

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนารอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วย
กึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ผู้เขียน นางจินตนา ตรีรัตน์ธารง

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. อารีวรรณ กลั่นกลิ่น อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ผ่องศรี เกียรติเลิศสนภา อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

สมรรถนะของพยาบาลมีผลต่อคุณภาพการพยาบาล ความปลอดภัยของผู้รับบริการ และการพัฒนาองค์กรในระบบบริการสุขภาพ กรอบสมรรถนะเฉพาะของพยาบาลจึงเป็นเครื่องมือสำคัญยิ่งในการวัดสมรรถนะพยาบาล การศึกษาเชิงพัฒนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โดยประยุกต์กลยุทธ์การพัฒนารอบสมรรถนะของ มาร์เรลลี, ทอนโดรา, และ ฮอจ (Marrelli, Tondora, & Hoge, 2005) กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญพยาบาลวิชาชีพด้านผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด จำนวน 6 คน และผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการทบทวนวรรณกรรม และการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ 1) แบบบันทึกรายการสมรรถนะ 2) แนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์ และ 3) แบบประเมินกรอบสมรรถนะวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และการหาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหารายชื่อ

ผลการศึกษาครั้งนี้พบว่า กรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจและหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ มีจำนวน 6 ด้าน และพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 66 ข้อ ซึ่งจำแนกได้ดังนี้ 1) ด้านความรู้เกี่ยวกับระบบหัวใจ และหลอดเลือด ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 13 ข้อ 2) ด้านการประเมินผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 8 ข้อ 3) ด้านการพยาบาลผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ

จำนวน 14 ข้อ 4) ด้านการพยาบาลผู้ป่วยที่ทำหัตถการเพื่อการตรวจวินิจฉัย และรักษาผู้ป่วยโรคหัวใจ และหลอดเลือด ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 16 ข้อ 5) ด้านการบริหารยาในผู้ป่วยโรคหัวใจ และหลอดเลือด ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 8 ข้อ และ 6) ด้านการปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพ ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 7 ข้อ

ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถประยุกต์ใช้กรอบสมรรถนะในการสร้างแบบประเมินสมรรถนะเฉพาะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ตลอดจนพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด ใช้กรอบสมรรถนะนี้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะเฉพาะเหมาะสมต่อไป

Independent Study Title Development of a Competency Framework of Professional Nurses in the Sub Coronary Care Unit, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital

Author Mrs. Jintana Trirattanathumrong

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr. Areewan Kankrin Advisor

Assistant Professor Dr. Prongsri Keitlertnapha Co-advisor

ABSTRACT

Nurse competency plays a critical role in determining the quality of nursing service, client safety and service development in health organizations. A specific competency framework for nurse evaluation is an essential tool in ensuring nurse competency. The purpose of this developmental study was to develop a competency framework for professional nurses in the Sub Coronary Care Unit of Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital based on the framework by Marrelli, Tondara, & Hoge (2005). The sample consisted of 6 nurse specialists and 5 experts. Data collection process included reviewing relevant literature and interviews with the nurse specialists. The instrument used for this study was 1) a competency list record form, 2) interview guidelines, and 3) a competency framework evaluation form. The data analysis consisted of content analysis and calculation of content validity index.

The results of the study revealed that the competency framework of the nurses included 6 themes and 66 behavioral indicators which can be classified as: 1) knowledge of the cardiovascular system (13 indicators), 2) evaluation of subcritical cardiovascular clients (8 indicators), 3) nursing services for subcritical cardiovascular clients (14 indicators), 4) nursing service for diagnostic and treatment procedures in cardiovascular clients (16 indicators), 5)

medical administration with cardiovascular clients (8 indicators), and 6) cardiopulmonary resuscitation (7 indicators).

Nurse administrators can apply this competency framework in developing a competency assessment form for measuring specific competency of professional nurses in the Sub Coronary Care Unit of Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital. Professional nurses in turn can use this competency framework as a guideline for self-development to meet specific competencies and qualifications.