

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      ความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรม  
โรงพยาบาลอุดรดิตถ์

ผู้เขียน      นางสาวารุณี บัวมีรูป

ปริญญา      พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การพยาบาลผู้ใหญ่)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กนกพร	สุคำวัง	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์มรรยาท	ณ นคร	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

ความต้องการและการได้รับการตอบสนองตามความต้องการของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยให้การดูแลผู้ป่วยมีคุณภาพ การศึกษาเชิงพรรณนาคั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมโรงพยาบาลอุดรดิตถ์ กลุ่มตัวอย่างเป็นสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยที่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับผู้ป่วย ซึ่งทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงตามคุณสมบัติที่กำหนด จำนวน 126 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย 2 ส่วน คือ 1) แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล และ 2) แบบสอบถามความต้องการและการตอบสนองความต้องการที่ได้รับของครอบครัวผู้ป่วยภาวะวิกฤตของ สุภารัตน์ ไวยชีตา (2542) ที่ดัดแปลงมาจากแบบวัดความต้องการที่สำคัญของครอบครัวผู้ป่วยวิกฤตจำนวน 42 ข้อของมอลเตอร์ (Molter, 1979) หากความเชื่อมั่นกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 10 ราย ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของครอนบาคเท่ากับ .89 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความต้องการสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53$ , S.D. = 0.65) โดยความต้องการสูงสุด 5 อันดับแรก คือ ความต้องการมีความมั่นใจว่าผู้ป่วยจะได้รับการดูแล

อย่างดีที่สุด ( $\bar{X}=3.91$ , S.D.= 0.38) ความต้องการได้พูดคุยกับแพทย์ผู้ดูแลผู้ป่วยอย่างน้อยวันละครั้ง ( $\bar{X}=3.86$ , S.D. = 0.35) ความต้องการได้รับการเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ( $\bar{X}=3.84$ , S.D. = 0.37) มั่นใจว่าทุกอย่างจะเรียบร้อยขณะที่ญาติจากไปชั่วคราว ( $\bar{X}=3.83$ , S.D. = 0.49) และได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติตัวต่อผู้ป่วย ( $\bar{X}=3.79$ , S.D. = 0.43)

ความต้องการต่ำสุด 5 อันดับ คือ ความต้องการมีคนร่วมร้องไห้ด้วย ( $\bar{X}=1.78$ , S.D. = 1.04) ได้อยู่คนเดียว ( $\bar{X}=2.35$ , S.D. = 1.05) มีอาหารสำหรับผู้มาเยี่ยม ( $\bar{X}=2.50$ , S.D. = 1.11) ได้ระบายความรู้สึกของตนเองกับใครสักคน เช่น ความรู้สึกผิด โกรธ เป็นต้น ( $\bar{X}=2.56$ , S.D. = 1.00) และได้รับสิ่งยึดเหนี่ยวทางจิตใจ ( $\bar{X}=2.98$ , S.D. = 1.08)

2. การได้รับการตอบสนองความต้องการของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.11$ , S.D. = 0.91) โดยการได้รับการตอบสนองความต้องการสูงสุด 5 อันดับแรก คือ การตอบสนองให้เกิดความมั่นใจว่าผู้ป่วยจะได้รับการดูแลอย่างดีที่สุด ( $\bar{X}=3.69$ , S.D. = 0.56) ได้รับการเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ( $\bar{X}=3.68$ , S.D. = 0.53) ได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติตัวต่อผู้ป่วย ( $\bar{X}=3.63$ , S.D. = 0.60) ได้รับการยอมรับจากเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ( $\bar{X}=3.56$ , S.D. = 0.53) และได้รับคำอธิบายหรือคำปรึกษาด้วยถ้อยคำที่เข้าใจง่าย ( $\bar{X}=3.54$ , S.D. = 0.64)

การได้รับการตอบสนองความต้องการต่ำสุด 5 อันดับ คือ การตอบสนองเรื่องการมีคนร่วมร้องไห้ด้วย ( $\bar{X}=1.37$ , S.D. = 0.74) มีอาหารสำหรับผู้มาเยี่ยม ( $\bar{X}=1.63$ , S.D. = 1.02) ได้รับสิ่งยึดเหนี่ยวทางจิตใจ เช่น มีพระมาทำพิธีทางศาสนา ( $\bar{X}=2.25$ , S.D. = 1.12) ได้ระบายความรู้สึกของตนเองกับใครสักคน เช่น ความรู้สึกผิด โกรธ เป็นต้น ( $\bar{X}=2.39$ , S.D. = 1.01) และมีผู้ช่วยเหลือทางการเงิน ( $\bar{X}=2.49$ , S.D. = 0.94)

ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อให้พยาบาลและบุคลากรด้านสุขภาพที่เกี่ยวข้องได้ตระหนักถึงความสำคัญของความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยหนัก และสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ไปพัฒนาแนวทางในการให้บริการแก่สมาชิกในครอบครัวของผู้ป่วยได้อย่างมีคุณภาพ

**Independent Study Title** Needs and Need Responses of Family Members in the Surgical Intensive Care Unit, Uttaradit Hospital

**Author** Miss Warunee Buameethup

**Degree** Master of Nursing Science (Adult Nursing)

**Independent Study Advisory Committee**

Assistant Professor Dr. Khanokporn Sucamvang Chairperson

Associate Professor Marayart Na Nakorn Member

**ABSTRACT**

Needs and need responses of family members in the surgical intensive care unit are important because family members, in part, support nursing quality. The purpose of this descriptive study was to examine needs and need responses of family members in the surgical intensive care unit, Uttaradit hospital. The purposive sample included 126 family members of patients who were directly related to the patient. The questionnaire used for data collection consisted of 2 parts: 1) Demographic Data Questionnaire and 2) Needs and Need Responses of Critical Care Family Members Questionnaire, which was modified by Suparut Waicheeta (1999) from the 42 question critical care family need inventory of Molter (Molter, 1979). The reliability of the questionnaire with 10 samples, tested by Cronbach's alpha coefficient was .89. Data were analysed descriptive statistics, mean, and standard deviation.

Findings are described as follows:

1. Total needs of family members was at a high level ( $\bar{X} = 3.53$ , S.D. = 0.65). The top five high level were followed by the need to be assured that the best care possible was being given to the patient ( $\bar{X} = 3.91$ , S.D. = 0.38), to talk to the doctor once a day ( $\bar{X} = 3.86$ , S.D. = 0.35), the need for the attention from hospital staff ( $\bar{X} = 3.84$ , S.D. = 0.37), to be assured that

everything is complete while staff member leave ( $\bar{X} = 3.83$ , S.D. = 0.49), and to know exactly what was being done for the patient ( $\bar{X} = 3.79$ , S.D. = 0.43).

The bottom five needs identified were the need to be encouraged to cry ( $\bar{X} = 1.78$ , S.D. = 1.04), to be alone ( $\bar{X} = 2.35$ , S.D. = 1.05), to have food for staff members ( $\bar{X} = 2.50$ , S.D. = 1.11), to talk about feelings ( $\bar{X} = 2.56$ , S.D. = 1.00), and to bank on mental ( $\bar{X} = 2.98$ , S.D. = 1.08).

2. Total need responses of family members was at a medium level ( $\bar{X} = 3.11$ , S.D. = 0.91). The top five high level were followed by the need to be assured that the best care possible was being given to the patient ( $\bar{X} = 3.69$ , S.D. = 0.56), the need for the attention from hospital staff ( $\bar{X} = 3.68$ , S.D. = 0.53), to know exactly what was being done for the patient ( $\bar{X} = 3.63$ , S.D. = 0.60), to feel accepted by the hospital staff ( $\bar{X} = 3.56$ , S.D. = 0.53), and to have explanations given that are understandable ( $\bar{X} = 3.54$ , S.D. = 0.64).

The bottom five need responses identified were the need to be encouraged to cry ( $\bar{X} = 1.37$ , S.D. = 0.74), to have food for staff members ( $\bar{X} = 1.63$ , S.D. = 1.02), to bank on mental ( $\bar{X} = 2.25$ , S.D. = 1.12), to talk about feelings ( $\bar{X} = 2.39$ , S.D. = 1.01), and to have someone to help with financial problems ( $\bar{X} = 2.49$ , S.D. = 0.94).

The results of this study provide nurses and hospital staff with information, which can help them to realize the importance of needs and need responses of family members in the surgical intensive care unit and can use the information from this study to develop guidelines in nursing care quality.