

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ภาพลักษณ์ของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ปกครองเด็ก  
ที่เข้ารับการรักษาในแผนกกุมารเวชกรรม โรงพยาบาลอุดรดิตถ์

ผู้เขียน ฌมัย ละอองทัฬ

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. เรมวดี นันท์สุภวัฒน์ ประธานกรรมการ  
อาจารย์ ดร. อรอนงค์ วิชัยคำ กรรมการ

บทคัดย่อ

ภาพลักษณ์ของพยาบาลจากมุมมองผู้อื่นเป็นการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่พยาบาลทั้งทางบวกและทางลบ ถ้าเป็นภาพบวกจะส่งผลให้พยาบาลรู้ตึกมีคุณค่าและปฏิบัติงานด้วยความภาคภูมิใจ ถ้าเป็นภาพลบหรือยังไม่เป็นที่คาดหวังของผู้ใช้บริการควรนำมาพิจารณาปรับปรุงการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบภาพลักษณ์ของพยาบาลตามคุณลักษณะที่เกิดขึ้นจริงและในอุดมคติตามการรับรู้ของผู้ปกครองเด็กที่เข้ารับการรักษาในแผนกกุมารเวชกรรม โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองเด็กจำนวนทั้งสิ้น 369 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามภาพลักษณ์ของพยาบาลที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรม ซึ่งสร้างขึ้นโดย เรมวดี นันท์สุภวัฒน์ และอรอนงค์ วิชัยคำ (2549) การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบค่าทีคู่

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างรับรู้ภาพลักษณ์ของพยาบาลตามคุณลักษณะที่เกิดขึ้นจริงมากที่สุดคือ ภาพนางฟ้าผู้เมตตา ( $\bar{x}=3.84$ ,  $SD=0.66$ ) ระดับรองลงมาคือ ภาพนักวิชาชีพ ( $\bar{x}=3.80$ ,  $SD=0.62$ ) ส่วนภาพลักษณ์ของพยาบาลที่ต้องการให้เกิดมากที่สุด คือภาพนางฟ้าผู้เมตตา ( $\bar{x}=4.50$ ,  $SD=0.68$ ) และรองลงมาคือภาพนักวิชาชีพ ( $\bar{x}=4.30$ ,  $SD=0.67$ ) ภาพที่ต้องการให้เกิดปานกลางคือ ภาพผู้เชื่อฟัง ภาพผู้ช่วยแพทย์ และภาพผู้อยู่ในภาวะเบี่ยง ( $\bar{x}=2.80$ ,  $SD=0.98$ ;  $\bar{x}=2.73$ ,  $SD=1.10$ ;  $\bar{x}=2.70$ ,  $SD=0.90$ ) และภาพที่ต้องการให้เกิดน้อยที่สุดคือ ภาพผู้เพื่อฝัน

( $\bar{x} = 1.76, SD = 0.70$ ) เมื่อเปรียบเทียบภาพลักษณ์ของพยาบาลที่เกิดขึ้นจริงกับภาพลักษณ์ของพยาบาล  
ในอุดมคติพบว่ามีความแตกต่างกันทุกภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งนี้สามารถเป็นข้อมูลพื้นฐานให้พยาบาลและผู้บริหารทางการ  
พยาบาลและที่เกี่ยวข้อง ได้ตระหนักและร่วมมือกันหาแนวทางแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้ภาพลักษณ์ของ  
พยาบาลดียิ่งขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Nurse's Image as Perceived by Parents of Hospitalized Children  
in Pediatric Department, Uttaradit Hospital

**Author** Lamai Laongtup

**Degree** Master of Nursing Science (Nursing Administration)

**Independent Study Advisory Committee**

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat	Chairperson
Lecturer Dr. Orn-Anong Wichaikhum	Member

