

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การวิเคราะห์สถานการณ์ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล
ตามการรับรู้ของบุคลากร โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางนารี รุ่งอรุณกิจ

ปริญญา

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนิฉิณัฐ อัครเดชะอนันต์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร. บุญพิชชา จิตต์ภักดี อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลมีความสำคัญสำหรับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ตามการรับรู้ของบุคลากร โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ และศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบสารสนเทศโรงพยาบาล กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาเลือกแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 15 คน จากบุคลากรหัวหน้าหน่วยงาน และพยาบาลวิชาชีพที่เป็นคณะกรรมการสารสนเทศของ 9 งานการพยาบาล เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ พัฒนาจากกรอบแนวคิดของ ดีโลน และ แมคลี (DeLone & McLean, 1992) ประกอบด้วยแบบสัมภาษณ์รายบุคคลแบบกึ่ง โครงสร้าง และแนวคำถามสำหรับการประชุมกลุ่ม รวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนสิงหาคมถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2552 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลจากการศึกษาพบว่า 1) คุณภาพของระบบ เป็นระบบที่ง่ายต่อการเรียนรู้ มีความยืดหยุ่น และข้อมูลมีความเชื่อถือได้ 2) คุณภาพของสารสนเทศ มีความถูกต้อง ทันเวลา 3) คุณภาพของการให้บริการ บุคลากรของหน่วยสารสนเทศมีความรู้ ความเอาใจใส่ มีความรับผิดชอบ และให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง 4) การใช้ ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลถูกใช้ตลอดวันที่บุคลากรขึ้นปฏิบัติงาน ซึ่งใช้งานได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว 5) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้เข้าสู่ระบบได้ง่ายตลอดเวลา และสามารถเข้าระบบได้พร้อมๆ กัน ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับมาก 6) ประโยชน์ที่

ได้จากการใช้ระบบ ประโยชน์ของการใช้ครอบคลุมทั้งทางการบริหาร การพัฒนาคุณภาพการบริการ และการจัดทำรายงานของหน่วยงานให้แก่ผู้บริหารโรงพยาบาล

ปัญหา/อุปสรรคเกี่ยวกับระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ได้แก่ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์มีไม่เพียงพอ และไม่ทันสมัย และการออกแบบฐานข้อมูลยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกับฐานข้อมูลของกระทรวงสาธารณสุขและสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เกี่ยวกับการบันทึกรหัสโรคได้แก่ การปรับปรุงฐานข้อมูลบางครั้งทำได้ยาก บุคลากรสารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอ บางโปรแกรมไม่สามารถทำงานให้เบ็ดเสร็จ และบางระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลยังไม่เชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศทางการแพทย์

บุคลากรมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบสารสนเทศโรงพยาบาลดังนี้คือ โรงพยาบาลควรจัดหาฮาร์ดแวร์ให้ทันสมัย และมีจำนวนเพียงพอ ออกแบบระบบฐานข้อมูลให้สามารถใช้งานร่วมกับฐานข้อมูลของกระทรวงสาธารณสุขและสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จัดอัตรากำลังบุคลากรสารสนเทศให้เพียงพอ ปรับปรุงโปรแกรมให้สามารถทำงานแบบเบ็ดเสร็จ และควรมีการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระบบสารสนเทศทางการแพทย์กับระบบสารสนเทศโรงพยาบาล

ผู้บริหารโรงพยาบาลสามารถนำผลการศึกษานี้ไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงระบบสารสนเทศโรงพยาบาลให้สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้ใช้งานในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

Independent Study Title Situational Analysis of a Hospital Information System as Perceived
by Personnel, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital

Author Mrs. Naree Rungaroonkit

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Dr. Thitinut Akkadechanunt Advisor

Lecturer Dr. Bunpitcha Chitpakdee Co-advisor

ABSTRACT

A hospital information system is very important for improving the quality of hospital management. The purposes of this study were to analyze the situation regarding the hospital information systems as perceived by personnel at Maharaj Nakorn Chiang Mai hospital and to assess the problems, barriers, and suggestions concerning the hospital information systems. The sample selected by purposive sampling included 15 personnel from head of the units and professional nurses who were the information committee from nine nursing sections. The instruments used in this study were a semi-structure individual interview form and interview guide for group discussion developed from DeLone & McLean's (1992) conceptual framework. The data were collected from August to December 2009. Data were analyzed using content analysis.

The results of the content analysis revealed the following: 1) Systems quality: the hospital information system was easy to learn, flexible and reliable. 2) Information quality: the information was accurate and timely. 3) Service quality provided: staff in the information system unit had good knowledge, care, responses and provided services 24 hours a day. 4) Usage: the hospital information system was used throughout the day, every day with ease, convenience and fast, 5) User satisfaction: users had easy access to the system on at all time and many people

could access the system simultaneously, and users were highly satisfied 6) Net benefits: the benefits of the system usage covered the administration, service, service quality improvement, and creation of the report for hospital administrators.

The problems and barriers of the hospital information system were as follows: hardware was insufficient and not up-to-date, database system design was different from the databases of the Ministry of Public Health and the National Health Insurance in terms of the diagnosis coding, the program improvement was somewhat difficult, the staff of information system unit was shortage, some programs could not completely function and the nursing information system was not yet linked to the hospital information system.

The personnel had the following recommendations for hospital system improvement: hospital should provide adequate number of modern and updated hardware, design database system which is compatible with the Ministry of Public Health and the National Health Insurance databases, provide sufficient number of staff in the information system unit, improve some programs to be completely functional, and link the nursing information system with the hospital information system.

The hospital administrators can use the results of this study as the baseline data to make the recommendations for hospital information systems improvement in order to fit with the perceptions of the users in Maharaj Nakorn Chiang Mai hospital.