

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ทัศนคติของประชาชนในจังหวัดสุโขทัยต่อการให้บริการ  
ของข้าราชการสังกัดกรมที่ดิน

ผู้เขียน

นางพิมพ์พันธ์ หุ่นสุวรรณ

ปริญญา

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการปกครอง)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร. โกสมภ์ สายจันทร์

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบทัศนคติในภาพรวมของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการของข้าราชการ สังกัดกรมที่ดิน จังหวัดสุโขทัย ตลอดจนความคาดหวังของประชาชน เกี่ยวกับการพัฒนาการให้บริการของข้าราชการ ทั้งนี้เพื่อจะได้นำผลการศึกษาไปเป็นข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการประชาชนต่อไป

ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณจากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจากประชาชนที่มาใช้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดสุโขทัย จำนวน 250 คน โดยใช้แบบสอบถามแบบปลายปิด และแสดงผลการวิเคราะห์เป็นสถิติ อัตราร้อยละ ค่าเฉลี่ย ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยค่า ANOVA

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

ระดับการศึกษา อาชีพ สำนักงานที่ดินแต่ละสาขา และระยะเวลาที่ดำเนินงานแล้วเสร็จมีความสัมพันธ์ต่อการให้บริการของข้าราชการสังกัดกรมที่ดินต่างกันด้วย กล่าวคือยิ่งประชาชนผู้มีระดับการศึกษาน้อยเท่าใดและประกอบอาชีพเกษตรกร ยิ่งมีความรู้สึกประทับใจ ฟังพอใจต่อการให้บริการของข้าราชการกรมที่ดินได้มากยิ่งขึ้นเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัย ประชาชนที่มาใช้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดสุโขทัยมีทัศนคติที่ดี ต่อพฤติกรรมการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว สุภาพ เป็นธรรม เสมอภาค สะดวก ถูกต้อง ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างเพียงพอของข้าราชการ

ทั้งนี้ มีปัจจัยหลายอย่างที่ส่งผลสืบเนื่องให้เกิดทัศนคติแบบนี้ นั่นคือ การประชาสัมพันธ์ การให้บริการด้วยความยุติธรรม เสมอภาค มีการเปลี่ยนแปลงไปสู่การพัฒนารูปแบบให้บริการ ที่ กรมที่ดินได้กำหนดหลักการปฏิบัติราชการ เพื่อบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Attitudes of People in Sukhothai Province  
Towards the Services of the Land Department's  
Officers

**Author** Mrs. Pimphan Hunsuwan

**Degree** Master of Arts (Political Science)

**Independent Study Advisor** Associate Professor Dr. Kosom Saichan

### ABSTRACT

The objective of this research was to know the general attitude of the people towards the service of the land department's officers, Sukhothai Province, as well as to know the people's expectation towards the development of the service of the officers. The result of the study would be the suggestion approaching the improvement of the services for the people.

The author gathered the information quantitatively through the specific random from the 250 people who use the service of the land department. The closed-ended questionnaire was employed in this research. The statistical analysis of the research was done through percentile and means as well as to test the relationship between the variations through ANOVA.

The result of the research found that the attitude of the people who use the service of the land department, Sukhothai Province was positive. The services of the officers are fast, polite, legitimate, equal, comfortable, correct and responsive to the need of the people. There are some factors related to such attitude, for instance, the public relations including the just and equitable services which contributed to the development of the model the services that the land department had set the principle of the bureaucratic practice for the effective service for the people.