

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ภาพลักษณ์ของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา
ในแผนกอายุรกรรม โรงพยาบาลอุตรดิตถ์

ผู้เขียน เบญจวรรณ จงมหาศาลชัย

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. เรมवल นันท์สุภวัฒน์ ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. อรอนงค์ วิชัยคำ กรรมการ

บทคัดย่อ

ภาพลักษณ์ของพยาบาลจากมุมมองของผู้อื่นเป็นการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่พยาบาลทั้งทางบวกและทางลบ ถ้าเป็นภาพบวกย่อมส่งผลให้พยาบาลรู้สึกมีคุณค่าและปฏิบัติงานด้วยความภาคภูมิใจ หากเป็นภาพลบหรือไม่เป็นที่คาดหวังของผู้รับบริการควรที่จะนำมาพิจารณาปรับปรุงการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบภาพลักษณ์ของพยาบาลตามคุณลักษณะที่เกิดขึ้นจริง และในอุดมคติ ตามการรับรู้ของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในแผนกอายุรกรรม โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยจำนวนทั้งสิ้น 390 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล และแบบสอบถามภาพลักษณ์ของพยาบาลที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมซึ่งสร้างขึ้นโดย เรมवल นันท์สุภวัฒน์ และ อรอนงค์ วิชัยคำ (2549) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ รับรู้ถึงภาพลักษณ์ของพยาบาลตามคุณลักษณะที่เกิดขึ้นจริง คือ ภาพนักวิชาชีพ ($\bar{X} = 3.79$, S.D.= 0.21) ลำดับรองลงมา คือ ภาพนางฟ้าผู้เมตตา ($\bar{X} = 3.77$, S.D.= 0.09) ส่วนภาพที่ต้องการให้เกิดมากที่สุด คือ ภาพนางฟ้าผู้เมตตา ($\bar{X} = 4.55$, S.D.= 0.06) ลำดับรองลงมาคือ ภาพนักวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.54$, S.D.= 0.12) และภาพที่ต้องการให้น้อยที่สุด คือ ภาพผู้เพ้อฝัน ($\bar{X} = 1.73$, S.D.= 0.36) เมื่อเปรียบเทียบภาพลักษณ์ของพยาบาลที่เกิดขึ้นจริงกับภาพลักษณ์ในอุดมคติ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถเป็นข้อมูลพื้นฐานให้พยาบาล ผู้บริหารทางการพยาบาล และผู้ที่เกี่ยวข้องได้ตระหนักและร่วมมือกันหาแนวทางแก้ไข ปรับปรุง เพื่อให้ภาพลักษณ์ของพยาบาลดียิ่งขึ้น

Independent Study Title Nurse's Image as Perceived by Hospitalized Patients in the Medical Department, Uttaradit Hospital

Author Benjawan Jongmahasanchai

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat	Chairperson
Lecture Dr. Ornanong Wichaikhum	Member

ABSTRACT

Nurse's image perceived from other's point of view reflects both positive and negative aspects to nurses. A positive image for nurses results in them being more valuable and proud of their work. The negative or unexpected image perceived by society should be brought to attention and improved. This descriptive study aimed to describe and compare the actual and ideal nurse's image as perceived by hospitalized patients in the Medical Department, Uttaradit hospital. The study sample consisted of 390 hospitalized patients in the Medical Department. The research instrument consists of the Personal Data Questionnaire and the Nurse's Image Questionnaire based on the literature review and developed by Nantsupawat and Wichaikhum (2006). The data were analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation and t-test statistics.

The results of the study revealed that the majority of the study sample perceived the actual nurse image as the Careerist ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.21), followed by the Angel of Mercy ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 0.09). The Angel of Mercy image was identified as the most common perception of the ideal nurse image ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.06), followed by the Careerist ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.12), whereas the Romantic image was identified as the least of the ideal nurse image ($\bar{X} = 1.73$, S.D. = 0.36). There was comparable difference between the actual and ideal nurse images. There was significant difference between the mean scores of the actual image and the ideal images at the level of 0.01

The recommendations of this study for nurses, nurse administrators as well as stakeholders are to realize and seek ways to improve the images of nurses.