

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การเข้าถึงบริการสุขภาพของผู้สูงอายุในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

ผู้เขียน นางอรวรรณ พุ่มพวง

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การพยาบาลชุมชน)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ นางเยาว์ อุดมวงศ์ ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพิมพ์ พุทธิรักษ์กุล กรรมการ

บทคัดย่อ

การเข้าถึงบริการสุขภาพของผู้สูงอายุได้อย่างมีประสิทธิภาพ แสดงถึงคุณภาพของการให้บริการของสถานบริการสุขภาพของผู้สูงอายุในชุมชนเขตเทศบาล การศึกษาเชิงพรรณนาคั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเข้าถึงบริการสุขภาพของผู้สูงอายุในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สูงอายุในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 365 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการตรวจสอบเชิงเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้ค่าความตรงเชิงเนื้อหาเท่ากับ 0.91 และหาความเชื่อมั่น โดยใช้สูตร สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าเท่ากับ 0.94 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างสามารถเข้าถึงบริการสุขภาพโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 1.7$, S.D = 0.8) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างสามารถเข้าถึงบริการสุขภาพ ในระดับปานกลาง มี 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการเข้าถึงแหล่งบริการ ($\bar{X} = 1.9$, S.D = 0.7) ด้านความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งบริการ ($\bar{X} = 2.2$, S.D = 0.8) และด้านความสามารถของผู้รับบริการในการเสียค่าใช้จ่ายสำหรับบริการ ($\bar{X} = 2.0$, S.D = 0.7) ส่วนการเข้าถึงบริการสุขภาพอีก 2 ด้าน อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ด้านความพอเพียงของบริการที่มีอยู่ ($\bar{X} = 1.6$, S.D = 0.6) และด้านการยอมรับในคุณภาพของบริการ ($\bar{X} = 1.5$, S.D = 0.6)

ผลการศึกษาครั้งนี้ชี้ให้เห็นว่า แม้ผู้สูงอายุทุกคนมีหลักประกันสุขภาพแต่การเข้าถึงบริการสุขภาพบางด้านยังน้อย ดังนั้นผู้เกี่ยวข้องควรจัดบริการสุขภาพให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงบริการสุขภาพได้ง่ายยิ่งขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Access to Health Services for the Elderly in Chiang Mai Municipality

Author Mrs. Orawan Phumpouang

Degree Master of Nursing Science (Community Nursing)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Nongyao Udomvong Chairperson

Assistant Professor Dr. Prapim Buddhirakkul Member

ABSTRACT

Accessibility to health services for the elders indicated the quality of the health service agencies in the municipality area. This descriptive study aimed to explore the accessibility to health services of the 365 elders in Chiang Mai Municipality. Data were collected by using an interview form, which was reviewed by three experts and had a content validity index of 0.91 and reliability was tested by Cronbach's alpha coefficient and was 0.94. Data were analyzed by using descriptive statistics.

From the study results, it was found that the sample could access health services at a moderate level ($\bar{X} = 1.7$, S.D = 0.8). When considering each dimension, three dimensions were at a moderate level as follows: accessibility to the service resources ($\bar{X} = 1.9$, S.D = 0.7), convenience and facilities of the service resources ($\bar{X} = 2.2$, S.D = 0.8), and ability of client to pay for the services ($\bar{X} = 2.0$, S.D = 0.7). In addition, two dimensions were at a low level concerning the sufficiency of the services ($\bar{X} = 1.6$, S.D = 0.6) and the accessibility to the quality services ($\bar{X} = 1.5$, S.D = 0.6).

The findings indicate that even though all elders had the health care coverage, but some dimensions of accessibility to health services were found to be at a low level. Therefore, stakeholders should provide more effective health services, so the elders can easily access to the health services.