

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาคุณภาพบัณฑิตทางการพยาบาลในแผนกผู้ป่วยใน
โรงพยาบาลเมืองปาน จังหวัดลำปาง

ผู้เขียน

นางสาวกาญจนา พรหมเสน

ปริญญา

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.บุญพิชชา

จิตต์ภักดี

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพชรสุนีย์ ทั้งเจริญกุล

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

บัณฑิตทางการพยาบาลเป็นเครื่องมือที่สำคัญซึ่งพยาบาลใช้สื่อสารระหว่างสมาชิกทีม
การพยาบาลและทีมสหวิชาชีพเพื่อการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง การศึกษาเชิงพัฒนานี้มี
วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตทางการพยาบาลในแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลเมืองปาน
จังหวัดลำปาง ดำเนินการศึกษาโดยใช้กระบวนการปรับปรุงคุณภาพโฟกัสพีดีซีเอ (FOCUS PDCA)
ประชากรสำหรับการศึกษาได้แก่พยาบาลวิชาชีพจำนวน 9 คน จากแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาล
เมืองปาน และตัวอย่างข้อมูลคือบัณฑิตทางการพยาบาลของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาที่แผนกผู้ป่วยใน
เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาได้แก่ แนวคำถามในการประชุมกลุ่ม และแบบประเมิน
คุณภาพการบัณฑิตทางการพยาบาล ซึ่งผู้ศึกษาปรับปรุงมาจากแบบประเมินคุณภาพการบัณฑิต
ทางการพยาบาลของเกษราภรณ์ บรรณวงศิลป์ (2553) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนาและการ
วิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า การใช้กระบวนการ โฟกัสพีดีซีเอ ทำให้พยาบาลสามารถระบุสาเหตุ
ที่ทำให้บัณฑิตทางการพยาบาลไม่สมบูรณ์ และเลือกวิธีการที่เหมาะสมสำหรับการแก้ไขปัญหา
ผลลัพธ์ที่ได้จากการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตทางการพยาบาลคือ 1) แบบบัณฑิตทางการพยาบาลตาม
รูปแบบ SOAPIE และ 2) คู่มือการบัณฑิตทางการพยาบาล ภายหลังจากพัฒนาได้มีการเปรียบเทียบ
เวรระเบียบของผู้ป่วยก่อนและหลังการพัฒนาคุณภาพ พบว่าคุณภาพบัณฑิตทางการพยาบาลเพิ่มขึ้น
จากเดิมร้อยละ 67.50 เป็นร้อยละ 87.50

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้แสดงให้เห็นว่ากระบวนการปรับปรุงคุณภาพตามแนวคิดโฟกัสพีดีซีเอ สามารถนำมาใช้ปรับปรุงคุณภาพบันทึกทางการแพทย์ได้เป็นอย่างดี และมีข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารการพยาบาลควรนำกระบวนการพัฒนาคุณภาพนี้ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์ในแผนกอื่นในโรงพยาบาลแห่งนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Quality Improvement of Nursing Documents in Inpatient Department,
Muangpan Hospital, Lampang Province

Author Miss Kanchana Promsen

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Lecturer Dr. Bunpitcha Chitpakdee Advisor

Assistant Professor Dr. Petsunee Thungjaraenkul Co-advisor

ABSTRACT

Nursing documents are important tools which nurses use to communicate with nursing and multidisciplinary care teams in order to provide continuity of patient care. The purpose of this developmental study was to improve the quality of nursing documents in the Inpatient Department of Muangpan Hospital, Lampang. The study methodology was guided by the FOCUS PDCA quality improvement process. The study population consisted of nine professional nurses working in the Inpatient Department of Muangpan, Hospital and the data samples were patient charts of patients admitted to the Inpatient Department. The research instruments included an interview guide and a nursing documentation assessment form adapted from Banawongsil's nursing documentation assessment form. Data were analyzed using descriptive statistics and content analysis.

The study finding showed that using the FOCUS PDCA process was helpful for nurses in identifying the causes of uncompleted nursing documents and in selecting appropriate actions to solve the problem. The outcomes of quality improvement of nursing document consisted of 1) a nursing document form based on the SOAPIE pattern and 2) a nursing documentation handbook. Patient charts created before and after the implementation of nursing

documents were compared, and it was found that the quality of nursing documents increased from 67.50 % to 87.50 %.

This study revealed the FOCUS PDCA quality improvement process is effective in improving the quality of nursing documents. It was recommended that nursing administrators should use this quality improvement process to improve the quality of nursing documentation in the other departments of this hospital.