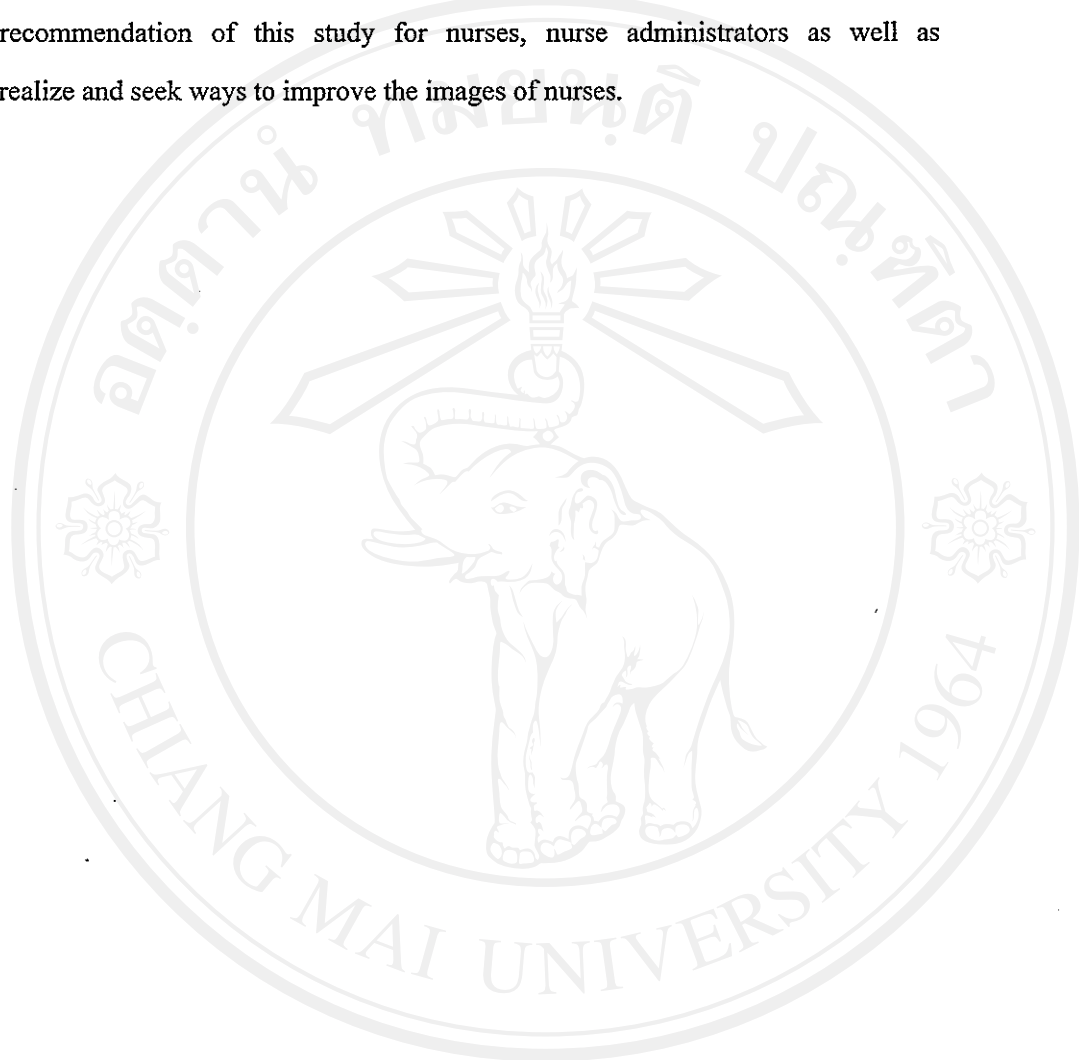
**ABSTRACT**

Nurse's image as perceived from another's point of view reflects both positive and negative aspects to nurses. A positive image for nurses results in them being more valuable and proud of their work. The negative or unexpected image perceived by society should be brought to attention and improved. This descriptive study aimed to describe and compare the actual and ideal nurse's image as perceived by parents of hospitalized children in the Pediatric Department, Uttaradit hospital. The study sample consisted of 369 parents of hospitalized children. The research instruments consisted of the Personal Data Questionnaire and Nurse's Image Questionnaire based on the literature review and developed by Nantsupawat and Wichaikhum (2006). The data were analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation, and paired sample t-test.

The results of the study revealed that the majority of the study sample perceived the actual nurse image as the angel of mercy ( $\bar{x}$  =3.84, SD=0.66) followed by the careerist ( $\bar{x}$  =3.80, SD=0.62). The angel of mercy image was identified as the most common perception of the ideal nurse image ( $\bar{x}$  =4.50, SD=0.68) followed by the careerist image ( $\bar{x}$  =4.30, SD=0.67). The moderate perception of the ideal nurse image were the, the handmade to physicians and the bureaucratic ( $\bar{x}$  =2.80, SD=0.98;  $\bar{x}$  =2.73, SD=1.10;  $\bar{x}$  =2.70, SD=0.90) whereas the romantic

image was identified as the least ideal nurse image ( $\bar{x} = 1.76$ ,  $SD = 0.70$ ). There was a significant difference in the mean score of the actual image and ideal image at the level of 0.01.

The recommendation of this study for nurses, nurse administrators as well as stakeholders to realize and seek ways to improve the images of nurses.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved