

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนากรอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงาน
อุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลเชิงดาว จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาว วัชรวิพรรณ เขื่อนเพชร

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องศรี เกียรติเลิศสนภา อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ ดร.เรมวดี นันท์ศุภวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

สมรรถนะมีบทบาทสำคัญในการบ่งบอกถึงคุณภาพการพยาบาลที่ให้ผู้ป่วย การศึกษา
เชิงพัฒนาการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากรอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานอุบัติเหตุ
และฉุกเฉิน โรงพยาบาลเชิงดาว จังหวัดเชียงใหม่ โดยประยุกต์ใช้กลยุทธ์การพัฒนากลอบ
สมรรถนะของมาร์เรลลี ทอนโดราและ ฮอจ (Marrelli, Tondora, & Hoge, 2005) กลุ่มตัวอย่าง
ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 5 คน และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คนโดยเลือก
กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการทบทวนวรรณกรรมและการสัมภาษณ์
ผู้เชี่ยวชาญ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ แนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดย
การวิเคราะห์เนื้อหาและการหาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหารายชื่อ

ผลการศึกษาครั้งนี้ได้กรอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานอุบัติเหตุและ
ฉุกเฉิน โรงพยาบาลเชิงดาว จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 8 ด้าน ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้
ความสามารถ จำนวน 105 ข้อ ซึ่งจำแนกได้ดังนี้ 1) ด้านการประเมินอาการและการคัดกรอง
ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 16 ข้อ 2) ด้านการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุ
ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 17 ข้อ 3) ด้านการวินิจฉัยและตรวจรักษาโรค
ทั่วไป ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 4 ข้อ 4) ด้านการปฏิบัติการพยาบาล
ฉุกเฉิน ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 34 ข้อ 5) ด้านทักษะในการช่วยฟื้น
คืนชีพขั้นสูง ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 7 ข้อ 6) สมรรถนะด้านการ

จัดการสถานการณ์ฉุกเฉินกลุ่มชนและภัยพิบัติ ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 12 ข้อ 7) ด้านการสงเคราะห์ต่อ ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 6 ข้อ และ 8) ด้านการบริหารจัดการในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 9 ข้อ

ผู้บริหารทางการแพทย์สามารถนำกรอบสมรรถนะที่ได้จากการศึกษานี้ ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาแบบประเมินสมรรถนะเพื่อประเมินสมรรถนะเฉพาะพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลเชิงดาวต่อไป

Independent Study Title Development of a Competency Framework of Professional Nurses in the Emergency Department, Chiang Dao Hospital, Chiang Mai Province

Author Miss Watchareewan Khuaphet

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Dr. Pongsri Keitlertnapha Advisor

