

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาลหน่วยงาน
อุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลฟากท่า จังหวัดอุดรธานี

ผู้เขียน วันเพ็ญ รักสังจา

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ศิริพร	สิงหนะตร	ประธานกรรมการ
อาจารย์ รวิวัลย์	วงศ์ลือเกียรติ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาปริมาณเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาลเป็นสิ่งสำคัญ เพราะสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดสรรบุคลากรพยาบาลในหน่วยงานให้มีสัดส่วนที่เหมาะสมกัน หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินให้บริการผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง มีผู้มาใช้บริการทุกประเภท บุคลากรพยาบาลปฏิบัติงานกิจกรรมที่หลากหลาย ทั้งกิจกรรมที่ปฏิบัติโดยตรงต่อผู้ป่วย และกิจกรรมที่ปฏิบัตินอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง ซึ่งในผู้ป่วยแต่ละประเภทบุคลากรพยาบาลใช้เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมที่แตกต่างกัน การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเวลาที่ใช้ของบุคลากรพยาบาลในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงในผู้ป่วยแต่ละประเภท แต่ละเวร เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง และสัดส่วนร้อยละปริมาณงานทั้งหมดในแต่ละเวร ประชากรในการศึกษาได้แก่ บุคลากรพยาบาลทุกคนที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน จำนวน 14 คน และกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยที่มาใช้บริการในช่วงเวลาของการรวบรวมข้อมูล ในระหว่าง 1-31 ตุลาคม พ.ศ.2549 เลือกแบบโควต้าจำนวน 384 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย เครื่องมือจำแนกประเภทผู้ป่วยของสำนักงานพยาบาล พ.ศ.2547 แบบบันทึกการจำแนกประเภทผู้ป่วย คู่มือการสังเกตลักษณะการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง คู่มือการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลนอกเหนือโดยตรง แบบบันทึกการสังเกตกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงและแบบบันทึกการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลนอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง ได้ค่าความตรงตามเนื้อหา เท่ากับ 0.99 และ 0.98 และค่าความเที่ยงระหว่างผู้สังเกตในการจำแนกประเภทผู้ป่วยและการสังเกตขั้นตอนการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาล เท่ากับ 0.95 และ 0.99 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาลในผู้ป่วยทั้งหมดใน 24 ชั่วโมงในผู้ป่วยแต่ละประเภทใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 404.17 นาที (6.74 ชั่วโมง) โดยแบ่งเป็น

1.1 เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาลในผู้ป่วยฉุกเฉินมากเฉลี่ย เท่ากับ 207.65 นาที (3.46 ชั่วโมง)

1.2 เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาลในผู้ป่วยฉุกเฉินใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 113.32 นาที (1.89 ชั่วโมง)

1.3 เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาลในผู้ป่วยไม่ฉุกเฉินใช้เวลาเฉลี่ย เท่ากับ 70.70 นาที (1.18 ชั่วโมง)

1.4 เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาลในผู้ป่วยประเภทอื่นๆ ใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 13.10 นาที (0.22 ชั่วโมง)

2. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาลในผู้ป่วยในเวรเช้าใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 128.12 นาที (2.14 ชั่วโมง) ในเวรบ่ายใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 160.09 นาที (2.67 ชั่วโมง) และในเวรคึกใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 115 นาที (1.93 ชั่วโมง)

3. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาลในผู้ป่วยทั้งหมดใน 24 ชั่วโมงใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 490.57 นาที (8.18 ชั่วโมง) โดยใช้เวลาเฉลี่ยในเวรเช้าเท่ากับ 226.36 นาที (3.78 ชั่วโมง) เวรบ่ายใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 152.33 นาที (2.63 ชั่วโมง) ในเวรคึกใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 111.88 นาที (1.87 ชั่วโมง)

4. สัดส่วนปริมาณงานทั้งหมดของเวรเช้า เวรบ่าย เวรคึกเท่ากับ 39.62 : 34.92 : 25.46

ผลการศึกษารังนี้คาดว่า สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงระบบการมอบหมายงานและการจัดสรรบุคลากรพยาบาลในการให้การดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานต่อไป

Independent Study Title Time Spent on Tasks Performance Among Nursing Personnel of
Accident and Emergency Unit, Fak Tha Hospital, Uttaradit Province

Author Wunpen Ruksujja

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Siriporn	Singhanetr	Chairperson
Lecturer Rawiwan	Wonglieukirati	Member

ABSTRACT

The study of time spent on tasks performance among nursing personnel is important because it can be used as basic data in order to allocate personnel appropriately. The purpose of this study was to examine time spent among nurses in an accident and emergency unit that is in service 24 hours a day. Nursing tasks consist of several activities including both direct and indirect patient care however, nurses spend this valuable time differently. The purposes of this descriptive study were to examine time spent among nurses in direct nursing activities, time spent in other nursing activities, and the ratio of nursing workload during each shift. Population included 14 nursing personnel in an accident and emergency unit, Fak Tha hospital, Uttaradit province during October 1st, 2006 until October 31st, 2006. Quota sampling was used to recruit 384 patients in an accident and emergency unit. Research instruments consisted of: patient classification tool, which was developed by the Nursing Department, Ministry of Public Health (2004), patient classification record form, description of direct nursing activities handbook, description of other nursing activities handbook and description of direct and other nursing activities record form. Content validity of description of direct nursing activities and description of other nursing activities handbook were 0.99 and 0.98, respectively. Reliability of patient classification and direct nursing activities were 0.95 and 0.99, respectively. The data were analyzed by frequency, percentage, mean and standard deviation.

Results revealed:

1. Average time spent on direct nursing activities of patient classification during a 24 hour period were: 404.17 minutes (6.74 hours).

1.1 Emergency patients, 207.65 minutes (3.46 hours)

1.2 Urgent patients, 113.32 minutes (1.89 hours)

1.3 Non urgent patients, 70.70 minutes (1.18 hours)

1.4 Other patients, 13.10 minutes (0.22 hours)

2. Average time spent on direct nursing activities were 128.12 minutes (2.14 hours) during day shift, 160.09 minutes (2.67 hours) during evening shift and 115.96 minutes (1.93 hours) during night shift.

3. Average time spent on other nursing activities during a 24 hour period, was 490.57 minutes (8.18 hours); 226.36 minutes (3.78 hours) during day shift, 152.33 minutes (2.64 hours) during evening shift and 111.88 minutes (1.87 hours) during night shift.

4. Ratio of nursing workload during day shift, evening shift, and night shift were 39.62 : 34.92 : 25.46.

The results of this study can be used as basic data for administrative personnel to implement and enhance the quality and standards in the unit.