

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความรู้ความเข้าใจของตำรวจจราจรต่อปัญหาจราจร
ในจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน พันตำรวจโท สมพงษ์ จำรูญพันธ์

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

อาจารย์ ดร.ปรีชา เจริญ	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เกี้ยวกิ่งแก้ว	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณีรัฐ ชพานนท์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องความรู้ความเข้าใจของตำรวจจราจรต่อปัญหาจราจรในจังหวัดเชียงใหม่ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 5 ประการ คือ ประการแรก เพื่อต้องการทราบถึงระดับความรู้ความเข้าใจในปัญหาจราจรของตำรวจจราจรในจังหวัดเชียงใหม่ ประการที่สอง เพื่อทราบถึงขีดความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร ประการที่สาม เพื่อทราบถึงความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเอง ประการที่สี่ เพื่อทราบถึงปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรแต่ละนายในการให้บริการประชาชน ประการที่ห้า เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน และแนวทางพัฒนาคคลากรของหน่วยงานจราจร ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น ซึ่งได้ทำการรวบรวมข้อมูลโดยการสุ่มตัวอย่างที่ใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตำรวจจราจรในสังกัดงานจราจรตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่จำนวนทั้งสิ้น 114 คน

ผลของการศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานด้านการจราจร ที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สังกัดงานจราจรตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยได้รับ

การอบรมหรือได้รับความรู้เกี่ยวกับการจัดการและการควบคุมการจราจรมาก่อนและได้รับการอบรมเพิ่มเติมจนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงและได้ผลเป็นอย่างดี แต่ก็ยังเห็นว่าจราจรของจังหวัดเชียงใหม่ยังมีปัญหาตลอด ซึ่งสืบเนื่องมาจากสาเหตุสำคัญ 3 ประการ คือ 1) ประชาชนผู้ใช้นานพาหนะไม่มีระเบียบวินัย 2) ขาดการประสานงานระหว่างหน่วยงานและขาดการวางแผนในการปรับปรุงพัฒนาสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน เช่น การขุดวางท่อระบายน้ำ การวางสายโทรศัพท์ สายไฟฟ้า เป็นต้น และ 3) จำนวนยานพาหนะที่เพิ่มขึ้นในลักษณะที่ไม่สมดุลกับพื้นที่ผิวการจราจร

ด้านการอำนวยความสะดวก ส่วนใหญ่เห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรในปัจจุบันเหมาะสมแล้ว และผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นให้ความสนใจต่อการแก้ไขปัญหาดังกล่าวค่อนข้างมาก แต่จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานยังมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ฉะนั้นในถนนบางสายที่มีการจราจรหนาแน่นควรกำหนดห้ามจอดรถ หรือควรให้มีการเดินรถทางเดียว ทั้งนี้เพื่อเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สำหรับด้านสัญญาณไฟที่ควบคุมด้วยระบบคอมพิวเตอร์ประสบผลสำเร็จไม่เป็นที่น่าพอใจ ควรให้มีการปรับปรุงและพัฒนา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

Independent Study Title Knowledge and Understanding of
Chiang Mai Traffic Police Officers in
Traffic Problems

Author Lt. Col. Sompong Jumroonpant

M.A. Political Science

Examining Committee:

Lecturer Dr. Preecha Jengjalern Chairman

Assoc.Prof. Somsak Keawkingkeo Member

Assist. Prof. Nat Chaparnond Member

Abstract

The study entitled “ Knowledge and Understanding of Chiang Mai Traffic Police Officers in Traffic Problems” is designed to accomplish five objectives :

1. To identify the level of knowledge and understandings of Chiang Mai Traffic Police Officers in traffic problems
2. To know the capabilities of the traffic police officers.
3. To understand how traffic police officers understand their own roles and duties.
4. To know the problems that police officers are facing in their works.
5. To use the result of the study to develop and improve the work performance of the traffic police officers.

Data was collected from traffic police officers in Chiang Mai through the use of questionnaire with the sample size of 114.

The study reveals that most of the traffic police officers have basic knowledge about controlling and managing the traffic. They can apply this knowledge in their work quite effectively. However, the major causes of traffic problems in Chiang Mai found in this study are as follows:

1. Drivers of vehicles do not obey the rules and regulations.
2. The authorities do not cooperate with each other and plans are not well coordinated (i.e. digging the ground to install drain pipes, installing the telephone wire and electric wire, and etc.), causing unnecessary traffic problems.
3. The rapid increase of vehicles in Chiang Mai has out proportioned the roads and streets in the city.

As for the managing of the traffic, most police officers believe that they can perform their duties well and supervisors at each level are keen in solving the problems. However, the number of officers performing duties is not enough for the traffic work. In certain areas where the traffic is very heavy, vehicles should not be allowed to park and one-way traffic should be enforced. This would help the officers to work better. As for the computer controlled traffic lights, the system does not work satisfactorily. This system still needs further improvement in order to reach its maximum efficiency.