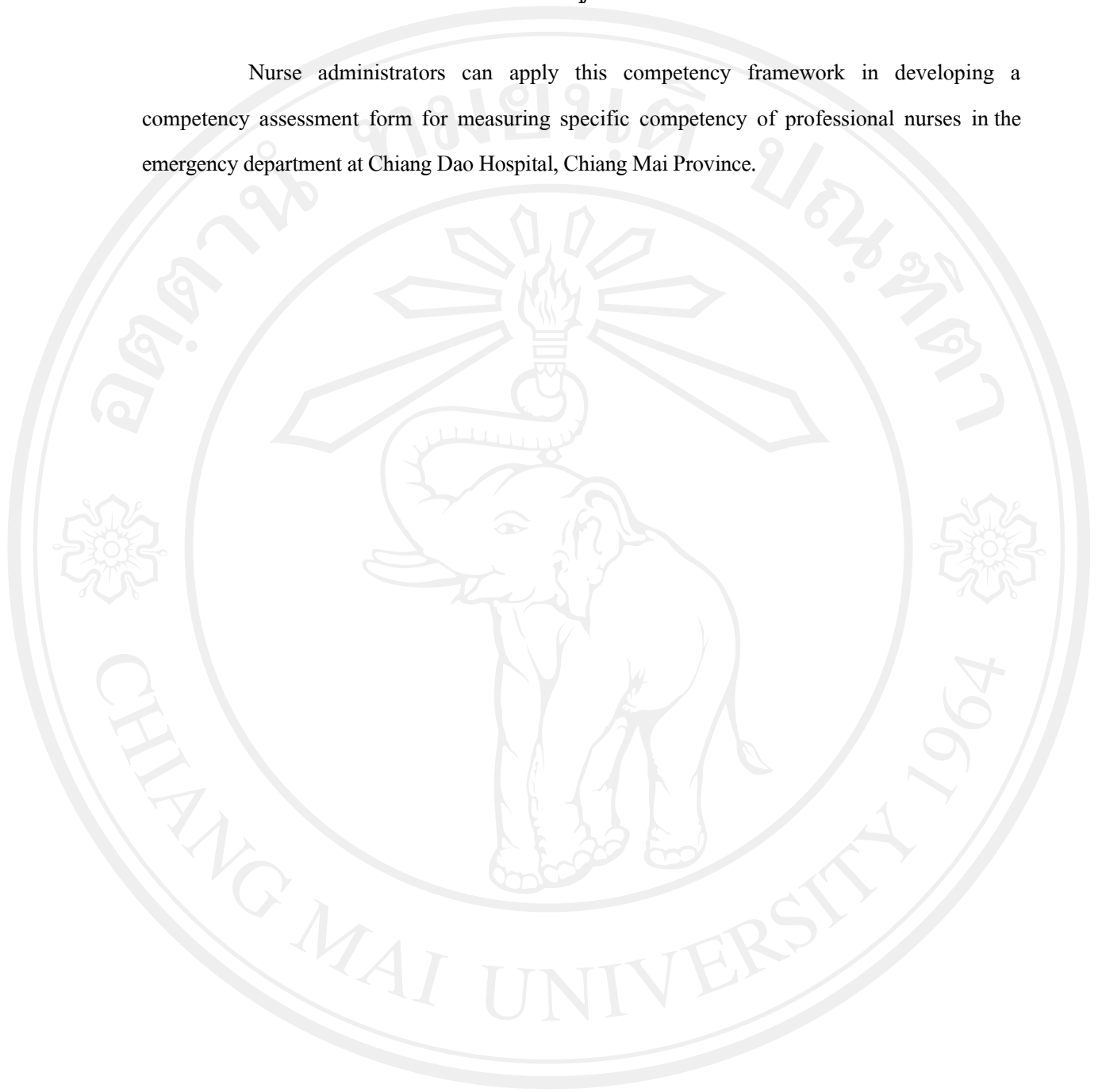
Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat Co-advisor

ABSTRACT

Personnel competency is an important quality indicator for nursing service. The purpose of this developmental study was to develop a competency framework for professional nurses in the emergency department at Chiang Dao Hospital in Chiang Mai Province. This study was based on the framework developed by Marrelli, Tondara, & Hoge (2005). The sample consisted of 5 professional nurse specialists and a panel of 5 experts chosen by purposive sampling. Data collection included reviewing relevant literature and interviewing the experts. The data collection instrument used for this study was interview guidelines. The data analysis consisted of content analysis and calculation of content validity index.

The results of the study revealed that the competency framework of professional nurses in the emergency department consisted of 8 themes and 105 behavioral indicators which can be classified as: 1) assessment and triage, 16 indicators, 2) pre-hospital management, 17 indicators, 3) diagnosis and treatment of general diseases, 4 indicators, 4) emergency nursing, 34 indicators, 5) advanced cardiac life support, 7 indicators, 6) mass emergency and disaster management, 12 indicators, 7) quality referral, 6 indicators, and 8) emergency department management, 9 indicators.

Nurse administrators can apply this competency framework in developing a competency assessment form for measuring specific competency of professional nurses in the emergency department at Chiang Dao Hospital, Chiang Mai Province.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved