ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนากรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร่

ผู้เขียน นางศศิธร อินทุดม

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.บุญพิชชา จิตต์ภักดี อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพชรสุนีย์ ทั้งเจริญกุล อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

สมรรถนะของบุคลากรมีความสำคัญในการบริหารทรัพยากรมนุษย์และพัฒนาคุณภาพบริการ บุคลากรสามารถนำกรอบสมรรถนะไปเป็นแนวทางปฏิบัติงานและการพัฒนาตนเองให้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ การศึกษาเชิงพัฒนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร่ โดยประยุกต์ใช้กลยุทธ์การพัฒนากรอบสมรรถนะของมาร์เรลลี ทอนโดราและฮอจ (Marrelli, Tondora, & Hoge, 2005) กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการจำนวน 11 คน และผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการทบทวนวรรณกรรม และการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ งานผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ แนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาและการหาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหารายข้อ

ผลการศึกษาครั้งนี้พบว่า กรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร่ มีจำนวน 7 ด้าน และพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 71 ข้อ ซึ่งจำแนกได้ดังนี้ 1) ด้านการบริหารจัดการ ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 13 ข้อ 2) ด้านการนิเทศ ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 13 ข้อ 3) ด้านการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 14 ข้อ 4) ด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 6 ข้อ 5) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ประกอบด้วย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 7 ข้อ 6) ด้านความเป็นนักวิชาการ ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 5 ข้อ และ 7) ด้านการควบคุมและรักษาคุณภาพ ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 13 ข้อ

ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถประยุกต์ใช้กรอบสมรรถนะในการสร้างแบบประเมินสมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ และผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการสามารถนำกรอบสมรรถนะนี้ไปเป็นแนวทางในการการพัฒนาตนเองให้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับหน้าที่ต่อไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Development of a Competency Framework of Unofficial-time Nurse Supervisors, Phrae Hospital

Author Mrs. Sasithorn Intudom

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Lecturer Dr. Bunpitcha Chitpakdee Advisor

Assistant Professor Dr. Petsunee Thungjaroenkul Co-advisor

ABSTRACT

Personnel competency is important for human resource management and quality service development. A person can use a competency framework as guidelines for working and self-development to have appropriate qualifications. The purpose of this developmental study was to develop a competency framework of unofficial-time nurse supervisors at Phrae hospital based on the framework by Marrelli, Tondara, & Hoge (2005). The sample consisted of 11 unofficial-time nurse supervisors and five experts. Data collection process included reviewing relevant literature and interviews with the nurse supervisors. The instrument used for this study was an interview guideline. The data analysis consisted of content analysis and calculation of content validity index.

The results of the study revealed that the competency framework of unofficial-time nurse supervisors at Phrae Hospital consisted of 7 themes and 71 behavioral indicators which can be classified as: 1) management (13 indicators), 2) supervision (13 indicators), 3) problem solving and decision making (14 indicators), 4) communication (6 indicators), 5) human relations (7 indicators), 6) scholarship (5 indicators), and 7) quality control (13 indicators).

Nurse administrators can apply this competency framework in developing a competency assessment form for measuring functional competency of unofficial-time nurse

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

supervisors. Unofficial-time nurse supervisors can use this competency framework as a guideline for self-development to meet their required job functions and qualifications.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved