ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การวิเคราะห์สถานการณ์การจัดการการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์

ในการปฏิบัติการพยาบาล หน่วยวิกฤตศัลยกรรม

โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

ผู้เขียน นางบุษบา อัครวนสกุล

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อุคมรัตน์ สงวนศิริธรรม อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ คร.บุญพิชชา จิตต์ภักดี อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ในการปฏิบัติการพยาบาล เป็นหนทางที่จะทำให้การ พยาบาลมีคุณภาพได้มาตรฐาน การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายสถานการณ์การจัดการ การใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ในการปฏิบัติการพยาบาลหน่วยวิกฤตศัลยกรรม โรงพยาบาลเชียงราย ประชานุเคราะห์ ประชากรที่ศึกษาประกอบด้วยเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการใช้หลักฐาน เชิงประจักษ์ในการปฏิบัติการพยาบาลและบุคลากรทางการพยาบาลจำนวน 18 คน เครื่องมือที่ใช้ ในการศึกษาประกอบด้วยแบบบันทึกจากเอกสาร แนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์รายบุคคลและ แนวคำถามสำหรับการประชุมกลุ่มระคมสมองที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามกระบวนการจัดการของกิลลี่ส์ (Gillies, 1994) รวบรวมข้อมูลตั้งแต่เคือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2552 ถึงเคือนกรกฎาคม พ.ศ. 2553 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติบรรยายและการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า

- 1. ด้านการรวบรวมข้อมูลพบว่ามีการรวบรวบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้หลักฐานเชิง ประจักษ์ไว้ในแฟ้มอีเล็คโทรนิกส์ และมีการเก็บรวบรวมแนวปฏิบัติทางคลินิกไว้เป็นรูปเล่มทำให้ มักจะหาไม่พบเมื่อต้องการใช้
- 2. ด้านการวางแผนพบว่าไม่มีนโยบายในการนำหลักฐานเชิงประจักษ์ไปใช้ในการ ปฏิบัติการพยาบาลทำให้การใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ในการปฏิบัติการพยาบาลขาดความต่อเนื่อง
- 3. ด้านการจัดระบบงานพบว่ามีการมอบหมายงานเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้รับผิดชอบ เกี่ยวกับการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ในการปฏิบัติการพยาบาลอย่างชัดเจน

- 4. ด้านการจัดบุคลากรพบว่ามีการจัดบุคลากรเหมาะสมตามความรู้ความสามารถให้ รับผิดชอบการนำหลักฐานเชิงประจักษ์ไปใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล แต่การส่งเสริมในด้านการ พัฒนาบุคลากรด้านการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ขาดความต่อเนื่อง
- 5. ด้านการชี้นำพบว่ามีผู้เชี่ยวชาญน้อยในการให้คำแนะนำการนำหลักฐานเชิงประจักษ์ ไปใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล
- 6. ด้านการควบกุมพบว่ามีการกำหนดตัวชี้วัดและการติดตามผลลัพธ์ในการนำหลักฐาน เชิงประจักษ์ไปใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลแต่ขาดการดำเนินการควบคุมอย่างต่อเนื่อง

ผลการศึกษาครั้งนี้จะเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดการ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ในกระบวนการจัดการการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ในการปฏิบัติการพยาบาล ผู้บริหารทางการ พยาบาลสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการกำหนดนโยบายส่งเสริมการจัดการการนำหลักฐานเชิง ประจักษ์ในการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลต่อไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title Situational Analysis of Management for Evidence Utilization in

Nursing Practice, Surgical Critical Care Unit, Chiangrai

Regional Hospital

Author Mrs. Budsaba Akkarawanasakul

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Udomrat Sngounsiritham Advisor

Lecturer Dr. Bunpitcha Chitpakdee Co-advisor

ABSTRACT

Evidence utilization in nursing practice is a way to improve the quality of nursing care. The purpose of this study was to describe the situation regarding the management of utilizing evidence in nursing practice in surgical critical care unit at Chiangrai Regional hospital. The population included documents relating to evidence utilization management and 18 nursing personnel. The instruments consisted of document review forms, personnel interview guide and brain storming interview guide which were developed by the researcher based on Gillies' concept of management process. Data were collected during November, 2009 to July, 2010. Data were analyzed by descriptive statistics and content analysis.

The results of this study were as follows:

- 1. Data gathering: It was found that some data of evidence utilization were kept in electronic files; and some data gathered about clinical guidelines were kept in a book that often could not be found when needed.
- 2. Planning: It was found that there was no policy regarding evidence utilization in nursing practice, as a result, there was no continuity in using evidence utilization in practice.
- 3. Organizing: It was found that personnel in the department were clearly assigned responsibility for evidence utilization in nursing practice.

- 4. Staffing: It was found that nursing personnel were assigned according to their competency to be responsible in applying evidence utilization in nursing practice. However, there was no continuity in promotion of human resource development in the area of evidence utilization.
- 5. Leading: It was found that there were few experts available to advise in evidence utilization in nursing practice.
- 6. Controlling: Indicators and outcome monitoring of evidence utilization in nursing practice were determined, but there was a lack in continuation of control.

The findings of this study provide baseline information regarding management, obstacles and suggestions for management process of evidence utilization in nursing practice. It is recommended that nurse administrators use the results of this study to develop policies and promote management of evidence utilization for development of quality of nursing care.

