

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ คุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา  
ในโรงพยาบาลฟากท่า จังหวัดอุตรดิตถ์

ผู้เขียน สุภาณี โสทัน

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.รัตนาวดี ขอนตะวัน ประธานกรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติณัฐ อัครกะเดชอนันต์ กรรมการ

### บทคัดย่อ

คุณภาพการพยาบาล เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งของการให้บริการในโรงพยาบาล อย่างไรก็ตาม การศึกษาที่ผ่านมาส่วนใหญ่เป็นการประเมินคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ แต่ในปัจจุบันนี้ ได้มีการให้ความสำคัญกับการประเมินคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ หรือ มุมมองของผู้ป่วยมากขึ้น การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วย ที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลฟากท่า จังหวัดอุตรดิตถ์ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยสามัญ จำนวน 205 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนพฤศจิกายน 2549 ถึงเดือนมกราคม 2550 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วย ที่ดัดแปลงจากแบบสอบถามของ ฐิติณัฐ อัครกะเดชอนันต์ และรัตนาวดี ขอนตะวัน (2549) แบบสอบถามได้รับการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิและ ทดสอบค่าความเชื่อมั่น โดยมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค โดยรวมเท่ากับ 0.91 วิเคราะห์ข้อมูล โดยการใช้ สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วย ที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลฟากท่า อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ย ด้านคุณลักษณะของพยาบาล ด้านความพร้อมของพยาบาลในการดูแลผู้ป่วย ด้าน สิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับด้านกิจกรรมที่สัมพันธ์กับการดูแลผู้ป่วย และด้านความ ต่อเนื่องในการดูแลผู้ป่วย มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาในครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารทางการพยาบาล ในการวางแผนการพัฒนาบริการพยาบาลให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นต่อไป

**Independent Study Title** Nursing Care Quality as Perceived by Hospitalized Patients in  
Fak Tha Hospital, Uttaradit Province

**Author** Supanee Sothan

**Degree** Master of Nursing Science (Nursing Administration)

**Independent Study Advisory Committee**

Associate Professor Dr. Ratanawadee Chontawan Chairperson

Associate Professor Dr. Thitinut Akkadechanunt Member

**ABSTRACT**

Quality of nursing care is an essential part of hospital services. However, quality has traditionally evaluated from the point of view of the professional nurses, but recently the patient's perspective has become more important in the evaluation of nursing care. The purpose of this study was to study nursing care quality as perceived by hospitalized patients at Fak Tha hospital, Uttaradit province. The sample consisted of 205 patients who were randomly selected through purposive sampling. Data were collected from November, 2006-January, 2007. Research instruments consisted of Demographic Data Form and Nursing Care Quality Questionnaire (NCQQ) modified from Akkadechanunt and Chontawan (2006). The content validity index (CVI) of the modified NCQQ questionnaire was 0.90. Reliability was tested using Cronbrach's alpha coefficient and overall reliability was 0.91 Data were analyzed using descriptive statistics.

It was found that the total mean score of nursing care quality as perceived by hospitalized patients at Fak Tha hospital was at the highest level and the mean scores of 3 subscales consisting of staff characteristics, preconditions, and environment were also at the highest levels, but 2 subscales consisting of activities and progress of nursing process were at high levels.

The results of this study could be used as base line information for nurse administrators to develop for enhancing high quality of nursing services.