

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การปฏิบัติงานพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลตามการรับรู้
ของบุคลากร โรงพยาบาลฟากท่า จังหวัดอุตรดิตถ์

ผู้เขียน ศิวพร บุญพิมพ์

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติณัฐ อัครเดชนันต์ ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องศรี เกียรติเลิศนภา กรรมการ

บทคัดย่อ

การมีส่วนร่วมของบุคลากรในโรงพยาบาลเพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐานของ
การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล เป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้โรงพยาบาลได้รับการรับรอง
คุณภาพบริการ การศึกษาเชิงพรรณานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานพัฒนาและรับรอง
คุณภาพโรงพยาบาล ตามการรับรู้ของบุคลากร โรงพยาบาลฟากท่า จังหวัดอุตรดิตถ์ กลุ่มตัวอย่าง
ประกอบด้วย บุคลากรกลุ่มผู้บริหาร จำนวน 15 คน และบุคลากรกลุ่มผู้ปฏิบัติจำนวน 60 คน เครื่องมือที่
ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามการปฏิบัติงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล และปัญหา
อุปสรรคในการปฏิบัติงานพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลตามการรับรู้ของบุคลากร โรงพยาบาล
ที่ผู้ศึกษาตัดแปลงจากแบบประเมินตนเองตามมาตรฐานของพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
ระดับหน่วยงาน ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามเท่ากับ 0.83 และค่าความเชื่อมั่นของ
แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้บริหารเท่ากับ 0.95 และกลุ่มผู้ปฏิบัติเท่ากับ 0.93 ข้อมูลที่ได้ นำมาวิเคราะห์
โดยใช้สถิติพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า

1. การปฏิบัติงานพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลตามการรับรู้ของบุคลากรกลุ่มผู้บริหาร
และบุคลากรกลุ่มผู้ปฏิบัติ โรงพยาบาลฟากท่า จังหวัดอุตรดิตถ์ อยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ตามการรับรู้ของบุคลากรกลุ่มผู้บริหารและบุคลากรกลุ่มผู้ปฏิบัติ ในโรงพยาบาลฟากท่า จังหวัดอุตรดิตถ์ ได้แก่ บุคลากรยังขาดความตระหนักและขาดความเข้าใจในการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาคุณภาพขาดความต่อเนื่อง และบรรยากาศในการทำงานที่เครียด

ผู้บริหารโรงพยาบาลสามารถนำผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนการกระตุ้นและสนับสนุนให้บุคลากร โรงพยาบาลฟากท่า จังหวัดอุตรดิตถ์ให้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานพัฒนาและรับรองคุณภาพมากขึ้น รวมทั้งสามารถใช้ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ไปเป็นแนวทางในการจัดการกับปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรกลุ่มผู้บริหารและบุคลากรกลุ่มผู้ปฏิบัติ ในโรงพยาบาลฟากท่า จังหวัดอุตรดิตถ์ ต่อไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University =
All rights reserved

Independent Study Title Practices of Hospital Accreditation as Perceived by Personnel of
Fak Tha Hospital, Uttaradit Province

Author Siwaporn Boonpim

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Dr.Thitinut Akkadechanunt Chairperson

Assistant Professor Dr.Pongsri Keitlertnapha Member

ABSTRACT

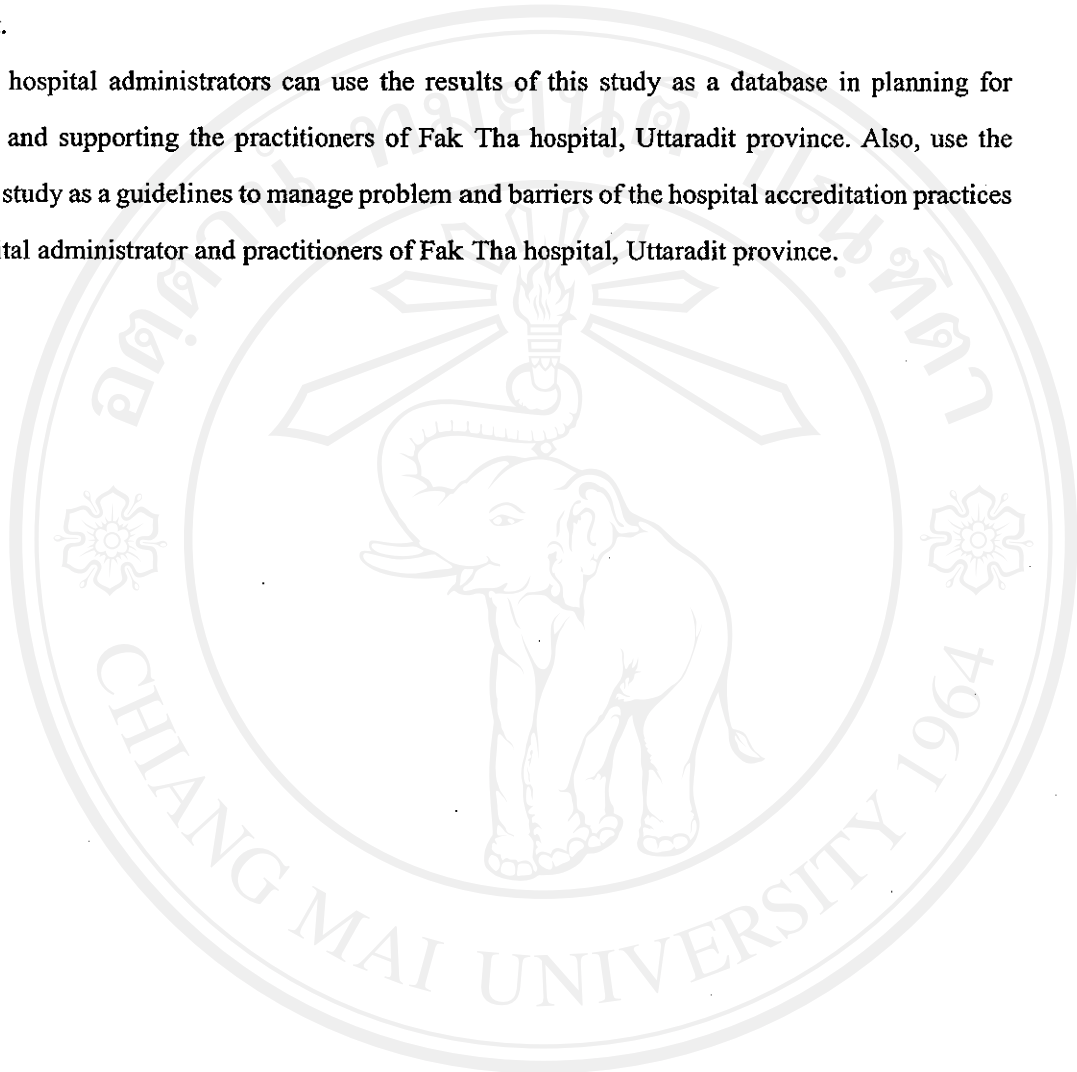
The participation of hospital personnel for complying with professional standard of practice and standard of hospital accreditation is an important factor for the success of hospital accreditation. The purpose of this descriptive study was to study the practices of hospital accreditation as perceived by personnel of Fak Tha hospital, Uttaradit province. The subjects in this study included 15 administrators and 60 practitioners who have worked at Fak Tha hospital for more than one year. The instruments used in this study were the practices of hospital accreditation questionnaires for administrators and practitioners developed by the investigator which were modified from the unit assessment of hospital accreditation standard. The content validity index of these instruments was 0.83 and the reliability of the questionnaire for administrators and practitioners were 0.95 and 0.93 respectively. Data were analyzed by using descriptive statistics.

The results of this study were:

1. The practices of hospital accreditation as perceived by administrators and practitioners of Fak Tha hospital, Uttaradit province were at a moderate level.
2. The problem and barriers of the hospital accreditation practices among administrators and practitioners of Fak Tha hospital, Uttaradit province were the lack of awareness and understanding of

the quality improvement process, discontinuation of quality improvement and stressful working environment.

The hospital administrators can use the results of this study as a database in planning for encouraging and supporting the practitioners of Fak Tha hospital, Uttaradit province. Also, use the result of this study as a guidelines to manage problem and barriers of the hospital accreditation practices among hospital administrator and practitioners of Fak Tha hospital, Uttaradit province.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved