

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงงานห้องคลอด
โรงพยาบาลลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์

ผู้เขียน นางอนงค์ จันทร์หอม

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. เรมवल นันทิสุภวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ ดร. รัตนาวดี ขอนตะวัน อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การบริหารความเสี่ยงในระบบบริการสุขภาพมีเป้าหมายเพื่อค้นหา ประเมินผล และดำเนินการ
แก้ไขความเสี่ยงที่อาจนำไปสู่อันตรายต่อผู้ป่วย วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เพื่ออธิบายสถานการณ์
การบริหารความเสี่ยง และศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในงานห้อง
คลอด โรงพยาบาลลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์ กลุ่มตัวอย่างเลือกแบบเจาะจง ประกอบด้วย ทีมคณะกรรมการ
ของบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล หัวหน้ากลุ่มการพยาบาลและพนักงานประจำห้องคลอด
จำนวน 5 คน และพยาบาลวิชาชีพของงานห้องคลอดและงานห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินจำนวน 8 คน
รวบรวมข้อมูลโดยการศึกษาจากเอกสารข้อมูลสารสนเทศ การสัมภาษณ์และการประชุมกลุ่มเพื่อระดม
สมอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในงานห้องคลอด โรงพยาบาลลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์
อธิบายตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงของอนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล (2543ก) มีดังต่อไปนี้

1. การค้นหาความเสี่ยง: ความเสี่ยงถูกค้นพบโดยการเรียนรู้จากประสบการณ์ของ
บุคคล การทบทวนเวชระเบียนผู้ป่วย การรายงานเหตุการณ์เกือบพลาดและการรายงานอุบัติการณ์
2. การประเมินหรือวิเคราะห์ความเสี่ยง: ความเสี่ยงได้รับการประเมินโดยการควบคุม
ความเสี่ยง และการจัดทำแฟ้มบัญชีรายชื่อความเสี่ยง

3. การดำเนินการจัดการความเสี่ยง: ความเสี่ยงได้รับการจัดการโดยการป้องกันความเสี่ยง และการลดความเสี่ยง

4. การประเมินผล: ความเสี่ยงถูกประเมินโดยการติดตามตัวชี้วัดความเสี่ยง และการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ปัญหาที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในงานห้องคลอด โรงพยาบาลลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์ ประกอบด้วย 1) การรายงานอุบัติการณ์ลดลง 2) การประเมินความรุนแรงของความเสี่ยงไม่ถูกต้อง 3) แนวปฏิบัติการป้องกันความเสี่ยงไม่ครอบคลุม 4) ความรู้เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือเพื่อพัฒนาคุณภาพไม่พอเพียง 5) การไม่ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย 6) การสื่อสารไม่พอเพียง และ 7) การติดตามประเมินผลยังไม่ครอบคลุมตัวชี้วัดคุณภาพ

กลุ่มตัวอย่างเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงโดย

1) การพัฒนากลยุทธ์ในการกระตุ้นให้บุคลากรพยาบาลเขียนรายงานอุบัติการณ์ 2) การจัดทำแนวปฏิบัติการป้องกันความเสี่ยงให้ครอบคลุม 3) การให้ความรู้แก่บุคลากรพยาบาลเกี่ยวกับความรุนแรงของความเสี่ยงและการใช้เครื่องมือเพื่อพัฒนาคุณภาพ 4) การกระตุ้นให้บุคลากรพยาบาลปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย 5) การพัฒนาการสื่อสารภายในหน่วยงานและ 6) การมอบหมายให้บุคลากรพยาบาลติดตามประเมินผลตัวชี้วัดคุณภาพ

ผลการศึกษาครั้งนี้เป็นข้อมูลพื้นฐานของการบริหารความเสี่ยงในงานห้องคลอดซึ่งผู้บริหารโรงพยาบาลและผู้บริหารการพยาบาลสามารถนำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนากระบวนการการบริหารความเสี่ยงของงานห้องคลอดต่อไป

Independent Study Title Situational Analysis of Risk Management in the Labour Room,
Laplae Hospital, Uttaradit Province

Author Mrs. Anong Junhom

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat Advisor

Associate Professor Dr. Ratanawadee Chontawan Co- advisor

ABSTRACT

Risk management in health service system aims to identify, evaluate, and take corrective action against potential risks that could lead patient injury. The objectives of this study were to describe the situation of risk management and to explore ways to solve problems related to risk management in the labour room, Laplae hospital, Uttaradit province. The participants included 5 risk management committee team members of the hospital, the nursing director, a nurse aid and 8 professional nurses who worked in the labour room and emergency room. Data were collected through document reviews, interview and brainstorming. Data were analyzed using content analysis.

The situation of risk management in the labour room, Laplae hospital, Uttaradit province was described in accordance with the risk management process (Supachutikul, 2000a) as follows.

1. Risk identification: Risks were identified through learning from the experience of the individual, reviewing patients' profiles, near miss reporting and incident reporting.
2. Risk assessment or risk analysis: Risks were assessed by control of risk and risk profiling.

3. Action to manage risk: Risks were managed by risk prevention and risk reduction.
4. Evaluation: Risks were evaluated by monitoring risk indicators and performance evaluation.

The problems related to risk management in labour room, Laplae hospital, Uttaradit province included 1) decreased incidence reporting, 2) incorrect assessment of risk severity, 3) inadequate risk prevention guidelines, 4) inadequate knowledge regarding use of tools for quality improvement, 5) not following patient safety guidelines, 6) inadequate communication, and 7) inadequate monitoring of quality indicators.

The participants suggested ways for solving problems related to risk management as follows: 1) developing strategies for encouraging nursing personnel to report incidents, 2) developing adequate risk prevention guidelines, 3) educating nursing personnel regarding risk severity and use of tools for quality improvement, 4) encouraging nursing personnel to follow patient safety guidelines, 5) improving communications in the unit, and 6) delegating nursing personnel to monitor quality indicators.

The findings of this study serve as baseline information regarding risk management in the labour room, Laplae hospital, Uttaradit province. It is recommended that hospital administrators and nurse administrators use this information to improve the risk management process in this unit.