ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนารูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้ในหอผู้ป่วยหนัก กุมารเวชกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางเยาวภา จันทร์มา

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

## คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ผ่องศรี เกียรติเลิศนภา อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพชรสุนีย์ ทั้งเจริญกุล อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

## บทคัดย่อ

การพยาบาลเจ้าของใช้เป็นรูปแบบการจัดการมอบหมายงานให้พยาบาลวิชาชีพแต่ละ คนรับผิดชอบวางแผนให้การดูแลผู้ป่วยแต่ละรายตลอด 24 ชั่วโมง ตั้งแต่แรกรับจนกระทั่งจำหน่าย การศึกษาครั้งนี้เพื่อการพัฒนารูปแบบการพยาบาลเจ้าของใช้ในหอผู้ป่วยหนักกุมารเวชกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ ตามวงจรเดมิ่ง ประชากรเป็นพยาบาลวิชาชีพทั้งหมด 16 คน เก็บข้อมูลระหว่างเดือน เมษายน 2554 ถึงเดือน ชันวาคม 2554 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแนว คำถามในการสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม และเครื่องบันทึกเสียง วิเคราะห์ข้อมูล โดยสถิติเชิง พรรณนา และการวิเคราะห์เนื้อหา

## ผลการศึกษา พบว่า

- 1. รูปแบบการพยาบาลเจ้าของใช้ในหอผู้ป่วยหนักกุมารเวชกรรม โรงพยาบาล นครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย 1) การติดต่อสื่อสาร 2) การมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ 3) การบันทึกและการรายงาน 4) เครื่องมือที่เกี่ยวข้องในการมอบหมายงานแบบการพยาบาลเจ้าของ ใช้ และ 5) บทบาทของพยาบาลวิชาชีพ
- 2. ประสิทธิผลของการใช้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของใช้ในหอผู้ป่วยหนักกุมารเวช-กรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าการวางแผนการคูแลมีความต่อเนื่องมากขึ้น มี การสื่อสารสร้างสัมพันธภาพกับผู้ป่วยและครอบครัวอย่างใกล้ชิด พยาบาลเจ้าของใช้มีความมุ่งมั่น ให้การคูแลที่ดีที่สุด กระตือรือรันในการพัฒนาความรู้และทักษะการคูแลผู้ป่วยเชิงลึกและเฉพาะ

ทางเพิ่มขึ้น การบันทึกและการรายงานทางการพยาบาลมีความสมบูรณ์และต่อเนื่องมากขึ้น ลด ภาระงานของพยาบาลวิชาชีพและหัวหน้าเวรการพยาบาล พยาบาลวิชาชีพทุกคนเห็นว่ารูปแบบการ พยาบาลเจ้าของไข้สามารถแก้ไขปัญหาได้ดี มีความเหมาะสม ง่ายต่อการปฏิบัติ และควรปฏิบัติ อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้อัตราความคลาดเคลื่อนจากการบริหารยาและอุบัติการณ์อื่นมีแนวโน้ม ลดลง

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งนี้คือผู้บริหารทางการพยาบาลควรนำรูปแบบการพยาบาล เจ้าของไข้ไปใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการพยาบาลให้ดียิ่งขึ้น



Independent Study Title Development of a Primary Nursing Model in Pediatric Intensive Care

Unit, Nakornping Hospital, Chiang Mai Province

**Author** Mrs. Yaowapa Janma

**Degree** Master of Nursing Science (Nursing Administration)

**Independent Study Advisory Committee** 

Assistant Professor Dr. Pongsri Keitleartnapha Advisor

Assistant Professor Dr. Petsunee Thungjaroenkul Co-advisor

## **ABSTRACT**

Primary nursing is a mode of organizing nursing care that assigns each patient to a primary nurse who is responsible to plan the 24-hour course of care for the patient from admission to discharge. The aim of this study was to develop a primary nursing model in the Pediatric Intensive Care Unit of Nakornping Hospital, Chiang Mai Province by using the Deming Cycle. The population consisted of 16 professional nurses. Data were collected from April to December, 2011. The instruments consisted of an interview and group discussion guide and a voice recorder. Data were analyzed by descriptive statistics and content analysis.

The results of this study revealed that:

- 1. A primary nursing model in the Pediatric Intensive Care Unit of Nakornping hospital required 1) communication 2) assigning of work for nursing staff 3) recording and reporting 4) tools specific to primary nursing and 5) roles of the nurse.
- 2. Using a primary nursing model in the Pediatric Intensive Care Unit was effective, creating greater continuity in care plans, better communication and closer relationships with patients and their families. Primary nurses were committed to achieving the best possible care, eager to develop knowledge and skills for providing in-depth and special care for patients. Recording and nursing reports were more complete and had better continuity, reducing the

workload of nurses and the nurse in-charge. Nurses all agreed that a primary nursing model was appropriate and easy to perform, could resolve problems and should be continued. In addition, drug administration errors and other incidents were trending downward.

This study suggested that nurse administrators should implement a primary nursing model to improve nursing care quality.

