนาคต

ผลการศึกษาพบว่ารูปแบบภาวะผู้นำของหัวหน้าส่วนงานระดับกลางที่ปรากฏจริงในการทำงานของหน่วยงานในสังกัดเขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 1 มีทั้ง 3 รูปแบบ กล่าวคือ ภาวะผู้นำแบบเผด็จการพบในระดับน้อย แบบเผด็จการแบบมีศิลปะพบในระดับปานกลาง และแบบประชาธิปไตยพบในระดับมาก และจากรูปแบบทั้งสามพบว่ารูปแบบภาวะผู้นำของหัวหน้าส่วนงานระดับกลางที่พนักงานเขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 1 คาดหวังและต้องการมากที่สุดคือ รูปแบบภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย

นอกจากนี้ยังพบว่าคุณสมบัติส่วนบุคคลของหัวหน้าส่วนงานระดับกลางทุกคุณสมบัติ มีผลต่อลักษณะการบริหารงาน โดยคุณสมบัติส่วนบุคคลที่มีผลต่อลักษณะการบริหารงานมากที่สุด คือ ความมุ่งมั่นในการทำงาน เพื่อผลสำเร็จโดยรวมขององค์กรเป็นหลัก สำหรับวิธีการแต่งตั้งโยกย้ายที่ทำอยู่ในปัจจุบันนี้ พนักงานส่วนใหญ่มีความเห็นว่ามีเหมาะสมดีแล้ว โดยให้ความสำคัญสูงสุดกับวิธีพิจารณาความรู้ความสามารถ และผลงานที่ผ่านมาเป็นหลัก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

Independent Study Title Leadership Style as Expected by the Employees in the TOT Corporation Public Company Limited: A Case Study of the Northern Region Telephone Service Sector 1

Author Mrs. Kunvadee Orkweha

M.P.A.

Examining Committee

Associate Professor Siripong	Ladavalaya Na Ayuthaya	Chairman
Assistant Professor Pairat	Trakarnsirinont	Member
Lecturer Thanyawat	Ratanasak	Member

ABSTRACT

The Independent study entitled, "Leadership Style as Expected by the Employees in the TOT Corporation Public Company Limited: A Case Study of the Northern Region Telephone Service Sector 1", is undertaken with three objectives: 1) to investigate the opinions of the employees of the Northern Region Telephone Service Sector 1, regarding the leadership style as expected and demanded, 2) to study the duty performance by the head of the middle-level section in the TOT Corporation Public Company, and 3) to analyze suitability of the present criteria applied for appointing the head of the sector in the TOT Corporation Public Company in comparison with the future one.

Results of the study reveal that the leadership style of the head of the middle-level section in the Northern Telephone Service Sector 1 as appeared in his duty performance consists of three styles: autocratic leadership which is found at the least scale, benevolent autocratic leadership which is seen at the moderate scale, and democratic leadership which is discovered at the highest scale. From among these three styles, the democratic leadership is the most expected and demanded one. In addition, it is found that, all personal factors of the lead section are affecting his administration, and the most influential factor is his own strong determination to

carry out the duty aiming at the organization's success. As regards the employee placement as currently manipulated, it is viewed as fairly suitable by the majority of employees, for which the weight is placed on knowledge, capability, and experience.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University