

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	ปัญหาในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของกลุ่ม กิจกรรม คิวซีซี: ศึกษาเฉพาะกรณี โรงไฟฟ้า แม่เมาะ จังหวัดลำปาง	
ชื่อผู้เขียน	นายสมชัย ตันติพัฒนานันต์	
รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต	สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง	
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ		
รองศาสตราจารย์	สมศักดิ์ เกี้ยวกิ่งแก้ว	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์	เศกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา	กรรมการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บทคัดย่อ

การศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงาน คิวซีซี อย่างต่อเนื่อง
ในโรงไฟฟ้าพลังความร้อนแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ผู้วิจัยได้เลือก
เฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงาน และเคยผ่านการอบรมหลักสูตรกิจกรรมคิวซีซีมา
แล้วจำนวน 1,716 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จากกลุ่มพนักงานที่
เคยทำกิจกรรมมาแล้ว กับกลุ่มพนักงานที่ไม่เคยทำกิจกรรมคิวซีซี รวมทั้งสองกลุ่ม
137 ตัวอย่าง

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลกระทบและมีความสัมพันธ์กับการทำกิจกรรมคือ อายุ การศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ตำแหน่งและลักษณะงาน พบว่า นโยบายของผู้บังคับบัญชา เป็นปัจจัยจูงใจที่ทำให้เกิดการทำกิจกรรม คิวซีซี ส่วนการเปลี่ยนงานและลักษณะงานไม่เอื้ออำนวย เป็นเหตุผลที่ไม่สามารถจัดตั้งกลุ่มกิจกรรมขึ้นมาได้ นอกจากนี้ พนักงานที่เคยทำกิจกรรมมาแล้ว มีความเห็นว่าการทำกิจกรรมคิวซีซี มีความยุ่งยากในเรื่องเอกสาร ข้อมูลและขั้นตอนต่าง ๆ แต่ก็ยังเป็นประโยชน์ต่อองค์กร และเป็นประโยชน์ต่อตัวผู้ทำกิจกรรมเอง ที่ได้ร่วมมือกันแก้ไขปัญหา สภาพแวดล้อมในการทำกิจกรรมและบรรยากาศในการทำงาน ความเหมาะสมของงานในหน้าที่ที่ได้ปฏิบัติอยู่ ความสามารถในการประชุมแก้ไขปัญหาในหน่วยงานไม่มีความสัมพันธ์หรือมีผลกระทบต่อการเกิดกลุ่มกิจกรรมคิวซีซีแต่อย่างใด การดำเนินกิจกรรมคิวซีซีที่ผ่านมาสมาชิกส่วนใหญ่เห็นว่า ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจและติดตามการทำกิจกรรมคิวซีซีในระดับปานกลาง ความพร้อมของอุปกรณ์ในการทำกิจกรรม เป้าหมายในการดำเนินงาน และมาตรฐานกิจกรรมคิวซีซียังอยู่ในระดับปานกลาง และได้แสดงความคิดเห็นว่าการที่จะนำเอากิจกรรมคิวซีซี มาใช้ในหน่วยงานนั้น ขึ้นอยู่กับนโยบายของผู้บังคับบัญชา โอกาสและความเป็นไปได้ที่จะประสบผลสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามยังได้เสนอแนะให้ผู้บังคับบัญชาประกาศเป็นนโยบายของหน่วยงานในการทำกิจกรรมคิวซีซีและให้ถือเป็นงานในหน้าที่ซึ่งจะนำไปประกอบการพิจารณาผลงาน และความดีความชอบประจำปีด้วย

Independent Study **The Problems in Continuity of Quality
Control Circle Working Group :- A Case
Study of Mae-Moh Electricity Power
Plant , Lampang Province**

Author **Mr. Sonchai Tantipathananandh**

M.A. (Political Science) **Politics and Government**

Examining Committee :

Associate Prof.Somsak Keawkingkeo **Chairman**

Associate Prof.Seksin Srivattananukulkit **Member**

Assistant Prof.Siripong Ladavalya Na Ayuthya **Member**

Abstract

This study has the objective to study factors which affect the continuity of Quality Control Circle (QCC) activities at Mae Moh electricity power plant, Amphoe Mae Moh ,Lampang Province.

The used data are collected from personal interviews which are conducted from employees that has had QCC orientation which

numbers 1,716 persons. From this group, the study uses the purposive random sampling technique to select the respondents who can be divided into 2 groups, firstly, the employees who have had QCC activities and secondly, the employees who have not had any QCC activities. The total number of sample is 137.

The study indicates that personal factors have effects on performing QCC activities. The notable factors are: age, education, duration of employment, work position and type of work, it is also found that the policies of their superiors are conducive to do QCC activities. Change of duty and non conducive type of work are the main reason of failures in setting up QCC groups. In addition, QCC activities have difficulties in documentation of papers, data and processes but they are still useful to the organization including to the performers of activities in terms of co-operation in solving the organization's problems. However, putting QCC activities in to use within the organization depends on the policy of the superiors and would have medium level of success. Moreover, it is recommends that the superiors should declare that it is the policy of the organization to consider doing QCC activities as an integral part of employee's duties which would be accredited in annual promotions.